

“买得容易预约难”、服务“缺斤少两”、要求临时补差价……

# 直播间“捡漏”超值旅游产品，如何避免踩坑？

## 阅 读 提 示

一些平台直播间销售的旅游产品存在信息展示模糊、虚假宣传、低价揽客等问题。专业人士认为,“旅游产品直播间”属于新兴赛道,相关监管应与时俱进,如建立信用评级体系及平台和行业“黑名单”制度等。

本报记者 马晨琦 曲欣悦

“下单立减,数量有限”“全年无加价,落地0自费”“一家三口出行,酒店免费升级”……正值暑期旅游旺季,在主播们快节奏、高密度的营销话术带动下,不少游客选择在平台直播间订购旅游出行产品。

8月13日上午,记者在某短视频平台团购带货全国总榜看到,在排名前20位的直播间中,有一半是旅游产品。其中,既有旅游平台主导的店播,也有旅游达人带货。有商家表示,酒店、旅行线路等产品客单价高,相对应的商品交易总额十分可观。

直播间的旅游产品丰富了游客的出行选择,但是记者采访发现,一些直播间销售的旅游产品存在信息展示模糊、虚假宣传、随意加价等问题,不少消费者遇到“买得容易预约难”、服务“缺斤少两”、要求临时补差价等情况。

### “激情下单”后发现货不对板

“中了直播间的‘福袋’,说是可以免儿童票,毫不犹豫下了单。”近日,河南洛阳的张先生打算带孩子到北戴河游玩,他在直播间看中了一款景区门票产品。主播称,只要购买成人门票,并满足一定观看时长,就有机会抽“福袋”免费获得一张儿童门票。张先生下单后顺利抽到了“福袋”。

原以为“幸运中奖”的张先生,到达景区后却在验票环节遇到了问题。验票员表示,儿童优惠门票需要至少提前1天购买,张先生购买的门票不符合使用时间要求,无法核验。

“这时我打开验票页面才发现,确实有一行小字提醒了使用时间,但主播在介绍时并没有提到这个问题。”张先生对记者说。

还有消费者表示,自己常被直播间的低价旅游产品吸引,进而“激情下单”,落实具体行程时却发现,这些旅游产品与主播的介绍根本货不对板。

江苏的叶女士曾在直播间下单了一款“749元/人、3天2晚、“长白山+延吉””的旅游产品。主播提到该产品会提供全景航拍服务,但叶女士实际收到的行程单上并没有此项服务。对此,旅行社客服回应称:“具体行程以我们这边为准,主播有很多,有些可能对线路不熟悉。”

业内人士表示,一些为直播定制的旅行产品往往会同时找许多主播营销,某些主播也会同时与多家旅行社合作。为提升成交额,可能会有主播通过“低价诱饵”“夸大服务”等方式对产品“再包装”,吸引消费者下单。

### 核销订单时被要求补差价

除了虚假宣传,记者发现,还有不少消费者在核销订单时容易掉进“价格陷阱”。

近日,来自杭州的李女士在某直播间刷到一款标价2128元的“香港迪士尼门票2张+酒店住宿1晚”套餐。“算下来约等于只掏了酒店的钱,门票白送,当时感觉很划算,就下了单。”

但是让李女士没想到的是,她在找客服核销时,对方表示,根据核销时间,她需要再补3000元左右的差价。“补完差价后,竟然比我通过别的渠道订门票和酒店还要贵。”李女士最终选择了退款。

还有消费者反映,虽然主播宣称一些产品的价格常年不加价,而且保证服务质量,但消费者下单后还是可能遇到客服以景区季节性原因、酒店变更升级等理由要求临时加价的情况。

对此,北京市易和律师事务所律师苗慧敏分析认为,旅行社通过直播间销售旅游线路时,已经明确了具体行程和价格,游客下单后视为旅游合同成立并生效。“游客在与旅行社二次预约时,预约的是出行时间,而非旅游线路的价格,因此旅行社要求游客在订单确认的价格基础上增加款项属于价格欺诈。”苗慧敏认为。

