

新疆工会构建全方位、多层次的欠薪治理体系,为劳动者撑起“权益维护伞”,一职工感叹——“只用3天就拿到欠薪,这样的维权速度杠杠滴”

工会创新实践调研行

本报记者 吴泽思 马安妮

“从反映问题到拿到欠薪,只用了3天,这样的维权速度杠杠滴。”近日,新疆维吾尔自治区库尔勒市某企业职工伊某感叹道。

7月中旬,伊某与企业产生工资支付纠纷,库尔勒经济技术开发区劳动监察大队接到线索后联合工会介入。随后,人社部门核查考勤与工资明细,工会疏导职工情绪。很快,伊某就顺利拿到4000元工资。

近年来,新疆维吾尔自治区总工会努力当好“第一知情人、第一报告人、第一帮扶人”,构建全方位、多层次的欠薪治理体系,为劳动者撑起“权益维护伞”。2022年以来,自治区工会累计推动化解欠薪案件12186件,让数万名劳动者拿回辛苦钱。

科技赋能,当好欠薪“第一知情人”

“我们的工资什么时候能发下来?”2024年,新疆维吾尔自治区总工会领导班子成员分片包联地州市工会,深入一线走访调研时,

了解到某地区存在环卫工人及园林职工被欠薪问题。自治区总工会及时协调相关部门、用工单位发放工资。

据悉,自治区总工会将欠薪隐患排查作为治理工作的“先手棋”,通过制度设计与科技赋能织密覆盖全领域的监测网络。建立定期调度机制,每月召开工作会议通报进展、协调解决难题,确保各级工会目标一致、行动同步。同时,联动人社部门开展“回头看”专项行动,做好根治欠薪工作。

“除了线下走访调研、多部门联动外,我们还通过平台数据分析精准锁定环卫工人、货车司机等欠薪高发群体,为靶向治理提供数据支撑。”自治区总工会相关负责人介绍,工会通过“12351”工会服务热线实行“接诉即办”机制,2024年接通率保持在98%以上,按期办结率达100%,打造职工诉求“直通车”。同时,运用“全国工会欠薪业务工作管理平台”,以及“薪薪通”新疆农民工工资支付监控预警平台、劳动关系监测系统等平台,实现欠薪线索线上登记、实时流转、动态跟踪。

多方联动,当好欠薪“第一报告人”

“没想到工资这么快就发下来了!”拿

到工资后,乌鲁木齐市环卫工人艾某心里踏实了。

新疆维吾尔自治区总工会接到艾某和工友被拖欠工资的线索后,第一时间将线索移交住建、财政等相关部门,联合成立专项工作组。掌握具体情况后,工会协调相关部门加快拨款进度,同时与用工单位协商分期支付方案,维护了职工的合法权益。

“有些欠薪问题比较复杂,需要多方协同才能解决。”为此,自治区总工会推动构建“工会+人社+司法+行业主管部门”联动机制,确保线索不搁置、问题不拖延。特别是通过线索共享机制实现“一处发现、多方响应”,加快结清欠薪的步伐。

自治区总工会在解决某地州环卫工人欠薪案时,采用建立台账、跟踪督办等方式,做到“欠薪案件不解决不销账”。

“通过‘清单式管理、销号制落实’,确保每个工单都有专人跟进,每笔欠薪都有明确时限。”自治区总工会相关负责人介绍,2024年,自治区总工会累计向地州市工会派发欠薪处置工单14474个。同时,联合法院、人社、信访部门搭建劳动争议多元化解机制,建立联席会议制度。

2022年以来,自治区各级工会建成调解组织102个,配备调解员289名,诉前调解案件270余件。

精准施助,当好欠薪“第一帮扶人”

对于被欠薪职工而言,不仅需要追回工资,更需要在困境中获得温暖与支持。为此,新疆维吾尔自治区总工会构建起“经济救助+法律服务+生活帮扶”全方位帮扶体系。

对暂时拿不到工资且生活困难的职工,新疆工会将其纳入帮扶系统,做到“应纳尽纳、应帮尽帮”。2024年以来,累计帮扶131户困难农民工873人次,发放帮扶救助资金317.344万元。对农民工较集中的货车司机、新就业形态劳动者等群体,赠送价值358万元的礼包,给3.5万余名货车司机、新就业形态劳动者送上“娘家人”的温暖。

此外,自治区总工会与律师协会共同组建自治区职工维权律师志愿团,针对农民工、低收入职工等群体“打不起官司”的问题,及时提供法律援助服务。2024年以来,共有193名律师参加信访值班,接待402批(人)次现场法律咨询和225次电话咨询,推动职工欠薪案件化解。



