

信阳浉河区总探索爱心互献常态化机制,让闲置资源高效流向有需要的人——沉睡物品“活”起来 工会服务更暖心

本报记者 余嘉熙 本报通讯员 李雯 曹仟喜

近日,河南省信阳市浉河区职工服务中心的工会驿站里暖意融融,一场爱心互献捐赠仪式正在进行。职工们带着闲置物品排队捐献,衣物、玩具、保温壶等物品在长桌上整齐排列,登记台前一片忙碌。

这场“爱心接力”始于今年3月。为响应全总“工会爱心互献”行动号召,浉河区总工会在信阳市总工会的指导下进行试点。依托55家工会驿站及85家社区工会志愿服务站,浉河区总构建了以区工人文化宫为主枢纽,辐射职工服务中心、京深社区、司机之家等7家核心工会驿站为分中心的“工会爱心互献”网络,编织起一张覆盖全区的高效爱心物资流转网。

在此基础上,浉河区总通过“申工家园”微信公众号发出爱心互献倡议,号召全区工会干部和职工捐赠家中闲置可用的生活用品、小家电、书籍等,为新就业形态劳动者、环卫工人、困难职工、农民工等职工群众实现

“微心愿”,让闲置资源焕发价值,流向有需要的人。

同步建立的还有一套完整的工作台账,从爱心互献流程规范到物资签收、领取登记,使得这场爱心行动的每一个环节都清晰可溯。

在工会驿站的爱心互献专区,经过严格清洁消毒的玩具、图书、家电等物品分类陈列,户外劳动者可以便捷地按需取用。

“所有爱心物品都要经过登记、分类、储存、清洁、消毒、整理和简易包装,再统一配送到各工会驿站,最后精准分拣配送到各需求工会驿站,确保这份爱心传递安全、可靠的同时,保护好捐赠人和受助者的隐私。”浉河区职工服务中心工作人员介绍说,不少物品有效解决了部分职工临时性、细微处的现实需求。

“我们经常需要的充电宝、水壶,这里都有,扫码就能看哪家工会驿站有自己需要的物品,工会把服务真正做到我们心坎里了。”网约车司机李师傅边说边展示手机上的查询

界面。而他手机扫描的正是浉河区职工服务中心联合美团公司制作的“工会爱心互献”二维码。目前,这个二维码已覆盖全区的工会驿站,职工群众扫码即可实时查看所有物品库存和位置,实现线上需求与线下资源的无缝对接。

外卖骑手张益翔则通过扫码找到自己心仪的一部电动小风扇,跑外卖的间隙正好用得上。

随着行动的深入,浉河区爱心互赠的朋友圈越扩越大,工会驿站不再是单向提供基础服务的场所,而成为连接起供需、精准匹配的爱心枢纽,服务也从实物延伸到多层次需求。在工会干部职工的带动下,越来越多社区居民和爱心群体加入进来。

浉河区职工服务中心主任吴波告诉记者,目前,他们正在拓展“爱心互献+”延伸出的志愿服务——组织法律工作者提供免费咨询、协调教育工作者支援工会爱心托管班、联系医务工作者进社区义诊……爱心互献的形式愈发丰富,营造了邻里守望相助、和谐共融

的社会新风尚。

前不久,退休教师王老师主动报名为工会开展的暑期托管班提供免费课业辅导。“能发挥余热,帮帮孩子们,比在家闲着充实多了。”王老师说。

今年4月信阳茶文化节期间,300多名网约车司机在“司机之家”爱心驿站发起“茶乡暖途”公益活动,在交通枢纽和景区免费接驳游客,还当起了“美食推荐官”。

据统计,行动开展以来,已有45家区直单位、11个乡镇(街道)、67个社区的6000余人次参与捐赠,6000余件闲置物品找到新归宿,6000多人次从中受益。

浉河区人大常委会副主任、区总工会主席殷世明介绍,下一步,区总正在联动机关、乡镇、社区、企业等多方力量,探索工会爱心互献常态化、长效化机制,构建“区级主枢纽—驿站分中心—社区、乡村微站点”的三级爱心物资流转体系,加速推动服务网络向基层延伸,让工会服务更接地气、更有温度。

