



高温天气仍在持续，多地出实招关心关爱一线劳动者——

把“空调”穿在身上？这样的降温“凉方”再多一些！

本报记者 马安妮 黄洪涛 李娜

前不久，一段工人把“空调”穿在身上作业的短视频，受到不少网友围观。视频中，工人启动马甲上的开关，微型风机轻转，体感温度瞬间下降，不少网友纷纷手动点赞清凉神器。

连日来，各地高温天气仍在持续。生产一线还有哪些清凉神器可以推广？高温车间里有什么降温“凉方”？跑在路上的“小哥”还有哪些“清凉期待”？本报记者赴新疆、江苏、四川等地采访寻找答案。

户外作业者：有了“清凉帽”、空调服，干活凉快多了

今年入夏后，中国铁路乌鲁木齐集团有限公司乌鲁木齐高铁基础设施段的户外作业职工领到了挂脖风扇，工务段的户外作业职工则领到了“前檐后帘”的遮阳帽。

乌鲁木齐西车辆段哈密东修车车间书记汪兴昌告诉记者，入夏前，集团公司向职工发放“清凉问卷”了解需求后，专门对清凉物资进行了调整。

“有了‘清凉帽’，干活凉快多了。”在新疆维吾尔自治区昌吉回族自治州呼图壁县奶牛场项目工地，木工马雄摘下“清凉帽”，只见安全帽内贴着一片降温贴。马雄告诉记者，贴上降温贴后，体感降温可达5摄氏度，能持续制冷两小时。

记者走访发现，在不少企业，绿豆汤、凉茶、藿香正气水等防暑饮品、药品已成“送清凉”标配。除了使用“土办法”对劳动保护用品进行降温改造，双风道挂腰风扇、内置风扇空调服、降温喷雾、制冷马甲等科技感十足的防暑装备也在“上新”。以防晒安全帽为例，帽体采用透气材质，增加防晒帽檐，还内置有隔热层、通风孔。

采访中，劳动者对高温劳动保护用品的便捷性提出了期待。一位从事高空作业的户外劳动者表示，相较于“高大上”的内置风扇的空调服，装有4块“冷宝宝”的简易制冷马甲，因为在穿戴安全防护装备时更方便，反而更受欢迎。

“以前户外检修得5个人在太阳底下相互配合才能完成，现在两个人在操控室就能搞定。”在“火洲”吐鲁番，国网吐鲁番供电公司配网职工王智坐在空调房内操控智能系统，便能“隔空”完成检修。

记者了解到，在电力、管道运输等行业，巡检无人机、机器人、智能巡检车等“神器”，开始替代劳动者迎接“烤”验，酷暑下的“实地盯防”正变为“智慧调度”。

阅 读 提 示

“清凉帽”瞬间降温，“桑拿”车间建起“清凉屋”，“清凉小车”招手即停……连日来，本报记者赴新疆、江苏、四川等地探访生产一线的清凉神器，为高温作业劳动者寻求更多降温“凉方”。受访专家表示，清凉神器与时俱进、与智俱进，始终要以劳动者为中心，以预防为导向，将防护关口前移，让劳动者在高温环境下舒适工作、体面劳动。

专家点评：

中国劳动关系学院安全工程学院副院长任国友：

清凉神器的与时俱进、与智俱进，体现出高温劳动保护观念的转变——过去更关注防中暑，现在追求更高质量的舒适工作、体面劳动。

高温劳动保护用品的推广普及需要综合考虑。在技术层面，相关企业要加大研发投入，重点解决设备的可靠性、便携性和续航能力等问题，开发出适合不同行业特点的产品。在经济层面，可通过财政补贴、税收优惠等政策手段降低采购成本，探索设备租赁等新型商业模式。在制度层面，建议将智能降温设备纳入劳动保护用品目录，制订或修订相关配备标准和使用规范。

车间工人：

工作间隙在“清凉屋”歇一会儿，浑身舒爽

记者走进江苏泰州市宏祥动力机械有限公司链轮车间，热浪瞬间裹挟全身——锻造、热处理等工艺让室内温度远超户外。

车间一角，新落成的“清凉屋”格外醒目。推开门，清凉气息瞬间包裹全身：空调凉风徐徐，座椅舒适齐整，还备有免费的西瓜、冰棍，几位工友正在此小憩。

“高温天干活，汗就没停过。现在累了，进来歇一会儿，浑身都舒爽。”工人王有涛感慨说。

在泰州市海陵区总工会推动下，全区已有6家企业在高温车间建成“清凉屋”。去年，江苏微特利电机股份有限公司试点“清凉屋”后，受到工人点赞，公司今年再次投入150万元，为9个车间全部装上了中央空调。

