北京大学人民医院工会以职工为中心，打造“民主之家”“暖心之家”“活力之家”——

让每名职工都“被重视、被关心、被赋能”

本报记者 高子立 本报实习生 张嘉玮

“有老师辅导孩子作业，有同龄小朋友一起玩耍，一日三餐有保障，下班还能顺便接上孩子回家，我再也不担心孩子的照护问题了。”日前，由北京大学人民医院工会开设的第二期职工子女暑托班开班，该院临床营养科邵琳护士第一时间报了名。

为了解决职工暑期带娃难问题，北京大学人民医院工会连续两年开设职工子女暑期托管班。这是医院工会创新实践，打造“民主之家”“暖心之家”“活力之家”的举措之一。

“让每名职工都‘被重视、被关心、被赋能’。”医院党委副书记、工会主席高杰介绍，近年来，工会坚持以职工为中心，从“传统后勤”转向“发展助力”，聚焦职工的急难愁盼问题，以让职工“积极工作，快乐生活”为目标，探索出一套融合党建引领、群团协同、精准服务的创新工作范式，提升了工作质效，成为凝聚职工力量的“黏合剂”。

“民主之家”实现双向互动

“去年‘五一’前，我向医院工会提出福利品发放多样化的建议，没想到很快就实现了。”北京大学人民医院财务处职工钟君燕对记者说。

曾经，医院工会在发放节日福利时按照传统模式分发米面粮油，考虑到职工搬运不便的情况，钟君燕便提出希望福利品配送到家的建议。收到建议后，医院工会选择与电商平台合作，职工不仅可通过线上渠道选择多样化的福利品，还可以一键下单、配送到家。

这是医院工会以机制创新为核心，打破传统单向传达模式，构建职工广泛参与、诉求闭环解决的“民主之家”的一个缩影。

2024年，北京大学人民医院通过“支部与小组一对一对应”“工会干部双培养机制”等举措，将党建要求嵌入工会组织建设全流程。同时，重组民主监督管理委员会（民监会），首次增设第三方公司委员职位，通过“党委委员牵头+跨部门代表参与”模式，构建了覆盖5400余名职工的诉求响应体系，形成“问题收集—分类处置—党委督办—闭环反馈”全流程机制，形成职工与医院决策层的双向互动通道。

“现在民监会每月在党委会上汇报职工意见的落实情况，让职工诉求有着落，办理进度看得见。”北京大学人民医院工会副主席刘健表示。

“暖心之家”服务精准覆盖

联合健康管理中心为职工推出预约制查体，每月举办线上健康讲座，为2249人办理重大疾病保险，构建“预防—保障—关怀”的健康服务链；开设职工子女暑期爱心托管班，实现职工“工作带娃两不误”……北京大学人民医院工会聚焦职工个性化需求，构建覆盖全周期、全群体的“暖心服务体系”，让每位职工感受到“家”的温度。

“最让我感动的是去年中秋节时，医院工会为了缓解我们援藏职工的思亲之苦，特意组织了视频连线会。”急诊医学科医师、第十批援藏医疗队临时工会小组组长董桂英说，那天她通过视频见到了母亲。听着母亲和其他职工家属的深情叮嘱，她和队员们感到家就在身边。

据悉，北京大学人民医院已连续多年派出职工对西藏进行医疗帮扶。为了免除援藏队员后顾之忧，医院工会着力帮助解决家属们在工作、生活、就医等方面的困难。

不仅如此，医院工会暖心服务还从“统一配送”向“个性定制”转变，推出云平台福利系统，将传统节日慰问从“固定品类”升级为“需求导向”；应需求为第三方服务人员开展院史文化培训等。

“活力之家”凝聚干事合力

在北京大学人民医院内，有23块花圃绿地，每块绿地内都竖立着一块牌子，上面写着每个北京大学校级及以上“模范职工小家”的名称。将23个“模范职工小家”与院区绿地管理绑定，正是医院工会建设“活力之家”的特色举措。

