

广州23家医疗机构试行“一次挂号管三天”,政策推行首月服务约2万人次

三天内免费续诊,推动医院提升检查出片效率

阅读提示

自6月18日起,广州23家医疗机构开始实施“一次挂号管三天”。该项服务有利于减轻多次挂号带给患者的时间与经济负担,还能促进医院进一步优化检查检验流程,提升检查检验效率。

本报记者 赵思远

8月2日上午,广东省广州市的张先生因皮肤反复瘙痒,来到广州医科大学附属第二医院(以下简称广医二院)皮肤科就诊,医生为其开具了皮肤真菌检验项目。由于检测结果次日才出,医生与张先生约定8月4日复诊看结果。

8月4日上午,张先生在医院取到检测报告后,发现当日皮肤科各诊室号源已无。“难道白跑一趟?”张先生来到门诊服务台询问,工作人员表示,医院实行“一次挂号管三天”,患者当日就诊所做的检查未出结果,三日内复诊无需重新挂号。

记者了解到,自6月18日起,广州23家医疗机构开始实施“一次挂号管三天”服务,允许患者在首诊后三天内(含首诊当天)免费续诊同一科室,医生解读检查结果并完成后续诊疗,减轻患者多次挂号带来的时间与经济负担。

患者三日内续诊无需再挂号缴费

在工作人员指导下,张先生很快在医院智慧小程序找到了当天的专属续诊号源。“不仅省去了重新挂号的麻烦,还直接关联了之前的就诊记录,这个服务太贴心了。”张先生说。

哪些门诊能享受“一次挂号管三天”服务?广医二院门诊部办公室副主任吴文博告诉记者,包括专科、专家、专病等在内的普通门诊都可享受该服务。“当患者首次就医,如果首诊开具的检查检验项目不能当天出具结果,系统会为患者设置一个续诊号,以让患者三天内在原就诊科室完成一次续诊。”

根据流程安排,患者拿到检查检验报告

后,可凭借续诊号直接到首次就诊的专科报到,也可到专科门诊分诊台由护士安排续诊。但患者在首诊时或续诊前发现有其他专科疾病,需到其他专业科室就诊的,不在续诊范围内,需要正常挂号。

8月2日,记者以患者身份来到广医二院血管外科挂号就诊。开具检验项目后,医生主动告知,如果当天出不了结果,三日内可预约续诊,无需重新挂号缴费。

记者打开智慧医院小程序,点击进入“诊间取号”板块,选择好三日内的续诊时间段,系统便自动生成“0元续诊号”。

“医院根据检查检验报告出具时间和出诊安排,为患者预约首诊医生或同科室其他医生的续诊号。一般优先安排首诊医生,若首诊医生没出诊,则会安排其他医生。”吴文博说。

医院探索“当天检查当天清”

记者了解到,广州23家医疗机构在实施“一次挂号管三天”政策一个月内,共提供免费续诊服务约2万人次,为患者节约挂号费近50万元。

“一次挂号管三天”政策给医院带来了哪些改变?吴文博向记者介绍,该政策出台后,检查检验科室不断优化流程,缩短预约时长。当前,广医二院检查科室增开了周末、夜间和夜间检查时段。同时,将复诊号源并入报到就诊序列,避免出现扎堆续诊的情况。

“续诊号占用部分号源,确实会对号源紧张的专家门诊产生一定影响。”广州市红十字会医院门诊部主任冯伟红表示,对此,医院会尽可能做到“当天检查当天清”,优化检查检验流程,缩短报告出具时间,减少患者续诊需求。同时,动态调整号源分配机制,结合不同科室、不同医生的接诊能力及患者需求,灵活平衡首诊与续诊号源比例,提升号源使用效率。

“在同科室内,一名医生帮助另外一名医生进行续诊的情况是相互的,不会出现哪名医生单方面被过度占据号源导致收入降低的情况。”关于免费续诊是否会加大医生工作量,冯伟红说,该院也正在探索优化医师绩效考核机制,将线上复诊完成质量、患者满意

度、诊疗效率等纳入考核指标。

据介绍,广医二院还依托互联网医院建立“线上线下一体化复诊模式”,患者可在三日内免费获取诊疗建议。对于需调整用药的复诊慢性病患者,该院还支持线上开具电子处方并配送上门,节省患者往返医院时间。

有医院将续诊时间延长至7天

根据广州市卫健委政策,预约续诊号时,医院会根据检查检验结果出具时间和医生出诊安排进行选择,为患者优先预约首诊医生或同一诊疗组内其他医生的续诊号。

不少患者在接受记者采访时也表示,续诊时希望找同一医生看诊,但现实是一些专家一周只出一次门诊,三日有效的续诊号难

以满足需求。记者了解到,为解决该问题,广州在推行“一次挂号管三天”服务的同时,也给予医院自主探索的空间。

广州市红十字会医院推行的“加长续诊号”服务,将续诊时间延长至7天。此外,该院还在续诊号问题上进行了尝试和探索。

“根据医院安排,医生可为患者预约下次续诊时间。”冯伟红介绍,目前系统后台已经增加续诊预约功能,医生可直接为患者预约自己下次出诊时间段内的号;患者如想尽早看结果,可在门诊护士站预约其他医生的门诊号。