“以前夏天就像蒸桑拿，白天干不了活，得错开时间，起早贪黑干。现在装了空调，就可以正常时间上下班了。”工人吴小敏对记者说。

走访中，记者发现，除了“清凉屋”，有的高温车间还设有“防暑专区”，配置有冰柜、饮水机、风扇、休息靠椅等设施，并持续

供应防暑冷饮。有的企业在高温车间增设了降温喷雾机、在车间屋顶加装了工业降温负压风机与工业风扇，能有效降低车间环境温度。

为应对“烤”验，一些地方还对清凉神器进行了升级改造。

在乌鲁木齐西车辆段哈密东修车车间，职工们将一辆小型洒水车改装成了“水泡机”，焊接在水箱尾部的微型喷雾器，在电机带动下“上能喷雾、下能喷水”，不仅将室内温度降低了15摄氏度，拉煤货车带来的黑色粉尘也大大减少。

专家点评：

江苏省疾控中心职业病防治所所长张恒东：

高温车间里的清凉改造，对预防热相关疾病、提高工人工作专注度和生产效率都具有明显效果，其中，结合数字化手段改善环境是未来的方向。

建议在锻造炉口、热处理线旁等区域，增设大功率定向送风或移动冷风机，打造“微凉区”，也可以探索安装冷却幕墙阻隔热源。实时监测高温车间温度，并动态调整作业与休息时间。同时，要确保“清凉屋”全年可用、管理到位，明确开放时间并制度上墙，避免成为“季节性摆设”。在工位旁，要便捷提供防暑降温冷饮，高温区附近要常备急救物资。企业还可探索通过余热回收和屋顶喷淋等工程进一步减热。

快递外卖小哥：

奔跑路上进驿站喝口水，幸福感爆棚

“凭借会员信息即可领取清凉礼包，‘爱心冰柜’里随时都能喝到冰水，幸福感爆棚。”8月10日，成都持续高温，外卖小哥刘强在连续送单后已是汗流浹背，临近午时，他来到成都高新区中和街道的“中和·蜂巢”职工服务驿站休息、凉爽的空调房、舒适的沙发椅，让他的疲惫一扫而空。

近年来，成都聚焦新就业形态劳动者“喝水难、热饭难、歇脚难”问题，构建覆盖全域的15分钟服务响应圈。工会组织累计

建成驿站2425个，“夏送清凉”期间，户外劳动者可实名在驿站领取专属清凉礼包。

“这是从‘最后一公里’到服务‘零距离’的突破。”成都市总工会保障部相关负责人介绍，过去相当长时间里，“送清凉”的慰问物资主要依托企业组织逐级发放，现在“线上+线下”相结合，让户外劳动者按需自取，有助于提升“清凉一夏”的获得感。

流动的清凉驿站、清凉补给站、爱心冰柜……记者在采访中发现，聚焦打造“驿”下清凉，各地都有自己的“清凉”实践。

在福建福州，工会驿站特别设置了“清凉角”，除了解暑饮品，还投放有定制遮阳帽、扇子、防晒冰袖等清凉物资。同时，“爱心茶摊”也“清凉上线”，户外劳动者可以在“爱心茶摊”电子地图上按图索“摊”，就近饮水。

有的平台企业，开设“清凉站台”，设立清凉休息站，面向外卖骑手、环卫工人等户外劳动者开放，提供消暑设备和物资；有的港口企业为户外作业职工增设流动“清凉小车”，装载绿豆汤、雪糕、饮料等清凉物资，日均流动5小时，招手即停，循环式“送清凉”；有的平台企业还在一些城市推出了流动的“冷饮福利车”。

专家点评：

四川大学公共管理学院副教授郑莉：

高温下的劳动者需要得到特殊的关怀。以驿站为依托，通过构建覆盖全域的服务网络和数字化平台，有效提升了劳动者的获得感和归属感。

驿站服务内容应精准匹配户外劳动者需求。各类清凉驿站在优化和完善过程中，应进一步联合企业、社区构建可持续的支持网络，集纳多方力量更好地满足劳动者的“清凉需求”。强化驿站管理，建立认证和退出机制，在骑手聚集区增设流动站点，提升服务适配性，延长高峰时段开放时间，让驿站从“政策亮点”转变为户外劳动者真正“找得到、用得上、信得过”的“清凉港湾”。

图①江苏省泰州市宏祥动力机械有限公司高温生产车间，一位工人走进“清凉屋”。

图②广西玉柴铸造有限公司铸三车间内，化铁工腰间的双风道挂腰风扇成了对抗钢铁熔炉高温的“秘密武器”。

图③成都高新区新业态劳动者在“中和·蜂巢”职工服务驿站领取清凉礼包。

图④中国能建葛洲坝水泥公司荆门公司职工的降温神器——内置冰块的降温服。

受访者供图

虚假宣传诱导报名，「先学后付」实为贷款，课程内容良莠不齐——

中消协：零基础高薪技能培训暗藏陷阱

本报讯（记者杨召奎）中国消费者协会日前发布的《2025年上半年全国消协组织受理投诉情况分析》报告（以下简称报告）指出，零基础高薪技能培训暗藏陷阱，消费者需警惕三大隐患。

