

宣称帮助退款,实则威逼商家、伪造证明,甚至买卖个人信息、从事诈骗

花“小钱”保“大钱”?“职业代退”背后套路重重

律师表示,平台、商家应进一步完善退款规则,消费者应谨慎辨别依法维权

本报讯 (记者张千)“提前预订了当地酒店,后因行程变更无法按时入住,订单不能取消,又不想白白损失上千元。”近日,来自北京的陈先生本计划前往海南三亚旅游,但未能成行,为了降低经济损失,他在二手交易平台上挂出转让信息,“没想到的是,第一个联系我的不是想要入住酒店的游客,而是声称可以帮我退款的人”。

陈先生向记者透露,对方表示,只需200元服务费,同时提供个人信息及订单详情,便可帮他取消订单。而对于代退款方式,对方表示不便告知。

根据陈先生提供的线索,记者调查发现,二手交易平台上存在不少声称能够有偿取消

预订的服务链接,标价多在上百元。除了酒店、机票,代退服务的业务还涵盖游戏充值、话费充值、保险保单、教育培训、婚姻介绍、医疗美容、舞蹈健身等各领域,甚至形成了职业代退“黑灰产”。一些离奇的服务内容让消费者直呼“这都能退”?

记者了解到,这类服务的退款金额通常在数百元至上万元不等。一些卖家明确表示只接大单,有的还要求按照退款金额的一定比例支付服务费。不过,消费者寄希望于花“小钱”保“大钱”,结果却未必如愿。

以代退酒店订单为例,记者联系多位酒店和旅游行业人士,他们均表示“不靠谱”“不建议”。某在线旅行平台工作人员向记者介

绍,代退的套路通常是反复致电酒店,通过软硬兼施的方式强迫退款,还有一些伪造证明骗取退款,但不见得能成功。

对消费者而言,选择代退还可能面临各类风险。“代退往往要向卖家提供姓名、手机号、银行卡号等个人信息,这给了不法分子以买卖个人信息的可乘之机。”北京德恒律师事务所律师邓煦说。

更有甚者,一些消费者因为代退遭遇五花八门的诈骗陷阱。有的因为提供了个人信息被冒名借贷、套现;有的被要求“充值返现”,先充钱才能退钱……而提供代退服务的多为个人或非法机构,一旦发生纠纷,很难维权。

有关部门曾多次就代退款发布相关风险

提醒。以代理退保为例,多地银保监局表示,一些不法分子声称可帮助全额退保,以维权之名行非法牟利、诈骗之实,提醒广大消费者理性消费,依法维权。

对于避免不法代退扰乱市场秩序,邓煦建议,一方面,二手交易平台应该承担起主体责任,加强对相关违法信息的审核力度,监测异常交易行为;另一方面,有关平台、商家也应进一步完善退款规则,合理合法处理退款要求。

“消费者应谨慎对待代退信息,切莫轻信,避免因小失大。”邓煦提醒,消费者应通过官方渠道协商退款,协商不成可向消协投诉或通过诉讼等方式解决。

浙江全面推进公积金惠民政策落地

本报讯 (记者邹偶然)近日,浙江省直公积金中心提取住房公积金直付购房首付款正式上线,在杭州市区购买新建商品房或二手房,都可用公积金个人账户余额直付首付款。据了解,今年以来,浙江全面推动提取住房公积金支付首付、住房公积金贷款二手房“带押过户”等多项惠民措施落地,在减轻购房群众资金压力的同时,有效提升办事体验。

6月,浙江省直公积金中心携手支付宝、宁巢公寓,落地首单“公积金直付租赁住房房租”。中心与租赁机构数据互联,符合条件的缴存人承租经中心准入项目房源时,仅需简单授权,即可使用个人住房公积金账户余额支付租金,随用随提,更好地发挥住房公积金助力租购并举住房制度作用。

