

# 在万里铁道线上书写奋斗故事

——走近第七届“最美铁路人”

本报记者 刘静

在祖国的万里铁道线上,有这样一群脚踏实地、砥砺前行“最美铁路人”:他们勇担交通强国铁路先行历史使命,将个人奋斗的“小目标”融入铁路高质量发展发展的“大蓝图”,在平凡的岗位上做出不平凡的业绩,成为千千万万奉献在一线、成长在基层、建功在岗位的新时代铁路人的生动缩影。

## 最美,源自立足岗位的坚守奉献

2023年12月8日,济郑高铁全线贯通运营,一条链接山东半岛城市群与中原城市群的高速客运通道形成。作为中国铁路济南局集团有限公司济南机务段动车二车间动车组司机,孔祥配尤为兴奋。

时间回到2023年8月,济郑高铁山东段联调联试启动。济郑高铁与京沪高铁、胶济客专之间的联络线坡道大,需要上跨高铁线路,曲线多、限速低,加之为不影响运营线的正常运输,提速试验定在了夜晚进行,这对司机的操纵水平提出了很高要求。孔祥配带领小组成员精心准备,将提速区段的线路数据、公里表、区间限速等内容熟记于心,最终圆满完成了提速试验任务。

23年来,孔祥配累计安全走行407万公里,运送旅客700多万人次,7次担当新建高铁线路的首发任务。

海拔3100多米的祁连山山丹马场,空气含氧量只有海平面的77%,最低气

温可达零下39摄氏度,冰雪期长达9个月,对确保高铁设备安全考验很大。

作为中国铁路兰州局集团有限公司兰州高铁基础设施段张掖西综合维修车间的一名工长,陈永红从兰新高铁开通前期介入至今,始终扎根于此,用心守护着兰新高铁山丹马场至浩门区间的铁路设备安全。

干活认真、技能高超,这是工友们对中国铁路青藏集团有限公司西宁工务段西宁高铁路桥车间桥隧工马万里的褒扬。30年来,他手握检查锤辗转于青藏铁路西格段以及兰新高铁民和南至浩门间,用双脚丈量数千个涵洞桥隧,在不断钻研下成长为令人敬佩的“桥隧医生”。

## 最美,源自真情为民的服务本色

推进“公转铁”运输、煤电油运保供、畅通物流“筋络”、降低全社会物流成本……入路21年来,王婷婷一直奋战在陕北革命老区货运一线,诚心诚意为客户服务,尽职尽责保货装安全,持续展现着铁路货运人的服务本色。

2024年1月22日,西安铁路物流中心挂牌成立,榆林营业部同庄则营业室也应运而生。作为一名货装值班员,王婷婷积极开拓市场,为上下游客户破解难题。2024年4月初,“量价互保”的政策一出台,王婷婷就开始四处奔走,大力推介新政策给客户带来的便捷和优惠。上游企业提了效,下游客户省了钱,铁路多发了货,成功实现了“三赢”。

华东大地,“西子号”奔驰在繁忙的京沪线上。值乘这趟列车的是,中国铁路上海局集团有限公司杭州客运段高铁一车队的“西子号”列车长车王菲菲。

2023年春运,除夕的前夜,由于天气原因,致使北上大批列车晚点,许多需要换乘的旅客面临错过下一趟列车的窘境,而这也意味着他们很可能错过除夕与家人团聚的机会。车菲菲十分理解旅客们的归心似箭,她尽自己所能查找解决方法。一位初次独自坐火车的大学生下车时特意等到了最后,只为对车菲菲说一句“谢谢你,新年快乐!”……

深圳北站,中国铁路广州局集团有限公司深圳车站深圳北站“迎春花”服务队队长李元和同事们也在不断创新服务方式。他们积极探索,推出英语通、粤语通、深港通、铁路通的“四通”服务,用不同语言为旅客提供市内交通、周边景点、火车到发等多种咨询服务。

南宁东站,南宁铁路公安局南宁铁路公安处南宁东站派出所二级警长高明伟驾驶着以他名字命名的“明伟物流服务车”,穿行在站厅候车区与24个检票口之间。“1615”,这是高明伟最喜欢的警号的后四位。他说:“这意味着守护旅客出行平安‘一路有我’!”

