

浙江省总工会职工服务中心打造不间断的“二·三·五”热线服务——

服务全天候，诉求『一线连』

本报记者 邹佩然

“您好，这里是职工热线服务中心，有什么可以帮您？”钱春丽熟练地接起电话。在浙江省总工会12351工会服务职工热线呼叫中心，钱春丽头戴耳麦，专注地盯着面前的两台电脑屏幕。一台电脑用于详细记录来电台账，另一台则依托数字工会平台，能快速查询相关法律条例。

钱春丽是热线服务队伍的成员之一。2023年9月，根据浙江省总工会安排，由浙江省职工服务中心组建形成了一支7×24小时的热线服务队伍。

近年来，浙江省总工会12351工会服务职工热线坚持深谋划强标准、优服务重创新、创品牌作示范，不断扩大社会服务效能与品牌影响力。截至2025年7月15日，累计电话总量（呼入+呼出）超20.79万通，热线接通率从建成初期的不足85%增长至如今的99%以上，按期办结率达100%，职工满意率超97%。

各方运行有保障

一条热线，让工会温度“触手可及”。浙江省人大常委会副主任、省总工会主席刘忻说：“热线不能仅仅是一个接听电话的平台，更重要的是党委、政府、工会联系职工的“连心桥”。

2023年，在浙江省总工会12351热线建设工作领导小组的领导下，浙江省职工服务中心制定了《热线管理办法》《坐席工作考核办法》《省总工会内部联动管理办法》等14项制度，做到“横向联动、纵向贯通、内部呼应”，初步形成了较为完善的制度体系。

浙江省总工会与省信访局等部门联合印发《关于建立信访部门与工会组织信访工作联动机制的意见》，建立联动机制，健全了沟通联络例会、信息互通共享、“代访”协作、联合办案、普法宣传联动、多元化解联动等6项机制。

依托省职工服务中心受理问题咨询、服务帮扶、信访投诉、法律援助、意见建议等职工维权服务需求，同步建成12351热线工单系统向各市、县级工会派办工单，并由属地工会协调人社、公安等单位联合处置，督促涉事单位落实主体责任。目前，各成员单位（部门）指定专门的联络员有301人。

去年10月1日，职工热线服务中心接到一个特殊来电。电话里，工人老吴的妻子焦急地讲述：老吴在金华兰溪市某工地做木工，和他一起的80多位同事，被拖欠工资达80余万元，工人们没有签劳动合同。

接到电话后，中心即刻下派工单至金华市总工会。在属地总工会多次沟通协调下，最终帮老吴与建设公司负责人达成共识并签订协议。企业同意支付给木工工程款74万元、点工费3万元，以及其他工程费用等共计89万元。所有工资在去年10月6日全部结清，从接听热线到解决问题仅用时5天。（下转第3版）

全国林草行业森林草原防火员职业技能竞赛开幕

本报讯（记者郝赫 王冬梅）8月26日，由国家林业和草原局、中国农林水利气象工会联合主办的第二届全国林草行业森林草原防火员职业技能竞赛在山西太原拉开帷幕。来自全国38支代表队、380名优秀防火员齐聚一堂，将在为期3天的赛程中展开激烈角逐，全面展现新时代森林草原防火队伍的专业素养、精神风貌与战斗风采。

本届竞赛核心目标为“以赛促训、以赛强能”，科目设置充分结合防火实战需求，涵盖体能、技能、智能及团队协作4个维度，其中个人项目包括理论知识、卫星导航设备操作、油锯切割技术3个科目，团体项目设置无人机航空巡护、携装负重越野、水泵接力协同战术、风力灭火协同战术4项内容。同时，还增设了防

火车辆机动驾驶、无人机投弹灭火2项新特科目，旨在全方位锤炼参赛队伍的综合防控能力。

森林草原防火事关国家生态安全和人民生命财产安全。据介绍，举办此次竞赛是国家林业和草原局与中国农林水利气象工会深化合作的重要举措，旨在检验练兵成果、锤炼战斗精神、彰显队伍风采、推进互比互学互促，持续加强全国森林草原防火队伍作风能力建设，全面提升火灾综合防控能力。各地林草部门和各级林草工会将以此次竞赛为契机，深化协同，广泛开展劳动和技能竞赛，推动培养造就一支与林草新质生产力发展需要相匹配的知识型、技能型、创新型产业工人大军，为守护绿水青山、建设美丽中国作出新的更大贡献。



抗战胜利80周年纪念活动新闻中心开始对外接待服务

8月27日，中国人民抗日战争暨世界反法西斯战争胜利80周年纪念活动新闻中心开始对外接待服务。新闻中心设在北京梅地亚中心宾馆，为前来采访纪念活动的中外记者办理采访证件，安排参加纪念活动相关采访，提供传输通信手段、资料服务以及有关新闻采访方面的咨询。

本报记者 王伟伟 摄

铸就 不屈脊梁 激扬 爱国情怀

——中国人民抗日战争胜利80周年的时代启示之二

新华社记者

习近平总书记指出，中国人民抗日战争胜利是以爱国主义为核心的民族精神的伟大胜利。

80年前，全体中华儿女以顽强的意志和英勇的斗争，付出超过3500万人伤亡的巨大代价，取得了正义战胜邪恶、光明战胜黑暗、进步战胜反动的伟大胜利。80年来，从伟大胜利走向伟大复兴，我们党团结带领全国各族人民赓续英雄血脉、弘扬家国情怀，亿万人民共赴

爱国主义的伟大实践，写下了中华民族爱国主义精神的辉煌篇章。

硝烟已散，精神永存！

爱国主义精神构筑起民族的脊梁，召唤着一代代中华儿女为国家和民族发展奋斗不息。

“全体中华儿女同仇敌忾、众志成城，奏响了气吞山河的爱国主义壮歌”