同时,浙江各地也在积极探索符合本地特色的住房公积金利好政策。杭州市进一步保障职工在不同就业状态下的公积金权益。以前,杭州户籍职工离职后需重新就业满5年后才能申请提取公积金。如今提取条件更加宽松,按照新政策,职工离职后,与单位解除或终止劳动关系,未在杭州重新就业且公积金账户封存满半年,未在异地继续缴存的职工,可提取本人住房公积金账户余额,申请时仅需提供身份证和终止劳动关系材料。若在异地稳定缴存半年以上,则可办理异地转移接续手续。

青海保障集中用餐场所食品安全

本报讯 (记者邢生祥)今年以来,青海聚焦集中用餐单位监管痛点难点,创新体系机制,强化责任穿透、过程溯源、多元共治,构建全链条风险防控体系,压实属地管理责任与主体责任,防范化解学校、医疗机构、养老机构、建筑工地、“老一小”等重点群体饮食安全风险,保障集中用餐场所饮食安全。

青海要求,集中用餐单位配备专职食品安全总监及安全员,健全自查自纠台账。强化承包经营行为合规性审查,对资质不全、管理混乱主体实施市场禁入,从源头切断风险传导链条。对高风险单位加密检查频次,实行整改结果“回头看”,确保隐患消除不留死角,强化属地责任落实。强化食品留样管理,实现留样信息全程可查,依据风险动态实施差异化监管。严惩使用变质原料、经营异常食品等行为,推动跨部门风险会商联合研判治理。

同时,青海推进“明厨亮灶”覆盖,加速“互联网+明厨亮灶”建设,将未达标单位纳入重点监管名录。推动实现风险线索自动抓取、智能预警,探索“AI+人工”双轨巡查模式,智能识别违规操作并推送整改通报,提升监管精准度。

兰州榆中县因灾受损公路全部抢通

本报北京8月10日电 (记者甘哲)记者从交通运输部获悉,今天中午,随着省道S104线兰段最后一个断点难点打通,甘肃省兰州市榆中县因山洪灾害受损的51条国省干线及农村道路全部抢通。

8月7日晚,榆中县遭遇历史极值强降雨,导致发生特大暴雨山洪灾害并引发泥石流。据统计,此次灾害造成51条公路共102.2公里受损。交通运输部第一时间派出工作组和专家组赶赴现场,并会同财政部预拨公路应急抢通补助资金,全力支持灾区公路抢通和恢复重建工作。

据了解,甘肃交通运输部门组织670余名应急人员、130余台套设备,昼夜不间断作业,抢修民生通道。8月9日上午7时,全线抢通马莲滩、上庄、旧庄沟、红庄、阳邑等受灾严重村的公路,大型设备和物资具备通行条件,保障消防救援人员开展搜救。当天18时,榆中县所有通往受灾村庄的公路全部抢通,“生命通道”打通。8月10日中午,省道S104线全线抢通后,救援人员可以更快捷通往受灾严重的马坡乡,为后续工作开展创造条件。下一步,交通运输部将继续指导当地交通运输部门对水毁公路进行细致排查,保障抢险救灾生命通道、物资运送通道安全畅通。

我国优质粮食工程建设取得新成效

本报讯 (记者杨召奎)近日,由国家粮食和物资储备局编写的《中国粮食和物资储备发展报告》(以下简称报告)正式发布。报告显示,2024年全国粮食和物资储备系统聚焦补短板、固底板、锻长板,加快延伸产业链,打造供应链,提升价值链,扎实推进“六大提升行动”,优质粮食工程建设取得新成效。

报告指出,我国粮油供给结构不断优化。各地统筹利用产粮大县奖励资金、粮食风险基金和省级财政预算等资金,推动项目落地。截至2024年末,各省(区、市)加大区域品牌培育建设和宣传营销力度,精心打造出“山西小米”“吉林大米”“水韵苏米”等34个省级粮食区域公用品牌,带动897家优质企业品牌同步发展,切实增加地方优质粮油供给,加快消费提质升级。

此外,粮油质量安全全程可追溯工作加快推进。我国着力构建以省级为龙头、市级为骨干、县级为基础的粮食质量安全检验监测体系,加强节粮减损、绿色优质等重点领域粮食标准制修订工作,粮食标准质量管理更加有力。例如,山东鱼台县建立优质水稻种植基地,运用信息技术建立覆盖全域、全链、全质量要素的智慧粮食大数据平台,实现一物一码、一箱一码、一托盘一码的三级质量追溯管理体系。