## 最美,源自精益求精的工匠精神

在京沪高铁南京大胜关长江大桥、沪苏通长江公铁大桥等60余座世界一流桥梁的建设中,都有中国中铁工业旗

下中铁九桥工程有限公司桥梁电焊工王中美的身影。工作24载,由她创新的多项焊接工艺填补了我多项技术空白,创造了多项桥梁建设的世界纪录。

如今,王中美已经是公司的“首席电焊工”和电焊工匠技师,可她却并不满足。她说:“焊接是桥梁的生命,我将以更高标准严格要求自己,把焊接技术做到极致。”

隆冬时节,一列重载列车行驶在大秦线上,全力保障着电煤运输。而车载无线通信设备则像重载列车的“耳朵”和“嘴巴”,是确保重载列车安全运行的关键设备。中国铁路太原局集团有限公司大同电务段湖东移动车间湖东无线测试工区通信工丁巧仁,就是维护它们的技术能手。

哪里有困难,就在哪里攻关。丁巧仁带领工作室成员先后破解“和谐型机车新旧车载无线通信设备不能互换通用”等难题20项,以妙手巧思精心守护着大秦重载通信畅通。

钢铁巨龙纵贯山峦,横穿江河,承载着中老两国人民世代友谊的列车,飞驰在中老铁路线上。这一幕幕的场景,令中国铁路昆明局集团有限公司昆明车辆段检修车间车辆电工王超感到无比自豪。多年来,他在旅客列车检修“责任田”里埋头深耕,用心为中老铁路旅客列车安全保驾护航。

目前,中老铁路已开通运营满三年,运输安全保持稳定。在与中老铁路一路同行的时间里,王超日复一日地地精细检修,持续为“黄金通道”增添色彩。

## 林业兴北疆

持续提升。2024年,全国近420万名游客用脚步为这里的生态魅力投票。

地处锡林郭勒盟东乌珠穆沁旗东北部的宝格达山国有林场,松涛声依旧。据宝格达山国有林场场长陈海宝介绍,锡盟于2011年启动乌拉盖源头宝格达山水源涵养林建设工程。“2012年至2014年间,人工造林已超过原有天然林面积。2019年启动二期工程建设,累计完成人工造林34.39万亩,有效提升了森林系统功能。”陈海宝告诉记者。

随着国家“双碳”目标推进和全国碳市场开市,造林工程的生态价值迎来了新机遇。2022年6月,东乌珠穆沁旗全面启动碳汇开发工作,经初步测算上述造林工程年温室气体减排量超6万吨。实现交易后,将为造林工程打通“绿水青山”转化为“金山银山”的具体路径。

绿色,是今日内蒙古最深厚的底色,更是坚定信仰。沙海翻腾的是碧波,更是希望;北疆兴盛的林业,更是民生。在这片古老而年轻的热土上,一曲人与自然和谐共生的新时代绿色传奇,正伴随着松涛与牧歌,磅礴奏响,声传万里。

新华社记者 朱青

长江之畔的安徽省铜陵市枞阳县,正在修缮中的童长荣故居门扇轻响,好似仍在等待无数次推开它的游子归来。“待赶走日寇,定回家陪母亲看长江水……”光阴流转,这份对家乡的思念定格在他战斗和牺牲的吉林省汪清县,定格在村与街道的名字中,定格在童长荣红军小学的琅琅书声里。