6月21日，安徽消费者叶女士向消协315平台投诉深圳某科技有限公司。叶女士称，2024年11月24日，她通过某短视频平台参与该公司推出的“学习好声音变现”免费课程。该公司每天给叶女士发送信息，夸奖其很有潜力，声音底子不错。5天后，该公司称叶女士是优秀学员，可以进阶尖子班，但要交学费8000元。叶女士有些犹豫，公司老师就一直私信她：“放弃太可惜了，上完课就可以接单赚钱了。”过了一段时间，公司又称，想“中单”必须有专业录音设备，让叶女士再付2900元购买设备。

两个月后，该公司表示，要想声音变现需要进入“有声书陪跑营”，学费1.4万元。直到投诉当天，该公司还让叶女士再交6800元。叶女士投诉要求，该公司退还所交全部费用24999元。投诉后，该公司通过消协315平台与消费者进行了在线和解，退还消费者2万元。

叶女士的遭遇并非个例。报告指出，当前，部分技能培训机构以“零基础高薪兼职”等为噱头，通过虚假宣传、诱导贷款等手段吸引消费者报名，引发大量消费纠纷。投诉内容涉及三方面：一是虚假宣传诱导消费。相关机构通过信息流广告、社交媒体发帖、校园平台发布动态等方式，以“零基础学原画”“学习好声音变现”等名义进行宣传，宣称完成课程后可获得“保底订单”“高薪兼职”等收入保障，甚至伪造兼职收益截图，诱导消费者（多为在校大学生）报名。

二是“先学后付”实为诱导贷款。机构鼓吹“先学后付”“兼职还贷”等概念，实质上诱导消费者办理分期付款。一些消费者签约时，甚至在不知情的情况下完成了贷款申请。

三是课程内容良莠不齐，合同内容模糊、退课设置不合理。在签订合同时，相关机构有意模糊合同条款细节，未明确告知退费条件。部分消费者提出解除合同，却被要求承担高额违约金，且维权难度大。

对此，报告建议，金融监管部门应规范“先学后付”模式，防控“培训贷”风险，要求涉及分期付款、贷款合作的培训机构强化告知义务，在办理“先学后付”贷款前，提供书面风险提示并取得消费者本人明确授权。相关部门应加强对技能培训的监管，对伪造收益截图、虚构就业案例等行为依法从严查处。

广东吸纳超100万应届高校毕业生就业

本报讯（记者叶小钟）日前，记者从广东省人力资源和社会保障厅获悉，今年以来，广东紧紧抓住民生头等大事和人才第一资源，实施“百万英才汇南粤”行动计划，目前已吸纳超过100万应届高校毕业生留粤来粤就业创业，提前实现全年目标。

“百万英才汇南粤”行动计划实施以来，高规格高质量举办春季大型综合招聘会、N城联动春季招聘活动，开展系列专题招聘活动，引领推动各地各单位组织各类常态化招聘活动4000多场，开展“百日冲刺”行动和百日千万招聘专项行动等，打造用好“永不落幕”线上招聘会，以空前的规模、优质的岗位、送岗上门的诚意精准招引优秀人才。

“百万英才汇南粤”行动计划紧紧围绕广东现代化产业体系建设需要，聚焦20个战略性新兴产业集群，突出人工智能、机器人等新兴产业未来产业，充分发动华为、比亚迪、腾讯等500强榜单头部企业，央企国企、科技领军企业、链主企业、专精特新企业、一流高校科研院所等，动态募集120多万优质岗位，以具有竞争力的薪酬和岗位吸纳优秀高校毕业生。

青海“智慧社保”提升服务效能

本报讯（记者邢生祥）记者日前从青海省人社厅获悉，今年以来，青海以“智慧社保”建设为突破口，打造全省统一的社保公共服务平台，整合线上线下服务资源，持续提升社保经办服务便捷度，全省社保服务事项“一网通办”线上办理量占业务总量的94%以上。

据悉，青海优化流程“打包办”、全程网上“快捷办”，为参保群众提供“一站式”服务体验。青海省人社厅会同省级相关部门，通过数据共享、流程再造、材料简化，退休8个高频事项办理时间从原先的90个工作日缩短至20个工作日，办件材料由原来的12份缩减至6份，跨部门综合办事效能显著提升。

