安徽公立医疗机构将于12月31日前完成存量门诊预交金清算、退款工作

避免就诊卡长期“沉睡”，一地已清退1.32亿元

退款方式和时间不一，有市民称收到“意外退款”

本报讯（记者陈华）去医院门诊看病办了就诊卡、交了预交金后，这张就诊卡再也没用过，里面的余额怎么办？记者日前浏览安徽多家医院官方网站发现，不少医院发布了清退门诊预交金公告。尽管不同医院清退预交金的流程和方式不一，但相关进程显示，这些“沉睡”的就诊卡正在得到全面清理。

预交金是指患者在门诊或办理住院前预先支付的一笔押金，作为后续治疗费用的一种保障，这也是公立医院传统的收费方式。不久前，安徽省卫健委、财政厅、医保局联合印发《关于进一步做好规范公立医疗机构预交金管理实施工作的通知》，明确全省公立医疗机构自2025年3月31日起全面停止收取门诊预交金，同时在12月31日前完成存量门诊预交金的资金清算、退款工作。

记者致电合肥几家医院了解到，这些医院均开通了线上和线下办理门诊预交金退费的渠道。

记者按照合肥市一家医院公告的程序，在微信小程序输入手机号，随后绑定了自己5年前在该医院办理的一张就诊卡，显示卡内余额为13元。不过由于该订单发生时间不在一年内，不支持网上退费。记者携带相关证件来到医院窗口后，按照工作人员指示顺利实现退费。

安徽医科大学第一附属医院官网通知公告栏公布了该院门诊预交金具体集中清退工作程序：“凡在本院办理过就诊卡且预交金尚有余额的人员，360天内通过微信或支付宝充值的，持卡人可线上申请原路退回相关款项；不符合线上退款条件的，持卡人可携带就诊卡和有效证件至各院区门诊结算窗口办理退费。”

阜阳市民岳先生最近收到了市人民医院54.97元的直接转账。这笔“意外退款”让他颇感惊讶，因为他的就诊卡还是几年前因胆囊结石就医时办理的。阜阳市卫健部门相关部室负责人表示，该市专门印发通知，明确清退路径、时间表和操作规范，并通过多种渠道公示清退信息。截至目前，全市医疗机构已累计清退门诊预交金1.32亿元。

安徽省卫健委财务处副处长薛定胜表示，取消门诊预交金，对患者来说，最大变化就是看病不用再“提前给钱”，也免去了带着不同就诊卡奔波于各医院的繁琐。

业内人士表示，清退门诊预交金也是改善医疗服务的重要一环，医疗机构应坚持最大限度减少患者时间和精力成本的原则，利用信息技术，打造“线上退款为主、自助机为辅、人工窗口为补”的多元化、便捷化退款体系，提升退款效率和患者满意度。

安宁疗护有了新“国标”

本报讯（记者姬薇）根据国家卫生健康委官网8月26日发布的通知，国家卫健委组织有关专家对2017年印发的《安宁疗护实践指南（试行）》进行了修订，形成《安宁疗护实践指南（2025年版）》，旨在进一步推动各地安宁疗护发展，规范安宁疗护实践行为。

新版指南对症状控制、舒适照护、心理支持和人文关怀等相关内容进行了修订更新，同时进一步优化完善了相关评估和观察要点、治疗原则、护理要点、支持要点和注意事项等内容，供各地参照执行。

新版指南明确，安宁疗护实践以终末期患者和家属为中心，以多学科协作模式进行，主要内容包括疼痛及其他症状控制，舒适照护，心理、精神及社会支持等。具体来说，要根据患者意识状态、认知、表达能力和疼痛评估的目的，选择合适的疼痛评估工具，对患者进行连续动态评估；做好用药相关指导，了解患者的顾虑和担忧，提高患者用药依从性；鼓励患者表达疼痛感受，指导患者使用正确、合适的疼痛评估工具；告知患者及家属疼痛的原因或诱因及减轻和避免疼痛的其他方法，包括音乐疗法、注意力分散法、自我暗示法等。

17省级医保实现影像云数据共享

本报讯（记者王维砚）国家医保局全力推进全国统一的医保影像云数据共享路径建设。近日，记者从国家医保局获悉，在各地医保部门的积极响应和高效协同下，医保影像云数据共享路径建设工作迈上新台阶。