第二届光伏职业技能竞赛在青海举行

本报讯（记者邢生祥）8月19日,由中国能源化学地质工会、青海省总工会、国家电投集团主办的第二届光伏职业技能竞赛在青海共和光伏产业园开幕。来自中国华能、中国华电、中国大唐等全国15家光伏企业及吉林省能源化工工会等行业工会的44支代表队、132名光伏工匠齐聚大美青海,围绕光伏运维核心技能展开激烈角逐,以赛促学、以技赋能,为推动我国光伏产业高质量发展注入新动能。

本届竞赛采用“理论+实操”双考核模式,理论考场内,选手们专注审题、快速作答,笔尖与纸面的摩擦声交织成紧张而有序的节奏。实操方面紧扣光伏发电事故分析及处理、PLC基础控制及应用、直流防雷汇流箱配置及调试、光伏电站子阵区域巡视及缺陷分析处理等内容,既考察光伏发电与基础技能的精准度,更注重参赛选手对新技术、新场景的综合应用能力。

“十四五”期间,我国光伏产业成绩斐然,装机容量连续9年位居全球首位,技术创新迭代速度领先世界。这场高原上的技能盛宴,不仅为来自全国的132名光伏工匠提供了切磋技艺的舞台,为我国光伏产业高质量发展储备了坚实的人才力量。通过本次竞赛推动形成产业工人踊跃投身能源革命的火热实践,让竞赛成为连接理论与实践、创新与应用的桥梁,带动广大电力行业职工走技能成才、技能报国之路。

陕西工会精准为一线职工送清凉

本报讯（记者毛浓曦 祝盼）自7月中旬至8月上旬,陕西连续出现大范围、长时间高温天气。为帮助劳动者清凉度夏,陕西各级工会及时将清凉物资送达一线职工。目前,全省工会送清凉活动呈现出覆盖行业广泛、精准对接服务、品牌内涵丰富的特色。

5月21日,陕西省总工会印发通知,部署安排全省工会送清凉和安全生产工作。2025年,全省工会送清凉活动计划筹集资金9977.14万元,对重点建设项目、高温作业车间和新就业形态劳动者等重点群体共计62.53万名职工进行走访慰问。

7月10日,陕西省人大常委会副主任、省总工会主席李晓英带队深入高铁建设工地西安东站、陕西金翼服装有限公司生产车间送清凉,慰问高温作业岗位上的劳动者。

据介绍,陕西各级工会以夏季露天作业的交通、物流、环卫等行业和存在生产性热源高温作业场所的从业人员,以及快递员、外卖配送员等新就业形态劳动者为重点慰问对象,同时密切关注全省重点建设项目和行业领域。

在采购送清凉物资时,陕西各级工会充分调研,针对不同劳动人群合理设计清凉礼包。针对部分单位采购种类难以统筹的特点,各级工会采取资金代替物品的慰问方式,由基层单位自行采购送清凉慰问品。同时,陕西省总为基层单位讲解基层工会经费收支管理办法实施细则,明确资金使用规定要求等。

此外,陕西省总不断丰富送清凉品牌活动内涵,不仅送慰问品和慰问金,还通过送清凉、送安全、送健康、送法律、送文化、送服务等形式,为职工送上健康体检、现场诊治、法律咨询、电影放映、文艺演出、免费理发等服务。

新闻特写

身边人讲身边事激发干事热情

本报记者 田国奎 本报通讯员 英波 李琦

“这次培训形式新颖,讲台上的‘老师’都是身边人,讲的是身边事,贴近工作实际,我感觉收获很大。”山东省乐陵市总工会社会工作者张键说。近日,德州市总工会举办工会“强基攻坚”项目暨基层工作业务骨干培训班,让基层一线优秀工会工作者从幕后走到前台,为百余名基层业务骨干“充电赋能”。“企事业单位的工代会和职代会是否可以‘两会合一’召开,到底该如何开?”《如何开好职代会》授课人崔云珂从会议筹备、代表选举、会议流程到决议落实,为学员梳理了工代会与职代会的全流程业务知识和注意事项。

在经验分享环节,德州市总安排来自不同领域的优秀代表,用他们的亲身实践和成功经验,为学员们拓宽工作思路。全国优秀工会工作者、平原县总工会党组副书记孟庆利以穿“实用鞋”办实事、“跑鞋”应急难、“结实鞋”保过硬作风为主要内容的“三双鞋”为引子,分享了30多年工会工作的心得体会。

企业如何凝聚职工力量?山东黑马集团等10多家企业,分别从如何建立完善的职工参与企业管理机制,开展丰富多彩的职工文化活动,注重职工技能培训和职业发展等角度做了分享。