1907年,童长荣出生在枞阳镇陶村旁一座贫寒的茅草屋里。父亲早逝,母亲靠缝补浆洗维持生计,5岁的童长荣常蹲在油灯下帮母亲穿针引线。童长荣很早慧,在老家被乡亲们叫小先生,很小的时候就给大家伙写春联,用省下的早饭钱买纸笔。11岁时,他以全县最高成绩考入白鹤峰高等小学,14岁就考入安徽省立第一师范学校。

在五四运动影响下,童长荣对国家和民族的命运有了新的认识。1921年春,他成为安徽首批中国社会主义青年团员,多次带领爱国青年开展学生运动。1925年,童长荣前往日本求学,同年加入中国共产党。1926年春,童长荣当选为中共东京特支领导人之一,领导留日学生开展反帝斗争。

1928年“济南惨案”发生后,童长荣领导爱国志士组织“中国留日各界反日出兵大同盟”,掀起声势浩大的反日斗争。不久童长荣被日本当局逮捕,后驱逐出境。回国后,他先后任中共上海沪中区委书记、中共河南省委书记、中共大连市委书记等职。在上海,他曾参与筹备中国左翼作家联盟,与鲁迅、夏衍等人并肩作战,以笔为刃,为民族救亡呼吁。

1931年九一八事变爆发,为加强党对东满地区抗日斗争的领导,24岁的童长荣调任中共东满特委书记。他带着积劳成疾患上的严重肺病抵达延边,1932年领导了当地的反春荒斗争。数万群众手持农具捣毁日伪特务机关,为党组织建立抗日武装奠定了群众基础。

同时,童长荣一边深入发动群众,筹建地方党的基层组织,1932年到1933年间,东满地区共产党员数量达到1000多名,约占当时东北地区党员总数的一半;一边推动党领导下各县人民抗日武装的建立。

童长荣率领东满抗日军民与日本侵略者进行了英勇斗争。1933年11月,日军纠集大批兵力,向中共东满特委驻地小汪清抗日游击根据地大举进犯,实行残酷的“三光”。为保存有生力量,1934年1月末,特委撤离小汪清根据地,转向深山密林开展游击战。

长期在冰天雪地里艰苦战斗,童长荣的病情日益恶化,时常吐血昏迷。1934年3月21日,日军调集重兵对汪清县庙沟村(今长荣村)实施包围。突围战斗中,27岁的童长荣腹部中弹仍坚持指挥,命令战士们要坚决反日到底,收复东北失地。中共汪清县委妇女委员、朝鲜族战士崔金淑扶他隐蔽转移,在敌人追击中同陷雪坑,壮烈牺牲。

在两年多时间里,他为东满地区民族解放和抗日战争的胜利作出了历史贡献。1951年11月,皖北人民政府追认童长荣为革命烈士。2014年9月,他被列入民政部公布的第一批著名抗日英烈和英雄群体名录。从长江之滨到东北大地,人们共同守望童长荣年轻的英魂。

江淮大地点燃的星火,成为白山黑水间的抗日烽火,如今仍是照亮神州的精神光芒。在童长荣牺牲的汪清县,长荣村的炊烟里藏着他的名字,长荣大街的路牌铭刻着他的精神,童长荣红军小学的琅琅书声里,孩子们一遍遍读着他的故事。在他的故乡枞阳,革命烈士纪念碑如同一支巨笔,以长江为墨、青山为纸,将他的英名与千万忠魂一起,镌刻在他们守护的这片大地上。

(新华社合肥8月27日电)

## 中央精神文明建设办公室发布2025年第二次“中国好人榜”

新华社哈尔滨8月27日电 2025年第二次“中国好人榜”发布仪式暨全国道德模范与身边好人现场交流活动8月27日在黑龙江市伊春市溪水林场举办。经各地推荐、网友评议和专家评审等环节,共有150人(组)助人为乐、见义勇为、诚实守信、敬业奉献、孝老爱亲身边好人光荣上榜。