江苏淮安，刘老庄八十二烈士陵园内，82棵青松肃立挺拔，仿佛当年新四

军82名顶天立地的铁血战士。

人们不会忘记，1943年3月18日的那场战斗，从拂晓持续至黄昏，一个连的官兵以血肉之躯殊死阻击日伪军1600余人，毙敌170余人、伤敌200余人，最终全部壮烈牺牲……

天地英雄气，千秋尚凛然。

回望14年艰苦卓绝的抗战岁月，那血火铸就的不屈脊梁、那激荡不息的爱国情怀，成为激励我们克服一切艰难险阻、为实现中华民族伟大复兴而奋斗的强大精神动力。（下转第3版）

灵活就业和新就业形态劳动者权益保障座谈会在京召开

新华社北京8月27日电 灵活就业和新就业形态劳动者权益保障座谈会27日在京召开，全国人大常委会副委员长王东明出席并讲话。

王东明指出，今年全国人大常委会

将听取和审议国务院关于灵活就业和新就业形态劳动者权益保障工作情况的报告，这是贯彻党中央决策部署、推动增进民生福祉的一项重要监督举措。要坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想

为指导，提高政治站位，立足部门职责扎实做好关心关爱灵活就业和新就业形态劳动者工作。要突出问题导向推动解决急难愁盼，增强监督实效，深入基层一线做深做实调查研究，推动完善体制机制

和法律制度。

座谈会由全国人大常委会社会建设委员会主办，国务院有关部门、最高人民法院、全国总工会等部门和人大代表、专家学者、企业代表参会。



多措并举确保民众安全出行

——多地多部门强化汛期相关保障措施

新华社记者 叶昊鸣

今年入汛以来，我国多地连续遭遇强降雨，引发洪涝和地质灾害，致使多个省份交通线路运行受到影响。

“截至目前，全国共有23个省区市的

公路交通基础设施受到不同程度洪涝灾害影响，初步统计累计损毁超过160亿元。”在27日交通运输部举行的例行新闻发布会上，交通运输部新闻发言人李颖说。

面对今年严峻复杂的防汛形势，交通运输部会同财政部累计下达公路应急

抢通补助资金5.4亿元。同时，持续加强汛期交通安全风险管控。

汛期，交通基础设施的安全防护至关重要。

云南省交通运输厅进一步强化急弯陡坡、临水临崖、长大下坡路段等重点路

美团全国首份配送算法和骑手保障协商专项协议签订

职业伤害保障，每单必保每人必保

团骑手的劳动权益，专项协议明确了三方面具体推进举措：大力推进美团（湖北）参加人社部的新就业形态从业员职业伤害保障试点，全部由平台出资，结合职业伤害保障项目，实现每单必保、每人必保。此次协议还将保障“升级”，明确美团湖北区域所有骑手（含专送、众包）将全部纳入省级保障池，单次事故最高赔付从10万元提至30万元，与工伤保险标准接轨。同时，大力推进美团骑手

养老保险在武汉的试点。此外，大力推进美团（湖北）骑手参加中国职工保险互助会和湖北省总工会的“新就业形态劳动者专项意外伤害互助保障”。

双方就建立困难帮扶机制进行了协商恳谈。平台方表示，将依托各级工会组织，对符合条件的骑手开展冬送温暖、夏送清凉、金秋助学等困难帮扶活动。双方还就共建骑手服务阵地取得了共识，在符合建设条件的美团骑手之家工

会参与共建，根据实际情况美团参与工会驿站共建。

湖北省总工会有关负责人表示，湖北各级工会将以此次美团（湖北）配送算法协商恳谈为契机，积极推动全国重点平台企业在鄂机构开展省域算法协商恳谈，进一步提升广大新就业形态劳动者权益保障水平，为促进平台经济健康发展、服务湖北支点建设贡献湖北工会力量。

沙海翻碧浪 绿业兴北疆

固，绿水青山正转化为农牧民手中沉甸甸的“金山银山”。

科尔沁沙地南缘，通辽市科尔沁左翼后旗郭斯台项目区曾经是全国沙化最严重、生态环境最脆弱的区域之一。

“当年从这里往外走，哪个方向都是沙。”从事沙地治理34年，科左后旗林业工作站站长朝克吐亲历了沧桑巨变。如今在努古斯台、阿古拉、茂道吐三大项目区，植被覆盖率提高至90%以上。

而在兴安盟科尔沁右翼中旗代钦塔拉苏木，一道“长城”在骄阳下闪耀着蓝

色光芒——这里是中广核科右中旗防沙治沙和风电光伏一体化项目所在地。

项目电气经理徐祥描绘了这里“草光互补”的生态密码：在光伏板与地面构成的特殊空间内，种植黑麦草、紫花苜蓿等耐旱草种，治理面积达1.13万亩。昔日黄沙地，变成“板上发电、板下长草、固沙增收”的生态经济复合区。

作为我国治理荒漠化的主战场，防御沙尘暴的主防线，内蒙古以日均6万亩的速度推进防沙治沙，近两年来完成防沙治沙4500余万亩，居全国首位，实现了由“沙

进人退”到“绿进沙退”的历史性转变。

草原需休养生息，畜牧业也需持续发展。面对过牧难题，呼伦贝尔大草原上奏响了传统畜牧业智慧转型的乐章。

“牧民变股民、资源变资产、资金变股金。”近年来，为系统解决草原过牧问题、推动传统畜牧业转型，呼伦贝尔市选取33个嘎查试点推进“三变”改革，发展生产、供销、信用“三位一体”合作经济，推动传统畜牧业向现代化、生态化、集约化的方向转型升级。（下转第3版）