“一些旅行社可能会主张,游客如果不同意加价规则可以随时全额退款,但‘秒退款’机制不能作为价格欺诈行为的‘挡箭

牌’。”苗慧敏说。

### 相关监管应与时俱进

中央文化和旅游管理干部学院研究员孙佳山对记者表示,“旅游产品直播间”是直播电商平台近年来涌现出的新兴赛道,相关监管应与时俱进,如建立相应的信用评级体系,对虚假宣传、低价揽客、恶意涨价等侵害消费者权益合法权益的直播间,一经发现,需给予相应的行政处罚,并探索建立平台和行业的“黑名单”制度。

“建议平台在与主播尤其是相关机构签订协议时,应针对旅游产品特点,制定更为精细、负责任的管理规则,如明确直播间销售的旅游产品实际运营主体资质与主播宣传的主



近日,游客在浙江安吉余村拍照留念。

今年是“绿水青山就是金山银山”理念提出20周年。作为“两山”理念诞生地,余村从曾经的“矿山村”蝶变为“生态村”,走出了一条生态美、产业兴、百姓富的可持续发展之路。2024年,余村接待游客122万人次,村集体经济收入达2205万元。

本报记者 卢越 摄

## “生态村”迎来旅游热

亡运动推向高潮。

1940年春,据中共东江特委指示,彭泰农与妻子何丽琴转移到紫金新智小学,开办夜校和妇女识字班,发动群众抗日。12月,他化名彭泰东到和平县负责中共中和东区委工作,1941年7月调任中共东江后东特委宣传干事,次年调广东人民抗日游击队工作。

1943年3月3日,因奸细告密,广东人民抗日游击队港九大队政训室驻地被日军包围,为掩护同志突围,彭泰农不幸中弹牺牲,年仅28岁。

2015年8月,彭泰农被列入民政部公布的第二批600名著名抗日英烈和英雄群体名录。

在彭泰农的故乡,他的事迹被人们深深铭记。黄塘村通过村干部走访、召开乡贤座谈会等形式,收集了解彭泰农的故事,每年村里党员大会都会重温其事迹,同时组建“小小讲解员”队伍,在孩子们心中播撒红色种子。

白花镇黄塘村党委书记陈汉权介绍,目前有筹备资金修缮彭泰农故居的计划,希望在更广阔的范围内宣传弘扬彭泰农敢为人先、不畏牺牲的革命精神,并以此为精神根基,赋能红色村建设,在代代传承中推动乡村建设迈上新台阶。(新华社广州8月16日电)

# 彭泰农：热血青年身先士卒

## 铭记历史 缅怀先烈

新华社记者 丁乐

广东省惠州市惠东县南湖公园,惠东革命烈士纪念碑依山傍湖而建。不久前,惠东县白花镇综合文化站组织一批小学生来到这里,瞻仰学习。

阳光透过葱郁林木,在纪念碑上洒下斑驳光影。“彭泰农不顾敌人前后夹击,吸引敌人注意,奋力往外冲击,身中数弹,壮烈牺牲……”8岁的古书雅大声读着碑上简介。跨越数十年,革命先辈的壮烈事迹历历在目。

彭泰农,又名彭泰,1915年出生于广东省惠阳县白芒花瓦塘村(今惠州市惠东县白花镇黄塘村瓦塘村小组)。年少时他便接触先进思想,1931年考入坪山青龙潭乡村师范学校。九

一八事变后,他与进步同学组织抗日宣传队,到坪山、白芒花等地宣传抗日。后至广州郊区龙眼洞中学任教,他常到农村开展社会调查,将调查材料寄给香港《大众日报》和广州《珠江日报》刊登,揭露国民党当局黑暗统治。