此外，青海大力推进综合柜员制建设，不断优化事项和经办流程。持续拓展就近办服务，将13项高频低风险业务延伸到全省185家银行基层网点，着力打造“15分钟便民服务区”。设立“办不成事”受理窗口，由党员干部“坐诊”，专治“疑难杂症”，开展“兜底式”服务，让办不成事群众不白跑、有人帮。

重庆6项机制推进治理欠薪综合改革

本报讯（记者李国 实习生刘思贝）“工会、司法、人社保、法院、检察院一起来帮助我们解决问题，仅用两天，就帮我们成功拿回了工资。”7月30日，拿到补发带薪年休工资的刘先生激动地说。

近日，《重庆市治理欠薪综合改革实施方案》实施，以健全源头预防、过程监管、处置化解、数字治理、信用治理、激励约束6大机制，30项具体措施为抓手，构建治理欠薪齐抓共管的工作格局，推动欠薪形势实现根本性好转、欠薪案件实现动态清零。

实施方案提出，到2025年底，实现全市欠薪案件涉及人数、金额同比分别下降12%以上、15%以上，欠薪线索按期办结率96%以上；农民工工资保证金存储率保持100%，工资专用账户制、实名制、代发制运行率分别达85%以上、70%以上、85%以上；齐抓共管的工作格局基本形成，依法用工、依法维权意识不断增强，欠薪问题得到有效遏制。

浙江杭州钱塘智慧城打造线上解纷平台，快捷、高效维护主播合法权益——

“主播有话说”，让纠纷一“码”解决

本报记者 邹儒然

在浙江省杭州市钱塘智慧城辖区，集聚着众多直播行业的新就业群体。据智慧城劳动监察统计，随着行业快速发展，劳动争议投诉量呈逐年上升趋势。

为更好地维护主播等新就业群体的劳动权益，引导他们通过正确渠道反映诉求、合法维权，钱塘智慧城总工会打造“主播有话说”解纷平台，通过一站式服务，维护主播群体合法权益。不少主播感叹：“维权像‘点关注’一样便捷。”

维权服务“一码直达”

“扫个码，填个表，律师半小时就回电。”主播小美展示着手机里的解纷“神器”对记者说。据了解，“主播有话说”解纷平台采用“一扫、二报、三回应”的“三步走”模式。即劳动者扫描二维码，进入页面填写真实个人信息并勾选争议类型提交，工作人员会即时回应，联系了解情况，提供法律咨询和援助。

早在2022年9月，钱塘智慧城就率先在新业态领域成立杭州市首个网络直播行业工

会联合会。目前已覆盖企业143家，吸纳新就业形态劳动者会员9700名。此前，由于行业特性和相关机制并不完善，主播群体遇到劳动争议，维权渠道相对单一。

“有些主播会选择线下仲裁，但流程烦琐且程序缓慢，常常耗费大量时间、精力。还有不少主播在权益受损后不知道该向哪里求助，只能自己承受损失。”钱塘智慧城总工会相关工作人员表示，“既然大家不清楚该联系什么平台，我们就自己搭建一个。”

2024年，钱塘智慧城总工会借鉴杭州市临平区丁山社区“一码维权”的争议纠纷化解新路径，着手构建起辖区内专属的主播纠纷解决平台。今年1月7日，“主播有话说”解纷平台正式发布并试运行。

线上线下皆有“解”法

“当时协议约定劳动报酬为底薪加提成，原本我能拿到4000多元的绩效。但因为公司经营问题，部分绩效没有给我。”智慧城某传媒公司的主播小张通过“解纷码”反馈了劳动争议内容。钱塘智慧城总工会了解后，与劳动监察、律师共同上门同企业主、员工进行协商，听取双方诉求，最终促成协商一致，于

次月将拖欠绩效足额发放。

解纷平台的高效运行背后，是专业化团队的坐镇服务。

平台法律专家团队以浙江省五一巾帼标兵、杭州市劳动模范兰艳霞等11名专业律师为核心成员，实时处理职工诉求，同时吸收企业优秀的人力资源从业者和工会干部加入，建立调解队伍。“当事人无须亲临现场，便可随时随地进行沟通协商，有效节省了维权时间与成本。”钱塘智慧城总工会相关工作人员介绍。

同时，该平台采用“线上平台反馈、线下协同处理”方式，对于线上调解不成功的纠纷，会引导主播前往智慧城和谐劳动关系综合服务站。该服务站整合公安、司法、市场监管、法院、劳动监察站等多部门资源，“一站式”合署办公，由金牌调解员、法务驻点服务，指导主播进行仲裁、诉讼等依法维权程序，构建起劳动争议“全链条”多元调解的共治新格局。

将纠纷化解在基层

为让更多主播了解“主播有话说”解纷平台，除了通过社交媒体等渠道宣传，钱塘智慧