广州市卫健委相关负责人对记者表示,实施“一次挂号管三天”政策,目的是让医院进一步优化检查检验流程,提升检查检验效率,除一些特殊检查项目外,尽可能做到“当天检查当天清”,逐步降低患者续诊率。



医疗团队驻点帮扶 助力县域医疗服务

日前,来自首都医科大学三博脑科医院的胡孟庆医生与患者交流。

国家卫生健康委“连心工程”健康帮扶活动选派的多地医疗专家近日抵达四川省凉山彝族自治州雷波县人民医院,开启为期一个月的驻点帮扶工作。此次活动的多名专家来自中医内科、妇产科、神经外科、超声科等领域,将通过临床带教、专题培训与日常门诊等多种形式,着力提升当地重点专科诊疗水平,满足群众健康需求。

新华社记者 卢烨 摄

聊天,等待宿舍里消杀的气味散去。每天一次的固定消杀,让他们住得更加踏实放心。

有些村民比较“贪玩儿”,在收拾干净的餐厅打牌、聊天。当听到“这边可以做艾草锤”的呼唤,他们也赶快加入队伍。随着花布包起、麻绳缠紧,五颜六色的艾草锤便制作好了。

王贞贞介绍:“制作完成的艾草锤都交给婶子阿姨们带走,他们平时可以敲敲经络。我们还有传统插花、彩绘、拓印等形式的手工艺活动陆续送到安置点,帮大家动手解解压。”

随着暮色降临,大城子安置点的300多名群众已经对电影公益放映翘首以盼,“露天电影”让他们重新感受儿时的美好时光。充满烟火气的温馨画面,悄悄把被雨水冲刷的日子,重新缝补得有了一丝温度。安置点内不光有遮风挡雨的屋檐,更有把大家的心拢在一块儿的温暖。

截至8月7日,密云区共设131个安置点,转移19个乡镇193个村14614人,其中集中安置5031人。各集中安置点统一成立临时党支部,规范各类制度,开展文体活动,为群众提供丰富多彩的精神文化生活,让他们住得安全又暖心。

流、建言献策。

“当前产业发展的重心已经从规模扩张转向高质量发展。人才培养的关键在于构建支撑国家长远发展的战略性人才力量。”奇安信科技集团总裁吴云坤说。

中国电信首席科学家、人工智能研究院院长李学龙认为,要加强人才的爱国主义教育,大胆使用年轻人,赋予其更多施展才华的平台和资源支持,同时深化产学研融合以加强联合培养,让更多优秀青年人才脱颖而出。

勇做弄潮儿——把党和国家亲切关怀转化为强大动力

置身雄伟的山海关,专家们凭栏远眺,万顷碧波尽收眼底,心中激荡起报效国家、勇攀高峰的壮志豪情。

“党的二十届三中全会提出统筹推进教育科技人才体制机制一体改革,充分体现了党中央对人才强国建设的高度重视与战略擘画。下一步的关键在于扎实行动,要集中破解原始创新不足、关键核心技术受制于人的瓶颈难题,加速实现高水平科技自立自强。”北京航空航天大学材料物理系主任刘知琪说。

“距离2035年基本建成法治国家、法治政府,法治社会还有10年时间,任务十分艰巨。”中国社会科学院学部委员李林表示,服务中国式现代化建设,要推动法治与经济、政治、文化、社会、生态文明建设协调共进,为民族复兴伟业提供固根本、稳预期、利长远的坚实法治保障。

专家们登上“天下第一关”城楼,沿着城垣缓行。历史的气息扑面而来,诉说着中华民族深沉的家国情怀与坚韧不拔的精神气。

“作为文化工作者与教育工作者,创造熔

北京密云区为安置点群众提供丰富多彩的文体活动

在这里,雨水冲散的日子重新有了温度

本报记者 赖志航

“请各位看我手里的材料包,咱们要制作的是养生艾草锤。下面大家跟着我的步骤一起来做。”8月7日,在北京市密云区太师庄中学集中安置点,区图书馆工作人员王贞贞正在耐心指导村民进行手工制作。

7月底,正处于主汛期的密云接到预警后,迅速组织村民进行转移。太师庄中学、大城子学校、石城镇中心小学等作为集中安置点启用。随着一次次降雨,不少村庄的交通、水、电等基础设施受到不同程度损毁,暂时不具备生活条件,有些安置点的群众已经住了十余天。