海南三亚:踏浪嬉水

8月10日,游客在三亚市后海村附近沙滩学习冲浪。
暑期,许多游客来到海南三亚,学习体验冲浪,感受与海共舞的乐趣。
新华社记者 郭程 摄

河南构建政商新生态优化营商环境

本报讯 (记者余嘉熙)加快建设数字政府,17项“高效办成一件事”上线运行,197项高频事项“免证可办”……近年来,河南省营商环境改革持续深化。日前,中共河南省委办公厅、河南省人民政府办公厅印发《关于构建亲清政商关系打造一流营商环境的若干意见》(以下简称《意见》),提出10项工作任务,着力构建“有事不撒手、无事不插手、好事不伸手、难事不放手”政商新生态。

《意见》提出,全面落实惠企政策,要完善涉企政策直达快享机制,用好政策直达和诉求响应平台,推动政策免申即享、应享尽享,增强政策可及性。建立清单化推进惠企政策落实工作机制,加强落实情况监测评估,健全执行问责机制,确保落地落实。

为提高政府的政务诚信度,《意见》要求,加强政企务实沟通,了解企业所急所需所盼,出台更多“合身”“解渴”“有感”的政策措施。同时,要求政府工作人员积极解决企业诉求,严禁受而不理、拖着不办。健全营商环境投诉举报平台、12345政务服务便民热线等功能,畅通企业诉求反映渠道;完善企业诉求收集、转办、督办、反馈工作闭环等。

在规范涉企执法行为方面,《意见》明确,规范行政检查程序和行为,全面深化“双随机、一公开”监管,推行“扫码入企”,实施联合检查、联合执法,减少对企业正常经营行为的干扰。加强执法司法对企业的平等保护,开展涉企执法司法专项监督,集中整治乱收费、乱罚款、乱检查、乱查封,坚决防止不作为、乱作为。

云南鹤庆一生态保护与修复项目获殊荣

本报讯 (通讯员周新旭)近日,由中国电建集团北京勘测设计研究院有限公司(以下简称中国电建北京院)参建的云南省鹤庆县林业生态保护与修复PPP项目荣获中国市政工程协会“中国市政工程最高质量水平评价”。

据悉,该项目建成后全面提升了鹤庆县城自然、生态及人文整体环境,取得了良好的社会、经济、生态效益,国家湿地公园水质从由劣V类改善至Ⅳ类,候鸟种类由189种增加至198种。

项目建设过程中,面临工程内容复杂、涉及专业多等局面,中国电建北京院发挥技术禀赋和经验储备,积极配合各参建单位,组织协调各专业开展工作,为项目圆满完成提供了坚实的技术服务保障。



智能伴随机器人 重构家庭服务

8月10日,在2025世界机器人大会上,观众与智能伴随机器人积极互动。
智能伴随机器人是面向家庭及个人用户打造的消费级具身智能产品,其可以为

用户提供小跟班、小跟拍、小跟护等服务,并通过多模态情绪识别为用户提供个性化心理疏导。

本报记者 王美茹 摄

高效物流网络助云南松茸开拓市场

本报讯 (记者赵黎浩)7月以来,云南省迪庆州香格里拉市的松茸陆续上市。村民们在凌晨四点半就头戴探灯、踩着露水走进海拔3000米的森林采松茸。随着物流科技的发展,他们只需将新鲜松茸放进特制恒温背包,然后,这些松茸就能搭乘智能冷链车穿山越岭,通过高效物流网络鲜达千家万户。

日前,第三届香格里拉松茸论坛暨顺丰2025年松茸寄递解决方案大会举行。“本次松茸季,顺丰将从时效提速、产品升级、文旅推广三大维度出发,全面助力香格里拉松茸产业高质量发展。”云南顺丰速运有限公司总经