蹲点日记

在菜鸟蹲点以来,我感受到这里无处不在的民主管理氛围——

“金点子”点燃主人翁意识

□龚莹

8月4日 星期一 晴

蹲点期间,我们调研了菜鸟位于浙江省杭州市的多个园区。时值盛夏,暑热高温加上机器运转散发的热量,让仓内温度远超室外。菜鸟自主研发的自动化分拣机器和管理系统正在来自全国各地的包裹,以最经济的物流成本和最快捷的运输效率,精准分配到各条物流线路。仓内分拣员、合箱员等在各自岗位上有条不紊地忙碌着,新安装的送风系统为他们送来丝丝清凉,不远处的冰柜也时不时有职工去取用冰饮。这些是菜鸟工会仓内工作环境提升专项行动的一部分,旨在有效改善高温天气工作环境,提升职工满意度。

这项措施的出台,得益于仓内一线职工和集团管理层的“双向奔赴”。在DLJ集运仓和猫超仓表彰墙上,罗列着多条由仓内一线职工提出的旨在改善工作环境、优化分拣效率的“金点子”。菜鸟工会负责人说:“公司重视一线职工提出的合理化建议,因为他们能直接体验到公司决策落地的效果。”“我们提的都是仓内工作时发现的问题,有些是很小的,没想到被采纳了,还给了奖励,这让我感觉自己很有价值。”DLJ集运仓一位管理员自豪地说起此前的经历,“公司很把我们当回事,我们也把公司的事当成自己的事!”

进入菜鸟蹲点以来,我们充分感受到这里无处不在的“体验”文化和民主管理氛围。小到餐厅档口的菜品选品和服务质量、中秋节职工礼盒的包装和内容物,大到企业管理的合理化建议,菜鸟职工均可通过“菜鸟叽喳”、职工体验委员会等渠道表达诉求,还有机会通过“万霖下午茶”等机制与高管面对面。正是通过这种日常化、碎片化的建议征集方式,菜鸟集团成功地将企业民主管理延伸至具体业务层面,提升了职工满意度和幸福感,增强了职工凝聚力和主人翁意识,使企业源源不断地焕发出新的生机与活力。

(作者系系总菜鸟蹲点组成员、浙江省总工会干部)

整合资源 创新服务 长春市商圈工会联盟成立

本报讯(记者柳姗姗 彭冰)近日,在吉林省长春市总工会指导下,长春市财贸轻纺金融工会联合朝阳区总工会召开长春市商圈工会联盟成立大会,标志产业工会在整合全市商圈工会资源、创新服务模式上迈出坚实一步。

据介绍,长春市商圈工会联盟首批成员单位涵盖全市主要商圈内零售、餐饮、生活服务等领域的重点企业工会。当天,大会审议通过了《长春市商圈工会联盟章程(草案)》,确立了“服务职工、联动企业、繁荣商圈”的宗旨,明确了组织架构、议事规则、职责分工等核心制度。长春市总推动联盟采用秘书处实体化运作、劳模领衔管理、轮值主席制度等多项创新机制,为联盟高效运行和专业服务提供有力支撑,促进资源共享、经验互鉴、协同发展。

同时,为精准对接职工需求,联盟推出10项服务清单:搭建普惠活动平台,提供职工惠享福利;实施健康体检、困难帮扶、子女托管与适老关怀;开设技能提升课堂与应急救援培训,为职工赋能;举办导购、网络营销技能竞赛,激发职工活力;提供法律援助,保障职工权益;建立需求调研机制,确保服务实效等内容。通过这些举措,帮助解决职工的急难愁盼问题,促进职工得实惠、企业获发展、商圈更繁荣。

长春市财贸轻纺金融工会相关负责人表示,商圈工会联盟的成立,是产业工会优化组织体系、强化市县(区)联动协作,探索服务商圈职工与深度融入基层治理相结合的创新实践。

服务清单精准落了地

本报记者 李丰 本报通讯员 钟炼杰

“昨晚刚在钉钉APP工会‘三类代表’平台上反映宿舍空调故障,今天就有专人来维修,为‘工会效率’点赞!”近日,提起线上职工服务平台,中国铁路成都局集团有限公司贵阳机务段职工向钢江说道。