为了让暂住安置点的村民生活更加便

利、心情更加踏实,密云区针对生活环境、活动场所、文体活动进行提升,除了用餐用水保障、基本医疗服务、定期消杀等“固定动作”,还按照百姓“点单”提供扑克象棋、手工制作、体育健身、观看电影等文体服务,帮助他们“心灵减压”。

石城镇中心小学安置点由密云区体育局定点支援防汛救灾工作,在搬运物资、照顾群众之余,他们发挥工作优势,带领群众练习“八段锦”,通过“调身、调息、调心”三调合一的锻炼方式,帮助安置点的老年人改善健康状况。

“安置点居住的大部分都是60岁以上的老年人,结合他们的生理特征,我们选择了中国传统的八段锦带领大家练习,小幅度拉伸

享收获。

党的二十大报告提出,坚持面向世界科技前沿、面向经济主战场、面向国家重大需求、面向人民生命健康,加快实现高水平科技自立自强。

在激烈角逐的人工智能前沿领域,上海人工智能实验室主任、首席科学家周伯文深入剖析:“人工智能作为引领未来的战略性技术,关于它的竞争,本质上是抢占未来发展制高点的竞争。当前,亟需通过重大组织模式创新,发现、选拔,并培育出一批战略科学家。”

中国医学科学院肿瘤医院药物临床试验研究中心主任、中国工程院院士徐兵河以亲历者视角进行分享:“党的十八大以来,我国抗癌药物从过去依赖进口到授权国外企业做临床试验,国际学术舞台从鲜见中国专家到如今有更多的中国学者担纲主题报告,这些转变正是我国人才水平越来越得到国际认可的体现。”

致治之要,以育才为先。着眼未来,加快造就更多青年英才是一项战略任务。此次北戴河休假活动,有8位40岁以下的专家人才代表参加,最年轻的33岁。

“受邀参加休假活动,不仅体现了党和国家对青年科技人才的关心,也体现了对基础研究的高度重视。”浙江大学求是特聘教授冯建东说,“推动我国科技自立自强,青年科技工作者肩负新时代使命,必须当好生力军,主动担当,勇于挑战科研难题,敢啃硬骨头,将科学家精神转化为服务国家战略的实际行动。”

实现高质量发展,关键靠科技创新,核心要素是人才。连日来,大家围绕如何加快构建具有全球竞争力的人才制度体系广泛交

儿童保健科医生提示——

好睡眠能提升儿童免疫力

本报讯 (记者邹偶然)“孩子老生病,动不动感冒,咋回事”“孩子已经矮了同学小一头了,不知道啥原因”……暑期,在浙江大学医学院附属儿童医院(以下简称浙大儿医)儿童保健科,不少家长来咨询孩子身高发育、情绪状态、抵抗力强弱等问题。

“导致这些问题的一个重要原因是睡眠。睡眠质量好坏影响着孩子的健康程度。”浙大儿院儿童保健科副主任医师朱冰泉介绍,良好的睡眠对提升儿童免疫力、降低患病风险具有重要意义。

俗话说“睡得好,长得高”,儿童生长发育主要依赖脑部分泌的生长激素,该激素可促进骨骼、肌肉、结缔组织及内脏生长。正常状态下,夜间进入睡眠后生长激素分泌量才会大幅增加。研究证实,当儿童进入深睡眠,血液中的生长激素与催乳素释放量会急剧上升。生长激素能推动免疫细胞的分化与增殖,催乳素则协同细胞因子助力淋巴细胞增殖,对疫苗接种后的免疫应答具有促进作用。由此可见,优质睡眠能进一步刺激激素分泌,促进免疫应答,提升孩子免疫效能。

朱冰泉提醒,儿童睡眠障碍成因涉及多方面,如不良的睡眠习惯、喂养不合理、遗传因素、家庭环境因素、器质性疾病因素及自身性格因素等。长期睡眠不足会对孩子的记忆力、情绪等产生负面影响,更容易患肥胖症、出现神经衰弱或抑郁,进而影响学习成绩。

面对这些潜在危害,朱冰泉建议,可以在孩子清醒时给他们安排充足的活动,让其在体力或脑力上有大量消耗;帮助孩子建立固定的睡前程序,争取在15~30分钟内入睡;避免入睡前过于兴奋,同时培养孩子自我平静入睡的能力;提前和孩子沟通睡眠规则,采取恰当的行为管理策略等。

心血管内科医生提示——

饮食多样化有助于延缓衰老

本报讯 (记者陶稳)根据我国居民膳食指南,日常饮食应做到食物多样、合理搭配。如何实现食物多样化?近日,北京大学人民医院心血管内科主任、主任医师刘健介绍,食物多样化是指一日三餐饮食中包含不同类型的食物,如餐桌上不仅要有蔬菜、水果,还要有肉类、鱼类、豆类、全谷物等,每个种类的品种也要多样。多样化的饮食方式可以提供维生素、矿物质、膳食纤维等营养物质,对人体健康非常重要。