理蒋磊说。

会上,云南顺丰速运有限公司与迪庆州交通运输局签订《顺丰全货机资源合作协议》。顺丰投入两架全货机作为核心运力,地面运输全部启用冷藏车,最大化减少脱温,实现跨省最快7小时送达、24小时264城达、48小时覆盖310城。

据了解,在“双循环”新发展格局下,为满足客商出口需求,顺丰在昆明直发的基础上,新增香格里拉直发模式,采用“全货机+散航空空转运”模式,精准契合海外市场的时效要求。同时,顺丰还可以代理清关、冷库中转;

在末端提供自提、配送上门两种服务,通过路由可视化与运输实时追踪,为松茸提供“时效+品质”双保障。

从2013年的5万件到2024年的383万件,发运全国野生菌、松茸件量的增长标志着香格里拉松茸与顺丰协同发展进入高速轨道。这些数字背后,是以高效物流助力高原特色产业破茧成蝶的生动实践。随着物流的畅通,香格里拉松茸有了更大的市场,香格里拉松茸区域品牌连续两年荣登中国食用菌松茸类区域品牌榜首,区域品牌价值达43.32亿元,成为野生菌市场“顶流”产品。

税务部门首次详细披露涉税中介违法违规案件

“黑中介”被曝光警示涉税服务守住法律“基准线”

本报记者 周泽

涉税专业服务机构在帮助经营主体依法处理涉税业务、促进企业税法遵从等方面发挥着积极作用。然而,有部分不法涉税中介和从业人员为牟取私利,严重践踏法律红线,个别税务人员与不法中介勾结,共同实施违法犯罪行为,扰乱税收秩序,妨碍市场公平竞争。

近日,山西阳泉、内蒙古兴安盟、安徽滁州、黑龙江牡丹江等地税务部门依法查处并曝光4起相关典型案件,这是税务部门首次对涉税中介违法违规案件进行详细披露。

曝光“黑中介”敲响行业警钟

税务部门此次曝光的4起案件详细内容中,有的不法中介机构直接实施税收违法行为,指使其员工虚假注册、购买空壳企业,并虚构业务链条虚开增值税发票;有的为招揽业务,伙同虚开团伙办理注册登记、资金周转、发票领用等全流程服务,充当虚开犯罪的“技术帮凶”;有的在被代理公司不知情的情况下,冒用被代理公司身份对外虚开增值税发票,偷逃税款;还有的与税务人员内外勾结共同实施涉税违法行为……

涉税中介须以诚信为本

当前,涉税专业服务行业迅速发展,服务领域涉及经济社会的各个方面,其执业行为的规范性直接关系到纳税人合法权益的保障。

近年来,税务部门持续完善制度建设,全面加强涉税中介的规范管理。今年3月,《涉税专业服务管理办法(试行)》(以下简称《管理办法》)出台,明确了涉税专业服务机构的执业边界、行为准则和法律责任。

“《管理办法》与已有的信息采集、信用评价、职业道德守则等文件形成闭环,实现从机

构准入到执业过程的全链条监管,构建起覆盖执业全流程的制度框架体系。这意味着税务部门对涉税专业服务机构及其人员的服务监管将更加精准规范,对涉税专业服务机构自身的合规性提出了更高的要求。”哈尔滨商业大学教授蔡德发表示。

蔡德发认为,在涉税专业服务合规监管时代到来的背景下,个别涉税中介机构的违法违规行为或许能短期获益,但其弄虚作假的行为不过是“饮鸩止渴”,最终必将面临法律的严惩,得不偿失。

山西省代理记账行业协会会长、山西省税务协会副会长李艳表示,诚信是最好的名片。涉税服务机构应当以专业优质服务为基石,以诚信合规经营为准则,既做企业合规经营的“好帮手”,以专业能力为服务对象提供合规的涉税服务,帮助其充分享受税收优惠,规避涉税风险;也要守住法律边界的“基准线”,坚决抵制任何形式的涉税违法活动,与税务部门共同维护税收公平秩序,实现行业健康可持续发展。

多方协同助力税收公平

目前,我国超1亿户涉税经营主体中,中