“在自己管理的绿地开展团建，既美化环境又凝聚人心。”门诊部1工会组长晏丽丹说。据悉，医院工会通过组织创新与群团活动，打造充满活力的“职工生态圈”，让工作与生活“双向奔赴”。

同时，医院工会还致力于丰富职工文体生活，举办职工运动会、雁栖湖龙舟赛，支持职工成立各类文体协会，形成“兴趣小组—专业协会—品牌活动”的三级生态，帮助职工解压。此外，医院工会与教育处、团委等部门合作，推出青教赛、联谊会等一系列举措，实现职工文化活动与业务提升的深度融合。

第30届青教赛吸引37个科室百余名选手参与，1人获得北大青教赛一等奖并获“优秀教师”称号。2024年，医院新增6个群体协会，11个协会吸纳会员727人……这些成绩的背后，正是医院工会构建职工“活力之家”的生动注脚。

宁波市总出实招激励企业培育高技能产业工人

企业工匠学堂“孵化”人才可获奖补

本报讯 （记者邹倜然）近日，浙江省宁波市总工会公布企业工匠学堂建设管理暂行办法。该办法完善了企业工匠学堂申报规则，并聚焦技能提升、学历提升、技能竞赛、创新创效四方面，为成功培育高技能产业工人的工匠学堂发放相应补助和奖励。

据了解，当前宁波已建立360个工匠学堂。为进一步提升企业参与“产改”的主动性与积极性，本次推出的政策紧紧围绕“产改”，着重覆盖中小微企业和工业社区（园区），并将建筑行业的人才培养纳入补助范围。

具体来说，培养出高级工、技师、高级技师、特级技师、首席技师等人才，补助企业工匠学堂500～2000元/人。其中，由住建部门发放的行业技能人员职业培训合格证可参照执行，解决建筑工人不能享受政府技能培训补贴问题。在提升学历方面，由企业工匠学堂组织、学员动态保持在10人以上且经过提前备案的定制班可获补助，标准为该定制班每学年由企业承担学费（含补贴）总额的30%～50%。

产业工人在工会组织的技能竞赛中取得优异成绩，企业工匠学堂也可获得奖励。取得国家级竞赛前10名，将获奖励4000～6000元/人/次；取得省级竞赛前6名，奖励2000～3000元/人/次；获得市级竞赛前3名，奖励1000元/人/次。此外，若产业工人获得市级及以上优秀创新成果或先进职业操作法，企业工匠学堂可获1000～3000元/人/次奖励。

“期待这项政策很久了！”宁波精华电子科技股份有限公司工会副主席徐林波告诉记者，自2024年7月以来，工匠学堂已为企业培育近200名技能人才，“有了这些补助和奖励，我们不仅可以请到更好的老师，职工提出的新培训需求也可以及时跟上”。

“希望通过这一举措，让企业更加有动力培养出高技能和创新型人才，为宁波经济高质量发展助力。”宁波市总工会相关负责人表示。

“工”伴“童”行趣味多 寓教于乐助成长

辽源：

新就业形态劳动者尽享温馨亲子之旅

本报记者 柳姗姗 彭冰 本报通讯员 张秋晨

“平时总感觉没有时间，今天终于能放下手机，和孩子一起看看我们为之奋斗的这座城市。”

“我的爸爸是超级快递员，他的头盔和矿工爷爷的安全帽一样闪亮！”

……

日前，吉林省辽源市总工会打造的“魅力辽源·工伴成长”新就业形态职工亲子夏令营首期活动启动，50组来自快递、外卖等新业态领域劳动者家庭，在“娘家人”的陪伴下，共赴一场融合城市工业文化与亲子温情的特别旅程。