此外,面对基层工会经费使用过程中存在的疑惑和常见问题,德州市总工会财务部有关负责人从经费的收入来源、支出范围,到报销流程、审计监督,每一个环节都讲解得通俗易懂。

工会社会工作者是工会基层组织建设的重要力量,如何充分发挥他们的作用?从初期的迷茫摸索,到成长为业务骨干,再到挂职……津宁县总工会的安雨轩分享了自己7年多的工会社会工作者经历。

据介绍,德州市总构建了“问题导向+业务辅导+经验分享+实地考察”的“四位一体”培训模式,参加培训的学员除了在课堂上学习,还实地参观园区工会联合会的活动阵地、职工之家等场所。

长春市商场信息员(导购员)技能竞赛举行

本报讯（记者柳姗姗 彭影）日前,由吉林省长春市财贸轻纺金融工会举办的2025年长春市商场信息员(导购员)技能竞赛落幕。本次竞赛以“赛制创新、赋能提质、全域覆盖”为目标,为该市商业服务业树立了人才培养与技能提升的新标杆。

大赛聚焦实战,首次将应急与客诉处理纳入核心考核模块,全面检验选手专业能力。赛前特邀专家组成讲师团,围绕销售服务进阶等主题开设精品课程。

经选拔,45名选手晋级决赛,在现场推介环节展现商品卖点提炼能力,模拟客诉环节凸显矛盾化解水平。决赛现场特设专家点评环节,长春市特等劳动模范、原市消协秘书长韩萍结合案例剖析销售服务要点与技巧,为选手及观摩人员呈现了一堂生动的“实战教学课”。长春市财贸轻纺金融工会将制作点评视频课程分享给企业学习,推动竞赛经验转化为行业共同财富。

北京密云区总推进职工互助保障

立体化宣传扩大工作覆盖面

本报讯（记者赖志凯）记者日前获悉,北京市密云区总工会构建“线上+线下”立体化宣传网络,不断提升职工对互助保障政策的知晓率,扩大了职工互助互济保障工作覆盖面。

密云区总针对教育、医疗等重点系统开展专场推进会,为350余名干部及经办人员解读在职职工综合互助保障活动条款,破解基层经办难题。同时,依托“互助保障微信公众号”等平台,以通俗语言解读“缴费少、理赔高”的保障特点。建立基层联动机制,依托乡镇、街道、园区等服务站,将互助保障宣传融入各项服务活动中,让职工在参与活动时同步了解保障权益。

同时,密云区总推行理赔申报程序“一站式结算”,确保互助金高效发放。数据显示,2025年上半年,全区投保单位231家;累计为参保职工办理理赔159人次,赔付金额合计43.76万元,覆盖“女工特疾”“重大疾病”“意外伤害”等类别。

为充分发挥职工互助保障公益性、互助性的特色和优势,密云区总针对2024年度已获得赔付且出险情况严重的285名职工进行慰问救助,按照“标准一致、困难优先、帮扶大病”的原则,发放慰问金21.38万元,缓解会员及其家庭成员因医疗费用过重造成家庭生活困难的情况。



家政服务员赛技能

8月17日,浙江省金华市金东区举行家政服务员职业技能竞赛。来自金东区的家政服务员参加了理论考试和水果拼盘、插花、煎饺、衣物收纳整理项目的实操比赛,由评委评出优胜竞赛奖和一、二、三等奖。

本报通讯员 时宪兵 摄

芜湖市多名工会干部高温下体验外卖配送员工作——

“当汗水浸透衣衫,才切身体会到外卖员的不易”

本报记者 陈华 本报通讯员 吴敏

近日,在高温下的安徽省芜湖市街头,10名工会干部化身外卖配送员,体验了一段难忘的“外卖配送之旅”。因为有了与劳动者一起挥汗如雨的共同体验,工会干部对如何进一步做好新就业形态劳动者工作有了更深刻的认识。

作为新人,在接受入职培训后,弋江区总工会干部张春柳就跟着外卖配送员丁大姐一起熟悉路线和流程。丁大姐刚退休不久,在家里闲不住,于是就想着做点事补贴家用。张春柳跟着丁大姐在两小时内靠接单跑了20家,其中还不包括伙伴求援的单数。