上榜好人中,有十几年来义务帮助藏族同胞架起温暖就医桥的西藏教师桑珠;有在危急关头奋不顾身救起落水母女3人的陈帅伟;有几十年吃俭用为村民修路办实事的96岁老党员邵本道;有刷新世界纪录、勇夺奥运冠军的“00后”举重运动员刘焕华;有无怨无悔四十多年如一日照料5位重疾亲人的王惠

珠……他们是寻常巷陌里留下的不寻常身影,是平凡岁月里跃动的温暖星火,他们展现了中国人的善与美,彰显了新时代的精气神。

活动现场,“中国好人”代表分享了发生在自己身上的故事,与全国道德模范互动交流。有观看网络直播的网友留言说:“他们看上去也都挺普通的,但是他们做的事却很不一般!值得点赞!”

本次发布活动由中央精神文明建设办公室主办,中国精神文明网、电影频道节目中心、中共黑龙江省委宣传部(黑龙江省精神文明建设办公室)承办,中共伊春市委宣传(伊春市精神文明建设办公室)协办。

(上接第1版)

“我们嘎查牧户315户823人,就是‘三变’改革的受益者。”据鄂温克族自治旗巴彦托海嘎查党支部书记吴洪刚介绍,2013年,成立25名党员和牧民作为登记股东,嘎查赛尔合作社。近年来,建成了标准牛舍、挤奶厅、饲草料库等基础设施,不断扩大饲养规模。

2023年,合作社与呼伦贝尔蒙源农牧业集团有限公司合作,村企合作也为集体经济增收拓展了新路径。“企业全年季节性临时用工百余人,长期用工10人,每年累计为牧民增加收入8万余元。”吴洪刚说。

## 团队建设再深化

在浙江省总工会12351工会服务职工热线建设之初,浙江省总工会党组书记、常务副主席吕志良亲自挂帅,先后5次听取汇报,2次党委会专题研究热线建设工作,6次亲临热线中心现场指导,确立了“线要畅通、问要能答、事要解决、险要预警”的建设目标,做到急事急办、特事特办、职工所需的事立即办。团队始终践行这一理念,以最快速度给予职工回应。

目前,浙江省总工会12351工会服务职工热线中心建设正有序推进。热线中心设在浙江省职工服务中心,场地按40个座席建设,配有“四室一中心”,分

别是研判调度室、律师工作室、心理工作室、休息室、呼叫中心。

呼叫中心是热线服务的前沿阵地。热线工作人员的排班分为白班、中班和大夜班3个班次,以确保热线服务的7×24小时不间断。在人员配置上,同时在座席最多可达18人,另有知名律师团队座席2个、心理研究院值班座席1个。

据热线组长孙林华介绍,他们开发了一系列自主培训项目,从“劳动法规、服务规范、心理技能、礼仪接待、文明用语”等方面进行全方位培训。“在激励职工方面,制定了《12351热线工作人员保障关爱制度》。”浙江省职工服务中心主任谭好奇介绍,中心依据职工日常工作表现,择优评选月度之星。对于表现出色的职工,择优晋升至管理岗位。

## 传统热线再升级

走进呼叫中心,墙上的显示屏实时

了,武装了起来。”根基在人民、血脉在人民、力量在人民,正如习近平总书记深刻指出:“人民群众是战争胜利最深厚的伟力。”坚持一切为了人民、一切依靠人民,必将凝聚磅礴伟力,开拓事业新局。

“你是中国人吗?”“你爱中国吗?”“你愿意中国好吗?”90年前,南开大学校长张伯苓提出振衰发聩的“爱国三问”,在风雨飘摇的旧中国种下自强图存的新希望。

“这三个问题是历史之问,更是时代之问,未来之问,我们要一代一代问下去、答下去!”习近平总书记发出号召。历史不容忘却,吾辈更当自强。

在新时代要大力弘扬以爱国主义为核心的民族精神,让中华民族团结奋斗、自强不息的精神纽带绵延不绝,让红色基因、革命薪火代代相传。

“实现中华民族伟大复兴的中国梦,是当代中国爱国主义的鲜明主题”