我国居民膳食指南推荐,每天摄入的食物品种应达到12种以上,每周达到25种以上,烹调和调味品不计算在内。食物越多样,相关慢性疾病风险和死亡风险就越低。

刘健表示,近期一项研究发现,食物多样化可能与人体的衰老速度也有关系。分析发现,饮食越多样化,生物年龄增长的速度就越慢。研究人员推测,食物多样化可能通过减少氧化应激来延缓衰老。还有研究表明,食物多样化有利于预防高血压。

刘健建议,日常饮食应做到小分量、多种类,即每顿饮食中种类尽量多一些,每种的分量可以少一些,如早餐除了牛奶、燕麦,还可以加蓝莓和原味的坚果碎。此外,同类食材尽量不要每天重复,米饭可以换成大米加小米,或者大米、小米加糙米的组合,同类食材换着吃,既能避免吃腻,又能补齐不同的营养素。除了粗粮和细粮相搭配以及荤素搭配之外,还不妨尝试不同颜色搭配,如荷兰豆、木耳、藕片、胡萝卜、红黄彩椒等,不仅好吃好看,还能平衡膳食营养,更有益健康。

受伤的120急救员等来了那句道歉

(上接第1版)

闵行区法院受理后,法律援助律师立即申请查令,及时至派出所调取姜先生的陈述以及张某某的询问笔录、证人证言等关键性证据。同时联合姜先生及急救中心,获取现场监控视频及医疗记录,固定本案侵权事实。

闵行区急救中心工会协助法律援助律师团队在收集证据的过程中,及时为受害人姜先生作心理疏导。法律援助协助姜先生起诉,帮助其梳理相关证据,厘清案件事实,寻求多种化解矛盾的方案。

检察官在处理过程中积极与姜先生沟通,详细了解案件事实与其的身体、家庭状况,从法理、情理的角度引导化解矛盾。同时联合居委会干部多次释法说理,针对张某某抵触心理,引导其认识到赔礼道歉对化解矛盾的关键作用。

“张某某的公开致歉,不仅实现了对受害个体的人格修复,更向社会传递尊重医护人员的良好法治信号,为同类职业群体权益保障提供了示范性案例。”徐建华表示,在闵行“工会取证+检察监督+司法快审”的维权绿色通道中,工会依托基层触角快速发现职工维权困境,及时介入提供法律援助,向检察机关移送线索,协同开展心理疏导与法律援助。法院开通绿色通道,快速完成立案工作,并在立案后快速批准调查令申请,有助于法律援助完善固定证据以及认定责任的证据链条,确保职工合法权益通过法律途径得到刚性保障。

事结案了并不是终点,案件办结后,闵行区总还联动工会、检察机关、法院、人大代表、政协委员、行政机关等多领域相关人员从不同视角探讨特殊职业群体保护问题,努力将“事后维权”升级为“事前预防”,打通“社会协同治理”的全链条维权路径,彰显“办理一案、治理一片”的基层法治建设效能。

“工力量”筑起坚固防线

(上接第1版)

付光路的救人之举被一名市民拍下,在网上迅速传播开来。5日一早,当得知肇庆市一家国企急需开展清淤工作,付光路毫不犹豫,再次驾驶铲车开赴“前线”。

这场肇庆历史罕见的强降雨,使得全市多处发生山体滑坡,山体塌方砸断了北岭三路,山洪涌入肇庆市区。在政府部门全力开展救援的同时,大唐肇庆热电公司立即组建党员突击队和青年突击队,职工们手持铁锹、扫帚等工具,火速奔赴周边受灾严重区域,清理倒伏树木、断枝杂物,疏通道路积水与堵塞的排水沟渠,以最快速度打通了关键通道,有效防止次生灾害发生,协助政府部门快速恢复了灾后秩序。

连续强降雨给当前危害广东的基孔肯雅热等蚊媒传染病的防控工作带来了挑战。8月3日,四会市总工会干部职工前往贞山街道邓村社区,他们手持铁锹、扫帚等工具,重点清理了临街商铺、农贸市场等场所的积水和湿垃圾,并对前屋后、绿化带等区域的杂物进行彻底清扫。针对蚊虫滋生地,工会干部职工还对下水道、沟渠等区域投放灭蚊药物,并提醒居民及时清理家中花盆、塑料桶等容器的积水,从源头降低蚊媒密度。

当前,广东一直在结合强降雨的发展和隐患排查的工作进展,不断开展人员转移工作。

截至目前,广东全省已累计转移人员近9万人。

(新华社北戴河8月8日电)