1937年初,彭泰农加入中国共产党。七七事变后不久,他在惠州报刊发表《告东江父老兄弟姐妹同胞书》,号召东江儿女团结起来反对日本侵略。1938年上半年,彭泰农在惠州利用民众教育馆作掩护,深入工厂、学校等地,发展多人入党。同年5月,中共惠州中心支部成立,彭泰农任支部书记,联合组织惠阳学生抗敌联合会,开展救亡宣传活动。6月,彭泰农任中共广东东江临时工作委员会书记。

1938年暑期,彭泰农还以民众教育馆馆员身份参与发起成立惠阳儿童抗日救亡干部训练班。热血青年们慷慨激昂地在街头演

讲,教唱抗日救亡歌曲,在十字亭、东新桥头、平湖门等地演出著名话剧《放下你的鞭子》,激发民众团结一致共同抗日。1938年8月13日,由彭泰农主持的“潘小飞抗战漫画”展出,《婴儿何罪》等100余幅作品受好评。

1938年10月,日军在大亚湾登陆后,彭泰农等撤往博罗,成立博罗战时工作团,并以该团名义与黄麻陂中共地方组织取得联系,将黄麻陂抗日自卫团大队改造为中共领导下的抗日武装。同年12月,日军暂时撤出惠州后,彭泰农协助广东青年抗日先锋队东江区队组织惠阳抗先队和抗先队惠州办事处,在惠州建立秘密联络点,出版壁报《大家看》,用生动活泼、通俗易懂的群众语言宣传抗日道理。同时又与东江华侨回乡服务团及国民革命军第七战区政工队、军民合作站等在中山纪念堂演出抗日话剧,将东江两岸的抗日救

## 陇东粮仓崛起现代新城

### 黄土沟壑蕴藏新时代脉动的“瑰宝”

南梁革命烈士纪念馆,碑座东西两壁及背面刻着刘志丹、谢子长、王泰吉、杨森、杨琪等609位烈士的英名。

“当年先烈用生命保卫根据地,今天我们靠资源振兴老区!”站在南梁烈士纪念馆前东望,革命者鲜血浸染的苍山沟涧间,白色风机与蓝色光伏板正奏响能源革命的交响。

今年5月,老区庆阳迎来历史性时刻——我国首个“风光火储一体化”综合能源外送工程“陇电入鲁”正式投运。这条起自庆阳换流站、跨越5省915公里的“电力天路”,0.003秒内将绿电送达山东,年输送电量360亿千瓦时,可满足山东超1000万户家庭全年用电。

当年革命者曾浴血守护的黄土沟壑,如今是涌动着新时代脉动的“聚宝盆”——地表之下,78.8亿吨石油、2360亿吨煤炭、2万亿立方米天然气如沉睡的巨龙被唤醒;高原之上,2220万千瓦风光电资源在旷野间铺展,新型共享储能、储能电池等产业新赛道正在加速开辟。

近年来,庆阳全力推进油煤气、风光电、火储氢一体化开发,加快建设陇东综合能源化工基地和陕甘宁毗邻地区区域性中心城市。2024年,庆阳市原油、煤炭、天然气产量分别达到1214.54万吨、907.61万吨和9.12亿立方米。

围绕新能源开发,庆阳市也构建形成了以锌基水系、氢能、全钒液流、锂电、钠离子5条技术路线为主的新能源生产基地。庆阳市委常委、常务副市长刘长发介绍,未来两年,庆阳将建设138座“油气电氢储”综合能源站,培育形成“制、储、运、加、用”氢能全产业链,打造全国氢能应用示范城市。

### 推进西北农文旅深度融合

“这些源自西北地区的高品质农产品,正通过物流跨越千里之遥,成为福建、广东、成都等地消费者餐桌上的佳肴。”在镇原县开边镇沉山三元双向农业产业园内,智能温室中贝贝南瓜、赤松茸、彩椒等菌蔬产品正茁壮成长。

近年来,庆阳遵循绿色发展理念,创新实践了以种植业为基础、畜牧业为牵引、菌业为纽带的“三元双向”循环农业模式,加快建设国家农业绿色发展先行区,新时代“陇东粮仓”地位更加稳固。