一座山峰的崛起,挺立的是脊梁;一个民族的复兴,昂扬的是精神。

实现中国梦的壮阔航程中,爱国主义是中华民族精神的核心,是奋进中国的强大动力,在不断升华中展现出更为丰富的时代内涵。

殷殷爱国情,化作攻坚克难的力量源泉。

“雁翎队,是神兵,来无影,去无踪。千顷苇塘摆战场,抬杆专打鬼子兵……”

白洋淀,芦苇轻摇。80多年前,这片红色热土书写下可歌可泣的抗战传奇。如今,“未来之城”雄安新区正在这里拔节生长。久久为功的定力、滴水穿石的韧性、只争朝夕的干劲、闯关夺隘的勇毅,托

显示职工来电情况、座席工作状态等信息。热线中心技术人员介绍:“如果有来电排队,就会及时提醒话务员,以实现座席资源的优化配置。”

近年来,浙江省职工服务中心积极引入大数据、人工智能等先进技术,加强热线数据分析研判和深度挖掘,推动热线服务向智能化转型。

基于浙江数字工会平台对接全总职工之家“工会智能法律服务”,提供的劳动法律问题智能咨询、法律法规查询、劳动争议案例查询等功能模块被充分应用于热线话务员的日常工作之中。热线直接答复率超过98%,台账工单转化率低于2.5%。座席人均服务量也翻一番,每人每日接听40通至50通电话。

同时,热线服务中心还构建“红橙黄”三色预警体系。红色预警定义了7种紧急情形,在台账登记过程中生成。橙色预警是通过大数据挖掘,在监测时

间范围内,关联标签出现频率达到阈值时自动触发。黄色预警根据限办天数和关联标签,对所有待办结工单进行监测。

该中心在12351热线业务系统中建立并维护了一份详细的通讯录。通讯录数据与工单系统账号打通,包含地市区县、产业工业的负责人、经办人信息。热线管理人员只需输入关键词,就能快速定位到具体的联系人,并获取其联系方式。

现在,浙江省总12351热线正积极对接组织会员大数据,计划根据来电人手机号判断来电人所在工作单位、是否为工会会员等,以提升热线服务效率。谭好奇表示,下一步,省职工服务中心将深化“工会+”维权模式,构建多层次、广覆盖的工会劳动争议调解组织网络,提升为职工群众排忧解难效能,为构建和谐劳动关系、维护职工合法权益贡献更多浙江工会力量。

## 激扬爱国情怀

属代表,接受习近平总书记颁发的中国人民抗日战争胜利70周年纪念章。

这一刻,豪情澎湃:2021年7月1日,天安门广场见证历史盛典。庆祝中国共产党成立100周年大会上,习近平总书记庄严宣告:“实现中华民族伟大复兴进入了不可逆转的历史进程!”

新时代的中国,迸发出自信自强的精神力量,中国人民志气、骨气、底气空前增强,党心军心民心昂扬振奋。

中国梦是国家的、民族的,也是每一个中国人的。

当“新农人”为乡村振兴注入新活力,当“Z世代”在创业路上跑出加速度,当运动健儿在国际赛场上奋勇争先,当大国工匠托举起制造强国的坚实底座……无数平凡英雄将自身涓涓细流汇入国家发展的浩荡洪流,汇聚起共襄强国盛举的磅礴力量,中华民族的精神脊梁巍然耸立。

“让爱国主义的伟大旗帜始终在心中高高飘扬”

卢沟桥畔,中国人民抗日战争纪念馆《为了民族解放与世界和平》主题展览上,象征胜利的火炬图案,在一面由5098张抗战老照片拼成的巨型照片墙上亮起。从1931年9月18日到1945年9月2日,中国人民浴血奋战5098个昼夜。光影变幻,折射中华民族的涅槃重生。前路漫漫,关山万重,更需精神引领,更需接续奋斗。

在推进中国式现代化的新征程上,我们要继续高举爱国主义伟大旗帜,以爱国主义精神挺起脊梁,用爱国主义情感凝聚力量,奔赴充满光荣和梦想的远征!

