



蹲点日记

听司机师傅讲工作生活琐事，  
感受他们的不易与不凡——

## 方向盘上的“生活账”

□任璐

7月30日 星期三 大雨

为期两个月的蹲点工作已接近尾声。结束了一天的工作。抱着进一步了解劳动者心声的想法，我坐上了“曹操出行”网约车，和司机张师傅攀谈起来。

一缕残阳拨开密集乌云，透过车窗洒在张师傅布满老茧的手上，他沙哑着嗓子感慨：“仪表盘上的数字每跳动一次，就像给生活记了个小账。”

张师傅告诉我，每天清晨6点多他就出门。“早高峰前多接几单，孩子的篮球课学费就有着落了。”后视镜里，他泛红的眼睛映着路灯的微光，像是两簇不肯熄灭的小火苗。

路过儿童医院，张师傅转动方向盘，熟练地避开施工路段：“儿童医院周末人多，得从侧门绕，我都摸透了。”趁着红灯亮起，他翻着副驾驶储物格，塑料袋窸窣作响：“上次有个小姑娘晕车吐了一车，打那以后我就备着应急包。”“一次性雨衣我也备了些，别耽误乘客办事。”

车拐进老城区时，张师傅突然减速，指着巷口那棵歪脖子槐树下的石墩说：“老李就在这儿等活儿，他在为住院的老伴儿挣医药费。”话音未落，树影里果然钻出个佝偻的身影，一手撑着伞，另一手拎的保温桶晃了晃，像是盛着刚打回来的热饭。

后视镜里的街景渐渐模糊，骤起的大风伴着密集的雨点拍打着车窗玻璃，哗哗作响。我想起蹲点组召开的座谈会上那位有3个孩子的女司机说的话：“曹操出行的抽成比例在行业里面是比较良心的。但是现在聚合平台订单太多了，不接不行啊，两边都得抽成，单价低了，就只能靠着提高工作时间来保证收入。”“虽然平台每4个小时会强制休息20分钟，我们需要休息，应该休息，却不敢休息太久”……

回到家，电视机正播放着“灵活就业保障政策”的新闻，望着窗外的大雨，我突然明白：每个社会问题的解决，都始于对个体命运的凝视。作为工会工作者，就是要通过我们的努力让这些微小的声音成为有效务实管用的政策，让广大新业态劳动者通过自己的辛勤劳动提升获得感、幸福感、安全感。

（作者系系总曹操出行蹲点组、浙江省杭州市工会干部）

青海互助县总打造“互助家政”劳务品牌  
全链条闭环服务促就业

本报讯（记者那生祥）记者近日获悉，青海省海东市互助县总工会构建“技能培训+技能竞赛+线上平台+工会消费券”模式，助力打造“互助家政”劳务品牌，累计带动1.6万人从事家政服务，实现劳务增收6亿元，帮助低收入群体从体力型就业转向技能型就业。

针对市场对医疗护理员、养老护理员等岗位的迫切需求，互助县总制定差异化培训方案，注入培训资金110万元，由一家家政龙头企业——互助家政集团公司实施培训，确保培训内容与市场需求高度契合。同时，协调相关部门为互助家政集团配置标准化实训基地及模拟家庭环境，协调职业院校组建由行业专家、资深讲师构成的师资队伍，建立“培训—实习—就业”闭环，确保学员结业后实现就业。2024年，培训学员800余人（次），就业率达到98%。

同时，互助县总连续承办三届青海省家政服务职工职业技能大赛，共计360名选手参赛，设置母婴、家居保洁、养老护理等竞赛项目，通过竞赛树立行业标杆，获一、二、三等奖的选手被授予家政行业全省技术状元和技术能手。在竞赛中成绩突出并符合条件的人员和单位，优先作为五一劳动奖、工人先锋号推荐对象。