环县成为百万头肉羊产业大县,西峰、镇原、宁县成为存栏10万头以上的生猪产业大县。今年,全市粮食播种面积稳定在591万亩以上、产量达到143万吨,优势特色产业全产业链产值将突破600亿元。农作物秸秆、畜禽肥料、菌糠菌渣综合利用率分别达到92%、83%和95%,初步形成了种植业绿色化、畜牧业集群化、菌业工厂化、农业废弃物资源利用高效化和种养菌双向循环化的农业现代化发展格局。

立足农事体验和传统农产品特色,积极适应当前个性化、体验式旅游需求新变化,庆阳启动实施农文旅融合发展“百千万”工程,激发乡村振兴新活力,集中利用3年时间,打造100个农文旅融合特色村,培育1000个直播账号和10000个带动型农户。

从“两点一存”的精神地标,到“油煤气风光电火储氢”汇聚的产业高地,再到乡村振兴新业态、新格局,当《军民大生产》的旋律在这里一次次响起,这里正在用一场跨越世纪的接力奔跑,奋力谱写中国式现代化的庆阳新篇章。

## 吉林通化打造特色文旅小镇

**本报讯** (记者柳姗姗 彭冰)品尝特色美食、打卡东北话网红墙、观赏精彩演出、参与互动游戏……夏末秋初,夜幕降临后,吉林通化老城·龙兴里灯火璀璨,人声鼎沸,游客在浓浓的烟火气中开启“穿越时光”之旅。近年来,龙兴里通过打造“民国古镇”融入抗联体验项目,与毗邻的东北抗联纪念馆和吉林省杨靖宇干部学院实现“上教下游”的功能配套,打造出通化文旅融合发展的新地标。

通化是高句丽文化的发源地和清王朝龙兴之地,龙兴里之名由此而来。龙兴里位于城市核心区,2023年10月正式运营。这座文旅小镇以民国风为主题,深度挖掘通化历史文化和关东民俗,复原老城门楼、商业老字号和传统老业态,再现民国时期关东重埠的历史风貌。

在文旅业态方面,龙兴里融入餐饮、美食、购物、休闲娱乐、互动体验、酒店民宿等业态,打造了红西街、人参街、非遗工坊街、东北特色美食街、文化演艺街、主题酒吧街等沉浸式主题功能区。

“东北话非常有趣,在这打卡拍照也很‘出片’。”站在小镇的东北话网红墙前,来自北京的游客张女士正在和同伴学说东北话。她告诉记者,小镇的吃喝玩乐项目非常丰富,来这里体验民国风情不虚此行。

文旅市场如何既要流量又要质量?通化市文旅局市场科相关负责人表示,近年来,当地立足山水自然资源和人文资源优势,聚焦“一城十线百景千亿级”发展格局,突出景区拉动、四季带动、要素驱动、服务驱动,加速形成多点支撑、多元并举的文旅产业格局,推动文旅产业高质量发展。今年上半年,通化累计举办各类文旅活动近百场次。

## 祁连“9号公路”入选中国最美自驾线路

**本报讯** (记者邢生祥)日前,祁连“9号公路”入选中国最美自驾线路。祁连“9号公路”总长约600公里,是青甘旅游大环线中一条穿越祁连山的自驾特色分支线路,公路沿途分布着冰川、丹霞、森林、草原等地貌景观,串联起青海门源的岗什卡雪峰、祁连县的峨堡古城、卓尔山、黑河大峡谷以及甘肃张掖的丹霞地貌等景区景点,具有“十里不同天、百里不同俗”的独特魅力。

祁连县是青海的北大门,也是丝绸之路青海道的支线、西平张拉道的必经之地。悠久的历史、辽阔的草原、秀美的山川,让祁连县成为青海重要的自然风光旅游区。今年,祁连县凭借“9号公路”自驾线路的火爆人气与全域生态旅游创新实践,在《全国县域自驾游研究报告2025》中脱颖而出,成功入选全国县域自驾游标杆县。