在辽源市博物馆，泛黄的煤矿照片与锈迹斑驳的老机床静静诉说着这座城市的沧桑巨变。来自东辽县正坤快递服务有限公司的快递员何长远牵着儿子的手驻足展柜前：“看，爸爸妈妈的工作，和这座城市的故事是连在一起的……”

在黑金探矿科普体验馆内，老矿工的安全帽与现代快递员手中的头盔静静相对，仿佛进行着一场跨越半个世纪的职业对话。11岁的张正坤看着模拟矿道墙面说：“爸爸，原来你送快递的路，和挖煤爷爷的矿道一样，都是给千家万户送温暖啊！”

机械臂精准抓取、光影隧道流转变幻，辽源市科技馆内处处是亲子协作的欢声笑语，亲子在探索中拉近彼此距离，科技的奇妙种子悄然在孩子心中种下；返程大巴上，孩子们相互间兴奋地分享趣事，家长们手机里存满了温馨合影……这些珍贵瞬间，正是辽源市总打造“工”字特色服务品牌的生动缩影。

据悉，辽源市总第二期夏令营将走进由全国劳动模范韩丽牵头打造的少数民族特色村——朝阳村，并开展关药博物馆探访等系列活动。

8月12日，由广东省深圳市总工会指导，中铁二局深圳公司、中铁建工华南公司、中铁物贸深圳公司等单位联合举办小候鸟暑期关爱活动。来自一线的40个家庭、100名职工及职工子女前往广州南沙隧道博物馆、广汽科技馆开展亲子研学。 本报记者 刘友婷 本报通讯员 贾玲 摄

秦皇岛：

书店成了职工子女“托管驿站”

本报特约记者 朱润胜 本报通讯员 金蕾

“孩子们，云南省大山深处有一位张妈妈，她10多年来帮助约2000名贫困山区女孩走出大山……”近日，在河北省秦皇岛市青年书店阅读区里，秦皇岛市苏晓云少先队名师工作室的李丽老师正在讲述张桂梅校长的故事。60名孩子眼中闪着光，小小的心里播下了坚持与奉献的种子。

这是秦皇岛市总工会“书香润童心 工会伴成长”暑期托管服务中的一个场景。

为破解职工家庭假期“带娃焦虑”，自7月下旬以来，秦皇岛市总启动工会爱心托管服务项目。此次托管服务突破传统托管模式，与五兴图书广场、青年书店合作，推出“图书+托管”的创新服务形式，将托管服务与文化浸润有机结合。

在五兴图书广场托管点，孩子们聚精会神地观看电影《夏洛的网》，他们时而微笑、时而皱眉、时而轻声低语，完全沉浸在电影情节中。影片结束后，托管班的老师又带领大家逐段品读电影台词，分角色演绎，让孩子们在互动中体会“生命”与“承诺”的意义。

为了让职工安心工作、放心托管，秦皇岛市总精心制定实施方案，工会会员的6～12岁子女均可报名参加，新就业形态劳动者、困难职工子女优先参与。针对职工的托管服务需求，两个图书馆托管点将服务时间从原来的上午9点提前到8点半，下班时间从下午5点延长至5点半。托管期间，不仅两个书店书架上的几千册图书供孩子们自由取阅，同时还搭配课业辅导、手工制作等特色服务活动。

秦皇岛市总工会相关负责人表示，这种模式既盘活了公共文化空间，又提升了托管服务品质。

重庆綦江区：

托管班上演匠心与童心的“碰撞”

本报讯 （记者李国 通讯员马永华）8月6日，重庆市綦江区人民医院暑期公益托管班里，一场特殊的“健康小课堂”温馨上演。2025年全国先进工作者、副主任护师王震，带着14年临床积累的“匠心”，与托管班的孩子展开童心童趣的互动。严谨专业与天真烂漫碰撞出别样温暖的火花。