互助县总多方协调投资40万元，支持互助家政集团开发工会会员智慧在线系统，搭建“培训—就业—权益维护”一站式平台。系统设置在线会、法律援助、培训报名等7大板块，职工群众可在线申请培训、获取就业信息、参与技能竞赛，并通过法律援助板块维护自身权益。面向全省工会会员发放家政工会消费券，消费券可用于抵扣医疗护理、居家保洁、养老陪护等家政服务费用。

## 工地上架起“产改”立交桥

本报记者 张静 本报通讯员 张静 郭少山

日前，在东海之滨的浙江舟山群岛，由中铁大桥局集团有限公司承建的西堠门公铁两用大桥正在海天之间伸展筋骨。桥塔之下，一场静水流深的变革正在发生——2800余份结业证书垒起技能进阶的阶梯，100%的隐患整改率筑起坚实的安全屏障……这里不仅在建超级工程，更在锤炼新时代产业工人的精神与筋骨。

“过去靠力气吃饭，现在凭本事挣钱。”焊接火花飞溅的工棚里，赵永章摘下防护面罩，抹了把脸上的汗珠。这位32岁的焊工摩挲着崭新的焊工证，笑容里透着自信。去年此时，他还是个辗转工地的“游击队”，如今已在项目部培训中心完成系统学习，月收入翻倍。“拿到证后，咱也能当师傅带徒弟了！”

赵永章的蜕变，得益于中铁大桥局西堠门公铁大桥项目部独创的“六型班组”培养体系：技能型班组开设“业务小课堂”525次，让工人从“会干活”迈向“精技艺”；效益型班组优化索塔爬模设计，使主塔施工周期从8天缩至6天；安全型班组全年排查隐患280项，整改率100%；管理型班组赋权班组长调度资源，工效提升30%；创新型班组孵化53项专利；和谐型班组组织文体活动，将离职率压降60%。“六型班组”如齿轮咬合，搭建起职工职业发展“立交桥”。

在创建“六型班组”的同时，项目部还致力于职工打造标准化社区。工装送洗、云端问诊、理疗预约，这些生活琐事只需在社区APP下单便有管家服务。探亲房、藏书5000册的职工书屋、自助体检中心、篮球场、影院等设施场地一应俱全。

“让每位产业工人在擦亮‘中国桥梁名片’的同时，共享高质量发展成果。”中铁大桥局党委副书记、工会主席张春全说。

## 福建工会构建省域协商恳谈机制，推动货拉拉升级“算法温度”——

## 让“冰冷代码”变成“和谐密码”

本报记者 李润科

7月25日9时，货拉拉司机邱觉亮走进位于福建厦门金宝大酒店的协商会场，手中攥着写得密密麻麻的A4纸，准备把同行最关心的抽佣问题提出来。

当天，货拉拉福建省域算法协商恳谈会举行，在省、市、区工会干部和货车司机的见证下，包括邱觉亮在内的5名司机代表与企业代表面对面对话。

据悉，福建省总工会联动厦门市总工会、湖里区总工会以货拉拉为试点，推动构建省域协商机制。作为福建首个聚焦平台算法规则的省域协商会议，双方通过多轮协商，在运费保障、抽佣机制、打击假单外挂、算法透明化等核心议题上达成共识。

## 关注司机“痛点”问题

运费拖欠、降低抽佣、打击假单外挂等“痛点”是司机代表们关注的焦点。

“前年跑了一单，200多元运费到今天还讨不回来！”开场前，邱觉亮分享了自己的催款经历。

协商一开场，邱觉亮便呼吁平台为司机面临的运费拖欠风险搭建防护网。

而邱觉亮所关心的运费拖欠问题，同样

代表了货拉拉福建1.2万余名司机的心声。

企业方代表、货拉拉福建运营部负责人秦瑞向司机们介绍了平台为防止司机运费被拖欠所付出的努力。企业方首席代表郑烨表示：“平台会进一步完善对于拖欠运费的管控，努力给司机更多安心保障。”