祁连“9号公路”的文化内涵同样丰富,线路所经区域还融合了少数民族的文化元素,集合了红色文化、民族文化等多种文化形态,是一条能让游客深度体验西北地区民族融合和多元文化的旅游路线。

随着“旅游+”“交通+”“生态+”模式不断深化发展,近年来,青海公路建设与生态环境保护、文化遗产传承、旅游憩体验以及以产业发展实现深度融合、沿线绿道、特色小镇、精品村落、休闲驿站、民宿客栈以及汽车营地等配套设施的相继建成,让游客真正实现放慢脚步、深度体验。

(上接第1版)

生活、工作在铜川这座城市里,胡月月充满幸福感,她也常常思考:我能为“好人之城”做什么?

有一次,胡月月晚上送餐时,看到一位骑电动车的女士在拐弯时摔倒。她立刻停车,跑上前将其扶了起来。“你送外卖怎么把人撞了?”那位女士后面的朋友看到后,质问起胡月月。

胡月月委屈感立刻涌上心头。“是我自己摔了,她还专门把我扶起来。”那位女士解释的同时,还专门给胡月月一个拥抱。

送餐途中捡到手机,立即与失主联系,物归原主;遇到行动不便的顾客,向公司说明情况后走进顾客家里,将餐品送到其手中;为来铜川旅游的游客指路、引路……

渐渐地,胡月月成了大家眼中的“骑行侠”。“由于骑手很多时间都在路上,因此能帮助别人的机会也多。”胡月月说。

今年,胡月月被聘为秦岭社区的兼职网格员。道路出现大的坑洼,可能导致路人摔伤;单元楼门禁坏掉,影响住户安全;电梯乘坐时有异响,存在安全事故风险……被聘为兼职网格员后,胡月月有时会遇到骑行缓慢一些,发现问题上报。

近半年来,胡月月先后发现了50多个问题,均得到不同程度的处理和解决。同时与秦岭社区以服务换服务,社区内30多个爱心商家,为骑手提供爱心餐、平均每份便宜3元左右。

### “骑手之光”照亮前行路

“看,这里有一个公厕指示牌,现在几乎每个大路口都有这种指示牌。”8月4日晚回家的路上,胡月月自豪地向李向阳说。

2022年,胡月当选为铜川市市人大代表。2023年,在铜川市十七届人大三次会议上,她提出《关于建设城市公厕的增加的提议》,很快得到答复,城市公厕得到了增加并布局更合理。2024年,她常遇到路人询问公厕的位置,后来调研发现是指示牌数量不足导致,便在2025年的市人大会议提出增加公厕指示牌的建议,也得到及时回复落实。

成为市人大代表4年以来,胡月月先后提交了《关于允许外卖、快递进小区的建议》《关于优化小区路灯管理及节能改造的建议》《关于电动车充电问题的建议》《关于下学道路交通问题的建议》等多项建议,并在2023年被评为优秀市人大代表。

全国首届“最美外卖配送员”、陕西省“外卖配送员之星”、铜川市五一劳动奖章……荣誉未让她停下脚步。如今,除本职工作外,胡月月还积极参与铜川市总工会一线职工风采视频录制、春节交通安全宣传、普及消防安全知识等社会活动中。

“胡月月将自己活成了一道闪耀的光,用自己的爱心去照亮更多前行的路。她的故事证明了平凡岗位上的青春微光,也能照亮城市的每个角落。”铜川美团外卖城市经理任敏纳说。



## “工地反探亲”让爱零距离

近日,在中铁城建总承包分公司湘江湾壹号项目工地,20余名职工子女从全国各地飞赴长沙,开启了一场“反探亲之旅”。项目工会为小朋友们组织了特色活动,让建设者收获了亲子温情时刻。

本报通讯员 段森龙 摄