弘扬伟大爱国主义精神,要唱响爱党爱国爱社会主义的时代主旋律——

新疆和田,“向勇路”上鲜花绽放。这条路命名,是祖国对英雄的铭记。

陈祥榕、陈红军、肖思远、王焯冉……5年前的夏天,喀喇昆仑见证了这群勇士的壮举。“清澈的爱,只为中国!”这条承载着英雄精神的道路,回响着年轻的战士对党、对祖国、对社会主义的深情告白。

当代中国,爱国主义的本质就是坚持爱国和爱党、爱社会主义高度统一。爱国先爱党,中国共产党是爱国主义精神最坚定的弘扬者和实践者。爱国要爱社会主义,只有社会主义才能救中国,只有中国特色社会主义才能发展中国。

“祖国的命运和党的命运、社会主义的命运是密不可分的。”习近平总书记强调,只有坚持爱国和爱党、爱社会主义相统一,爱国主义才是鲜活的、真实的,这是当代中国爱国主义精神最重要的体现。

阔步新征程,要坚持中国共产党的领导,坚定中国特色社会主义道路自信、理论自信、制度自信、文化自信,进一步激发全体中国人民爱党、爱国、爱社会主义的巨大热情。

弘扬伟大爱国主义精神,要把爱国主义教育作为永恒主题——

“大好河山,寸土不让!”取材于1937年南京大屠杀期间侵华日军真实罪证影像的电影《南京照相馆》,点燃暑期档。

故宫红墙、西湖烟柳、长城巨龙……当“照相馆”里的布景烟缕缓缓拉开,银幕上的锦绣山河奔涌呈现,银幕外的观众泪如雨下。

峥嵘过往,启迪未来。不屈精神,激励后人。

爱国,是世间最深层、最持久的情感,爱国主义是中华民族的民族心、民族魂。弘扬爱国主义精神,要深化新时代爱

国主义教育,把爱国主义教育贯穿国民教育和精神文明建设全过程。

阔步新征程,要通过多种形式广泛开展爱国主义教育,生动传播爱国主义精神,壮大和团结一切爱国力量,使爱国主义成为全体人民的坚定信念、精神力量和自觉行动。

弘扬伟大爱国主义精神,要勇担民族复兴的时代大任——

“作为一名党员,能高擎党旗走过天安门是无上荣光,更是千钧重责。”来自中国人民解放军仪仗司礼大队的王子赫,即将在抗战胜利80周年阅兵活动中担任旗手。

“这面旗帜,是无数革命先烈用鲜血染红的。先烈回眸应笑慰,擎旗自有后来人!”何谓青春,青春何为?这名“90后”给出了最响亮的回答。

实现中华民族的伟大梦想,寄希望于年轻人。

“广大青少年生逢其时,要赓续红色血脉,树立强国自有的远大志向,做堂堂正正、光荣自豪的中国人,勇担民族复兴的时代大任。”在百团大战纪念馆,习近平总书记深情寄语前来参观的青少年学生。

阔步新征程,要激扬青春力量,把爱国情、强国志、报国心转化为干事创业的务实行动,在推进中国式现代化的宽广舞台上绽放绚丽的青春光彩。

日月经天,江河行地。民族脊梁如巍峨的丰碑,屹立不屈;爱国情怀似燃烧的炬火,照亮征途。

今天的中华民族,正以前所未有的从容自信,挺立于世界民族之林;今天的中国人民,正以世界所未有的豪情壮志,朝气蓬勃迈向未来!

(记者史竟男 王思北 徐社 邢拓)

(新华社北京8月27日电)