“油价涨了，抽佣反而上调了，我们的抽佣算法能不能跟上？”00后新手司机孙金伟掏出了手机里的“账本”。在他看来，日益上浮的运营成本和激烈的运力竞争都挤压了货车司机的收入空间。而收入是货车司机们心里最大的关切。

“平台将持续推出降抽佣政策。”面对孙金伟的疑惑，货拉拉福建司机服务部负责人肖健拿出了一组数据，“仅2025年上半年以来，平台推出的各项降抽佣活动已累计降抽佣3.3亿元。”

这些承诺在孙金伟心里迅速换算成实实在在的收益：“一辆4米2的货车，每月可以多挣600元。”

“抢单大厅里那些‘卖外挂，加微信即可获得’的恶意订单、假订单、外挂抢单成为司机公平接单、多劳多得道路上的障碍。”司机余超的一番话引发不少现场司机共鸣。

“利用AI与算法打击假单外挂”成为协商现场职企双方的最大共识。

货拉拉福建安全管理部负责人刘福通向司机们展示了“利用AI打击外挂”的新可能：通过AI和算法监控订单数据流向，对不同区域频繁下单、远超正常速度的异常下单操作进行捕捉、拦截，并对相关账号采取限制下单、封号等措施，从而实现对外挂黑产的精准打击。

## 算法规则的“协商民主”

“有时候不清楚自己的什么行为违反平台规则，感觉很冤枉。”司机肖顺发坦言，司机微信群里最热的话题是算法与规则。

现场观摩的司机们表示，因平台规则更新频繁，不少司机遇到“课程内容多，记不住”“算法看会了，做不会”的问题。

在协商的推动下，司机们的“算法焦虑”有望得到缓解。货拉拉福建综合管理部负责人陶亮抛出了改革的两个方向：平台课程讲重点、讲白话，让司机容易学、记得住；对于复杂订单情况下的初次违规，可考虑在司机学习后给予“新手豁免”。

“希望将平台算法纳入定期沟通协商的议题范围，建立算法协商恳谈机制。”司机方首席代表、货拉拉厦门公司工会主席赖贵旺提出了“算法民主”的主张。企业方现场承诺，同意将算法专题纳入司机协商恳谈会的常态化沟通内容。在工会缔结的“纽带”之



为外来务工者加“幸福餐”

8月8日中午，江苏省扬州市邗江区西湖街道经圩村银发助餐点内，工作人员为外来务工者临时加桌，提供健康营养、物美价廉的“幸福餐”。据悉，银发助餐点为了避免外来务工者排队等候，临时加桌，让他们品出幸福味道。  
本报通讯员 庄文斌 摄

## 河北开展“‘冀’能闪耀 温暖同行”主题活动

## 技能“明星”获奖“健康礼包”

本报讯（记者李昱霖 通讯员哈欣）8月3日，河北省总工会、省文化和旅游厅联合开展“‘冀’能闪耀 温暖同行”主题活动，为《“冀”高一筹》冠军选手发放京津冀旅游景区联票和温塘工人疗养院“健康礼包”。

为深化“产改”，河北省总围绕公共服务和民生关注领域，联合省直有关部门打造河北省职工职业技能创新大赛融媒体节目《“冀”高一筹》，把技能大赛搬上电视屏幕。自2023年9

月至今，举办了讲解员大赛、急诊护士大赛、消防大赛、中医药大赛、家政服务大赛等，累计开展选拔赛348场，参与职工9000多人，打造了一批由“工”到“匠”的“职工明星”。

据介绍，景区联票包含京津冀三地203家高品质景区，门票累计权益近万元。其中，180多家景区可无限次畅游。温塘疗养院为每位冠军选手免费提供一份“健康疗养关爱套餐”。冠军选手可以和家人一起，到疗养院免

费体验健康疗养的住宿和温泉水疗。同时，针对所有参赛选手和获奖选手，温塘疗养院将在住宿、就餐、温泉和理疗等方面提供优惠。

参加急诊护士职业技能创新大赛获得团体一等奖赛后，河北医科大学第二医院护士崔颖的职务得到晋升。她坦言，《“冀”高一筹》不仅让选手有了展示职业风采的机会，更提升了社会对技能人才的理解和尊重，这段比赛经历是她人生中非常重要的时光。