当天，綦江区总工会组织的劳模“三进”宣讲走进托管班。课堂上，王震拿出色彩明快的人体器官模型，像展示珍贵藏品般一一介绍：“这对蚕豆‘小超人’是肾脏。这对‘双胞胎’一边给血液‘洗澡排毒’，一边给身体‘调水调盐’，被称为‘人体生命线的守护者’。所以各位小朋友平时要多喝水、少憋尿。”她边说边握住孩子的小手，让他们感受肾脏的位置。

托管班李老师说，这样的授课方式让孩子们学到健康知识，更感受到“白大褂”“认真做事、温柔待人”的力量。王震也笑着说：“孩子们的好奇心让我想起从医初心——既要像工匠般打磨技术，更要像孩子般保持对生命的热爱。”

威海文登区：

“文启星”托管班托稳职工心

本报讯 （杨明清 记者张嫱 通讯员夏丽萍）“我们将彩泥揉成椭圆形，然后用手轻轻捏出小燕子的头和尾巴……”日前，在山东省威海市文登区总工会工人文化宫内，山东省技术能手、威海工匠、山东省花饽饽技艺传承人林荣涛正耐心地教托管班的孩子们用黏土制作小燕子。在“大师”的指点下，孩子们揉、搓、捏、压……不一会儿，一团团彩泥就化身为一只只栩栩如生的小燕子。这是文登区总工会精心打造的职工子女托管服务中的一幕。

近年来，文登区总聚焦职工家庭子女假期看护难题，以“1+3+N”模式为抓手，培育“文启星”托管服务品牌，构建起覆盖广泛、服务精准的公益托管体系。

打造“1”个特色品牌。文登区总精心塑造“文启星”托管品牌，品牌标识萃取“文登学”古牌坊符号。课程设置上，突出有文登地域特色的鲁绣、剪纸等非遗体验，并辅以天福山起义红色研学活动，形成“托管+育人”品牌特色。

健全“3”级工会协同机制。“文启星”托管品牌为纯公益性，由文登区总统筹规划，专项拨付经费保障课程材料与安全保险，制定服务标准并开展人员培训；镇街总工会科学布局40余家托管点，实现主城区“10分钟托管圈”；基层工会落地运营，依托职工之家、社区驿站设立托管阵地，配备专职教师与志愿者。

联动“N”方资源赋能。由社区开放党群服务中心作为场地，网格员参与安全巡查；学校联动教师志愿者提供课业辅导，共享体育与图书资源；非遗传承人组成公益讲师团，开展鲁绣、花饽饽制作等课程；爱心企业捐赠文具礼包与实践场地，支持“小小职业体验官”活动；劳模工匠走进课堂讲述奋斗故事，志愿团队提供陪伴服务。

据悉，“文启星”托管班已惠及2000余户职工家庭。

蹲点日记

一场座谈会，引发我对创新工会服务的思考——

与喜欢“自由灵活”的他们对话

□周卫

8月5日 星期二 阴转多云

时光荏苒，两个月的蹲点工作已落幕。回顾深入基层的日子，与达达骑手们的交流成为我最珍贵的记忆。

7月15日，我们蹲点组一行组织开展了一场座谈会，邀请几位京东达达骑手代表拉家常，详细了解他们最关注的薪资待遇、保险保障、工时休息、申诉机制等权益问题，分析他们对工会组织的认知度和服务满意率情况。他们的故事，既有心酸也有感动，让我更加明确工会在新就业形态群体中发挥关键作用的重要性。

武丽是达达快送上海市杨浦区骑士小队队长，当骑手已有10年，去年她正式成为中共预备党员。作为一名两个孩子的宝妈，从刚入行时常为抢单烦恼，到现在签约成为一名京东达达全职骑手，武丽有很多动人故事。每每碰到形形色色的人或事，无论是说错地址的孕妇，或者找不到外卖的大学生，哪怕并非她的责任，她总是从一个女人细微的关怀、从一个母亲的角度用情出发，温暖他人，而这不正是我们做好工会工作所需要的那种以人为本、换位思考的职业态度吗？