今年以来,该集团贵州地区铁路基层工会创新服务职工机制,打造服务职工新阵地,提升服务精准度,把温暖送到一线职工心坎上。

贵阳机务段工会建立职工诉求“网上直通车”,将269名党员代表、职工代表、团员代表等“三类代表”整合,划小服务单元,推出服务职工责任清单,通过“工会进万家”活动摸清职工所思所盼、所急所难,打造“意见有人听、诉求有人管、困难有人帮、苦闷有处说”的服务平台,解决一线职工实际问题和诉求572件,排查化解劳动纠纷2起。

在贵阳南车辆段,该段工会建立“经济帮扶+心理疏导+权益维护”三位一体服务机制,通过“线上申请+线下快办”模式,为150余名职工快速办理助医等服务,发放职工救助金超120万元,落实职工代表提案中涵盖劳动保护、薪酬福利等提议37条。

随着服务清单精准落地,“急难愁盼”化为“暖心实事”,惠民措施已经成为成都局集团公司贵州地区各单位提升职工幸福指数的重要法宝。

曾经因为路途遥远等原因,贵阳高铁工务段职工每个月都要多支出1000元的交通成本。今年初,该段工会调研后与有关部门协调,为职工争取到4辆全天候交通车,让通勤省钱又省心。

为帮助青年职工更好地成长,贵阳房建公寓段工会推出“银发引擎助力青工成长成才”行动方案,发挥以退休首席技师、全国劳动模范等为核心成员的“银发人才库”作用,通过创建“青工成长联盟”等举措,推动师傅带徒赋能青工成长。

2023年,贵阳火车站工会还针对职工需求,将废旧仓库改造为职工活动中心,每天都有不少职工在这里打球、看书。

近年来,贵州地区铁路基层工会通过分析铁路工会服务工作的痛点、堵点,实施“1+3+3+N”工程,即每家企业建设一个职工服务中心、施行三级联创共建机制、打造覆盖企业3公里半径职工服务圈、建成N个职工驿站,已实现22个基层站段全覆盖。

新闻特写

高温下的“清凉接力”

本报记者 黄仕强

8月9日下午3点多,重庆九龙坡区民主村。路面在烈日炙烤下泛着刺目白光,蒸腾起一层层扭曲的热浪。偶尔吹起的风,也裹挟着浓浓暑气,让人愈发燥热难耐。

环卫工人刘国英正像往常一样清理着街道。这时,刚停好车,准备进入工会驿站纳凉的外卖小哥李海瞧见了她。李海走过来,把一瓶冒着凉气的冰柠檬水递到他面前:“这么热的天,快喝点工会送的清凉饮料,去去暑气!”

刘国英直起身,走到一处树荫下,一脸疑惑地看着李海:“这是什么意思?”

“我是九龙坡区总工会‘送清凉’小分队的成员,工会委托我们把冰凉茶饮送给您,还有其他像您这样在高温下工作的环卫工人、城管人员。”李海指着自已摩托车置物箱后面张贴的“九龙坡区总工会‘送清凉’”贴纸解释道。

听罢,刘国英打消了疑虑,接过清凉饮料连连道谢。

近段时间,类似的场景每天都在九龙坡区户外劳动者群体中上演。

九龙坡区总工会党组书记、副主席刘康告诉记者,今年区总联合辖区商家,在杨家坪等片区设置了4个“清凉饮料领取点”,发动50余名外卖配送员、快递员组成“送清凉”小分队,顺路、顺便配送清凉饮品至建筑工地、环卫站点等高温场所,形成“工会发放一骑手配送一劳动者受益”的服务链。义务配送活动将持续40天,预计覆盖户外劳动者4000余人次。

“虽然我们多跑了一点腿,但看到大家脸上的笑容,心里特别自豪。”李海说,自7月15日起,其所在站点已有100余名骑手主动参与义务配送活动,区总工会搭建的“清凉接力”舞台,让他们从被关爱的对象变成关爱他人的主力军。“这种‘被需要’带来的精神满足无可替代。”李海说。

下午4点左右,阳光依旧炙热。李海的手机提示有新的配送订单,他戴上头盔,笑着与刘国英告别。“注意安全,注意防暑……”刘国英叮嘱着。李海回头挥了挥手,跨上摩托车,快速驶离。阳光下,摩托车置物箱上的“送清凉”字样格外显眼。



免费学技能

8月13日,在安徽省阜阳市颍东区慧馨嫂职业技能培训学校内,学员们正在进行养老护理技能培训。近年来,颍东区人社局、区总工会结合市场需求,通过“理论+实操”的方式,免费为有就业需求的返乡农民工、失业人员等群体提供月嫂、家政保姆、养老护理等职业技能培训,帮助他们提升就业技能,拓宽就业增收渠道。