## 青岛一市民因低血压晕倒，关键时刻工作人员伸出援手——

## 工会驿站暖心救援记

杨明清 本报记者 张婧 本报通讯员 宋丽梅

“要不是您及时伸出援手，我和女儿真不知道该怎么办！”8月8日上午，在山东省青岛市市北区浮山森林公园工会驿站，市民宫女士将写着“危机之时伸援手，热情助人暖人心”的锦旗送到工会驿站站长刘庆的手中。想起那天因低血压而晕倒，宫女士至今还心有余悸。

7月18日，宫女士在浮山森林公园散步时突觉不适，“当时觉得一阵头晕，眼前阵阵发黑，腿一软，就摔倒了。”

见妈妈摔倒，宫女士的女儿慌了神。发现自己无法扶起妈妈后，她连忙跑到附近的工会驿站求助：“同志帮帮忙，我妈妈晕倒了！”

正在值班的刘庆见女孩神色焦急，赶紧跟着她来到宫女士身边。只见宫女士脸色苍

白，满头大汗地瘫坐在地。见状，刘庆赶忙将她搀扶到树荫下的长椅上躺着。

“当时她的脸色十分难看，怕她中暑了，我连忙拿来了藿香正气水，又担心她犯低血糖，赶紧倒了一杯酸梅汤。”因宫女士行动不便，无力走进工会驿站内休息，幸好工会驿站内解暑物资非常齐全，刘庆又拿来矿泉水和毛巾，帮宫女士解暑、擦汗。

“看见刘大哥为我拿药、倒水、擦汗，来回忙碌着，心里十分感动。”大约缓和了20分钟，宫女士情况好转，一坐起来就拉着刘庆的手连声道谢。“今天真是多亏了你！没想到工会驿站不仅救急还暖心，你们就像家人一样！”经过一段时间观察，确认宫女士情况恢复稳定，且表示不需要去驿站内休息，刘庆松了一口气，目送母女二人离开，才返回工会驿站继续值守。

回家后，宫女士心里一直惦记着热情又

贴心的刘大哥，一周后专程返回工会驿站致谢。8月8日，她带着锦旗再次前来：“好人好事就该被看见！”

面对宫女士的道谢，刘庆倍感自豪：“工会驿站的初心，就是为了给大家带来温暖。”

刘庆告诉记者，浮山森林公园工会驿站于2024年10月正式投入使用，驿站内设施齐全，劳动者和游客可免费享受充电、热饭、饮水等服务。截至目前，累计服务2.8万余人次，成为工会服务职工群众的“幸福站”。

近期，面对持续不断的酷暑“烤”验，市北区工会驿站内，空调、桌椅、微波炉、应急药箱、无线网等设施全面开放，有效解决了户外劳动者“饮水难、歇脚难、充电难、就餐难”等实际困难。同时，市北区的39家工会驿站联动开展“清凉‘驿’夏 爱

‘新’相伴”送清凉活动，除了酸梅汤、矿泉水可免费畅饮外，还配备了风油精、藿香正气水等解暑物资。截至目前，工会驿站已服务8000余人次，发放慰问礼包及礼品2000份。

除了送清凉，市北区总还在核心驿站配备AED设备，并对站长进行心肺复苏（CPR+AED）培训，让站长掌握急救技能，将一个个“小家”升级为守护劳动者生命健康的坚实前哨。

为了确保工会驿站长效运行、服务贴心，市北区总推行大（小）站长双层管理模式；为了让工会工作更好满足劳动者需求，驿站内设立心愿墙，广泛收集需求和意见。“工会真热情”“工会驿站给游客、户外工作者带来福音”“充电很方便，顺便喝口水，很温暖”“还想要理发”……在心愿墙上，劳动者写下心愿，也写下感谢的话语。