李猛是一名达达众包骑手，也经常参与美团众包乐跑抢单。他说，他喜欢众包模式的“自由灵活”，能自由地支配时间，可以根据自己的精力多干多得。这可能代表了相当多一部分骑手的想法，毕竟新就业形态群体是一个新生事物，之所以能得到年轻人的关注，很重要的原因就是灵活就业较少受到约束。

座谈中，当与骑手们聊到能通过“职工之家”APP查找附近可供休息的工会服务站点时，当聊到杨浦工会在25家户外职工爱心接力站开启午间不间断、晚间延迟至8点的免费冷饮领取和休息等服务时，他们流露出被尊重、被关爱的喜悦之情。

这场心贴心的沟通交流，让我深感责任重大。如何更好地关心关爱新就业形态群体，维护职工权益？通过蹲点，我发现，只有切实结合这个群体自由灵活的特征，不断改进服务手段，创新服务模式，丰富服务内容，才能增强他们对工会组织的感受度和响应度。

（作者系全总达达蹲点组成员、上海市杨浦区工会干部）

新闻特写

“班组建设”可以如此竞赛

本报记者 毛浓曦 祝盼

劳动竞赛常见，但“班组建设”大赛就少有听说：能比拼吗？怎么比拼？

近日，陕西省榆林市总工会就举行了这样一场比拼——2025年榆林市班组建设大赛决赛。

神南产业公司搬家中心安装二队生产一班登场了，该班当天的任务是在陕煤集团曹家滩矿业公司122104面，回撤全球首套10米超大采高设备。

班长马腾和老陈、小林等5位班员“全副武装”走进“会议室”，签到、安全学习、安排本班工作，进展如仪。忽然有人大声说：“91号支架顶梁上方顶板破碎，柔性网有撕裂迹象，人工架设补强支护将耽误3小时回撤进度！”这项安全提示让气氛骤然紧张。

一番讨论后，班长决定兼顾安全与效率，提出用“防爆叉车升降平台”新工艺加装钢梁，再执行回撤。随着大屏幕视频与现场对话交织，剧情推向高潮——班组成员自豪讲述“10米安装”的经历。“那是全球首套10米超大采高智能综采工作面，咱们仅仅用了51天就圆满完成安装，创下全球综采设备安装新高度，19项创新达到国际先进水平。”8分钟，呈现了一个情节、故事、高潮具备的完整班前会，生动展现班组建设成果。

由榆林市总工会主办、神木市总工会承办的这场大赛，分理论考试、现场展示两个板块。现场展示部分是比拼重点，占分比80%，内容以PPT或视频为背景，以“班前会”为形式，真实反映班组在思想建设、管理效能、降本增效、安全生产、人才培养、“五小”创新等方面的突出成就。

大赛自5月份启动，历时近2个月打磨。榆林市的29支队伍闯过初赛、半决赛，最终10个班组站上决赛舞台。两天时间，参赛队伍用各自最优的班组建设经验、最亮的班组建设成果，打造出一场场精彩的班前会，通过半决赛、决赛来展示、交流、比拼。

“备赛以来，参赛队员通过‘每日一题’强化理论学习，现场展示方案则几经修改和排练，力求精益求精。”神南产业公司工会主席李建东说。最终，该公司拿下一等奖。

“将班组建设故事搬上舞台，生动展现榆林市企事业单位班组建设的具体实践，是我们探索竞赛新形式、打造竞赛新品牌的一次有益尝试。”榆林市总工会相关负责人表示。

“就业福利”送到家

日前，安徽省六安市金安区东市街道建来社区工作人员向辖区居民和新就业形态劳动者介绍企业用工信息。据悉，金安区相关部门积极采取“线上+线下”等多项举措，及时把“就业福利”送到居民家门口，既缓解企业招工难，又帮助群众实现就地就近就业。 本报通讯员 田凯平 摄