外卖配送员都有自己的业务片区,丁大姐也有。在丁大姐手把手地指导下,张春柳明白,外卖配送员除了要搞清楚如何接单、抢

单、取餐、对接客户外,还需要对自己服务的片区道路十分熟悉。

“懂得如何走近道,对于提高跑单的效率非常重要。”张春柳说,有时遇到没有电梯的多层楼房,一口气爬6层楼很正常,“即便是有电梯的高层小区,也会因为电梯繁忙而等不及,直接拿着外卖跑上10层楼。”

“这样的天气半小时下来,身上就湿透了。”张春柳觉得,对于外卖配送员来说,累一点能接受,但是最让他们苦恼的是遇到“卡单”以及有些小区不能骑行进入的情况。

在中午、晚上送餐高峰期,外卖配送员赶到餐饮店后会突然发现要等很长时间才能取到餐,这就是“卡单”。“商家也没办法,订单全集中在这一个时间段,外卖配送员取到餐后,即使脚劲也无法按时送达。”张春柳说,还有一些居民小区由于管理严格,外卖配送员

不能骑车进入,而小区面积又很大,需要步行送餐,这也会影响送达时间。

对于外卖配送员来说,这些都是他们在实际工作中遇到的巨大挑战。体验结束后,张春柳感慨道:“当汗水浸透衣衫,才切身体会到外卖员的不容易。”而这,几乎也是芜湖市所有参与体验的工会干部的共同感受。

今年,安徽省总工会继续开展赴基层蹲点工作,其中,“聚焦新就业形态劳动者”写进了省总工会具体的蹲点工作方案。对此,芜湖市总工会将平台企业、产业园区列为重点蹲点单位,自上而下进行工作部署,让“体验式调研”成为工会干部的必修课。

“只有亲身参与,才能发现外卖配送员在系统接单、路线规划中的实际困难,才能想办法找到更贴合实际的解决方案。”张春柳在参与中逐渐有了一些自己的心得,比如参与新

“相信这些成果一定能更好保障大家的收入、休息、安全等权益。”太原跑腿师傅代表杨智慧会后激动地说。

回响：一纸协议赋予算法温度

句句问在关节,声声落在心坎。经过近2小时的磋商,《2025年度“UU跑腿”算法和劳动规则协议》正式签署,跑腿师傅们还第一次拿到了“算法说明书”。这份协议,多维度让算法更有“温度”。

确立公平透明的劳动报酬机制,特别是新增“自主选择休息权提醒”功能,为跑腿师傅健康加装“防护阀”。构建了全方位安全防护体系,算法模型将剔除逆行、超速等危险样本,整合实时路况与危险路段数据库。协议还确保了协商机制长效化运行,建立“平台企业+工会+劳动者代表”三方常态化协商制度。

以人为本的效率才是持久效率。“此前,

UU跑腿将850万名骑手的健康监测数据纳入算法模型,当系统检测到连续工作超4小时即强制推送休息提示,使骑手月均工伤率下降,订单完成率反而上升了。”夏雪峰说,接下来,平台会按照协议进一步优化算法,充分保障跑腿师傅的合法权益。

“劳动者的权益保障与平台效率提升绝非零和博弈。”中国商业经济学会副会长宋向清认为,通过建立制度化的劳资协商机制,推动算法技术向善革新,完全能够塑造出“有温度的算法”。

“这份协议,通过协商推动算法兼顾效率与公平、成本与安全,助力构建和谐劳动关系。”河南省总工会法律顾问冯跃莹说。

全国总工会权益保障部、中国财贸轻纺烟草工会及河南省人社厅、省工商联、省企联等相关部门一致认为,三方协商模式,成功将算法与规则协商纳入制度化轨道,为构建平台企业和谐劳动关系提供了范本。

（上接第1版）

恳谈：从“人追单”到“制度护人”

当日,恳谈现场气氛热烈。在多方见证下,6位来自不同省份的骑手代表与平台方,围绕“计价公平性”“调度与休息权”“路径安全优化”“算法透明度”四大核心议题,展开对话。

“订单计价能否更合理?”“平台是不是可以做些优化,让大家付出的时间、体力、风险成本和收益更匹配。”郑州跑腿师傅代表杨亚奇率先发声,表达了对计价规则合理性的期盼。

“我们会充分保障师傅们的收益,也会从公平性角度进行优化。”平台方代表、平台产品经理王建涛当即回应说,要把居民消费价格指数、供需关系等纳入计价算法模型,并建立调整沟通机制。

“极端天气补贴能否扩展到交通管制场