本报通讯员 宿飞 李梦雪 摄

江苏启东连续21年开展主题劳动和技能竞赛

10万产业工人竞逐技能晋级赛道

本报讯(记者黄洪涛 通讯员李天时 陈金全)江苏省南通市启东市连续21年开展“为劳动者喝彩”劳动和技能竞赛,累计吸引10万余名一线职工参赛,成为当地产业工人技能晋级的“固定赛道”。

据了解,“为劳动者喝彩”劳动和技能竞赛始于2004年。为应对当时机械制造等产业技术工人短缺,启东市总联合多部门创办赛事,把培训、比武、晋升结合,使竞赛成绩与职工发展及待遇挂钩。21年来,竞赛项目从机械加工拓展至海工、建筑等数十个领域。

2024年,举办首届新就业群体技能比武,全年超110场次不同行业赛事,吸引2.1万人参与。

今年的竞赛坚持“全域覆盖、分层推进、产赛融合”理念,打造6大类20项赛事,形成省市区镇企业四级联动。除了承办省和南通市级竞赛外,启东本级聚焦政务、教育等12个民生领域专项竞赛;区镇一级开展装配工、车工等细分工种大赛;企业常态化办赛。

今年3月,《启东市劳动和技能竞赛资金补助办法(试行)》出台,从政策层面为赛事组织、职工参训、技能提升提供资金支持,激发

了企业的办赛热情。

竞赛推动启东市技能工人队伍持续壮大,全市初中、高级工数量稳步攀升。目前,全市涌现各级劳模300余名,建立创新工作室23家。江苏神通阀门公司李忠卫在启东市级赛中脱颖而出,参加全国大赛并获评“全国技术能手”。

人才成长与创新成果相伴相生。启东市形成市级以上职工技术创新成果132项,引领一线职工完成技术革新600余项,推广应用新技术340余项,提出合理化建议230余条,攻克产品技术难题140项。

广州海珠区总“智能化+自助式”驿站运行一年多,服务劳动者超1.8万人次——

“最繁忙”工会驿站是怎样打造的?

本报记者 叶小钟 本报通讯员 周彦

从2023年11月9日开始,广东省广州市海珠区总工会新建于东晓南、万胜围等新就业形态劳动者相对集中地点的11个智能化工会驿站陆续投入使用。这是广东省首批“24小时不打烊”的“智能化+自助式”工会驿站。

这些工会驿站运行至今,情况怎么样?日前,记者回访海珠区总工会智能化工会驿站了解到,11个工会驿站累计服务劳动者超1.8万人次,其中,最繁忙的工会驿站一天24小时都有劳动者光顾。

记者来到位于海珠珠光创业园内的工会驿站看到,这里有一个大屏幕,既有运行的总数据统计,也可以了解各个工会驿站的实时情况。当天16时03分,记者看到大屏幕上显示,工会驿站总服务次数达到了18416人次,

近一周服务184人次。进站职工既有货车司机、外卖配送员、网约车司机等新就业形态劳动者,还有交通警察、建筑工人、园林绿化工人等户外劳动者。其中,环卫工人和外卖配送员各占13%,相对较高。

“工会驿站24小时全时段开放,只要用手机扫描门口的二维码,填入自己的电话和职业类别就会自动开门,第二次再来只要扫一下二维码就可以进来了,非常方便。”工会驿站相关负责人告诉记者,依托物联网技术和AI技术,智能化工会驿站以“1+6+24”智慧服务体系为核心(1个智能中枢平台、6大协同系统、24小时全天候运行),通过“无人智能终端+自助服务+AI云管家”,实现职工服务“不打烊”,权益保障“零距离”。

“数据显示自投入运营以来驿站总服务

次数达18416人次,但实际人数远超这个数。因为常有职工三五成群结伴进来,只要有一位职工扫码开门,其他职工就不用再扫码。”该负责人介绍。

记者看到,工会驿站内有智能借阅书柜、自助打印机、冰箱、微波炉、饮水机、电吹风、手机充电器、Wi-Fi、应急药箱、共享雨衣等便利设备设施,为进站职工提供休息、饮水、热饭、乘凉等多项贴心服务。

据介绍,白天常常有很多快递、外卖小哥来到工会驿站:乘凉避暑,稍作休息后又得赶去送货送餐。中午时分,环卫工人三五成群前来使用微波炉热饭,坐在椅子上或者趴在桌子上午休……有的工会驿站一天24小时都有劳动者前来光顾。在磨碟沙工会驿站,晚上12点到凌晨三四点,都不时有民警或者网约车司机进站喝水、休息,早上六七点的时候