截至2025年8月20日，全国已有北京、河北、山西、内蒙古、辽宁、上海、江苏、安徽、福建、江西、山东、河南、湖北、湖南、广东、四川、贵州、西藏、陕西、青海、宁夏、新疆共22个省级医保部门开展了医保影像云数据共享路径软件部署工作。

其中，河北、山西等17个省级医保部门已完成医保影像云软件部署，具备影像云索引数据上传能力和省级平台端影像跨省份调阅能力，已向国家归集医保影像云索引数据累计1848.3万条。索引数据归集为患者便捷就医、医保智能监管、金融保险产品设计、医疗健康服务创新等应用场景夯实数据基础。

“我们不再只是照顾病人，还要照顾他们对人生重要时刻的感受”

“叙事关怀”让医疗护理变得更有温度

本报记者 陶稳　本报通讯员 徐婷婷 高娟

医护人员不再仅仅聚焦于疾病，而是将目光扩展到患者的内心世界，通过倾听患者的故事，给予他们情感上的支持与慰藉……在医疗护理领域，一股充满人文关怀的力量悄然兴起，这种叙事理念带来的变化，让诊疗变得更有温度。

近期，成都市第四人民医院、辽健集团阜新矿总医院、北京安贞医院南充医院等6家医院开展了一场关于医院人文关怀工具——叙事诊疗实践与推广的经验分享会。会上，医护人员围绕叙事护理在临床实践中遇到的问题及解决策略展开探讨，并分享各自医院在践行叙事理念方面的经验成果。

走廊尽头，一株“生命树”在阳光下静静舒展；病房角落，“情绪冥想角”和“叙事绘画墙”吸引着患者注意；护理站旁，一群护士正在围坐分享患者的故事……走进成都四院的病房，患者和家属会发现，与多数精神专科医院有些不同，这里处处充满着人文关怀的气息。

2016年，成都四院临床心理科护士心理治疗师李春芽在工作中接触到叙事治疗，“它是一种不轻易评价、不下结论，却能有效唤醒患者生命力的独特理念”，这让李春芽深受触动。

此后数年，李春芽深入学习叙事治疗相关知识，并于2020年联合护理部正式组建叙事护理小组。如今，在各病区，“生命树”“情绪冥想角”等特色空间随处可见，这些空间为患者提供了一个可以倾诉心声、舒缓情绪的渠道。

为了让叙事护理理念在全院推广，辽健集团阜新矿总医院采取了一系列措施，包括设立试点病房，让部分科室先行先试，积累经验；组建专项小组负责叙事护理的具体实施与推进工作；医院还开展年度“叙事达人”评选活动，对表现突出的护士进行表彰与奖励，激发大家的积极性。3年来，经过5轮系统化学习，叙事护理的理念已覆盖全院护士。“医护可以不会写论文，但不能不知道患者的故事。”该院护理部主任郑洪杰说。

不久前，在北京安贞医院南充医院（南充市中心医院），一场婚礼顺利举行。新娘穿着病号服，头戴花环，新郎眼中泛光，护士们在一旁帮忙布置、播放音乐，还有人制作了一份祝福卡片，病房里洋溢着温暖的气息。

该院护理部副主任王海燕说：“我们不再只是照顾病人，还要照顾他们对人生重要时刻的感受。”她认为，这些不是额外的工作，而是护理本来就该做的部分。据了解，该院还于2024年牵头成立了川渝边际地区心理护理联盟，将叙事护理纳入主要心理护理模式，目前共有36家医院加入。

厦门仙岳医院将叙事护理视为“医院的慢工作”，注重其潜移默化的长期影响。护士们通过与患者共绘“生命地图”、演绎家属沟通情景剧等方式，让患者在医院里感受到更多的关爱与尊重。

叙事护理改变了什么？湖北省云梦县人民医院护理部主任潘爱华说：“最大的变化是，护士开始相信‘自己说出来的故事是有价值的’。”于是，医院设立了“叙事护理查房日”，护士在床边讲述个案故事，用“人”的语言代替“病”的语言。该院还将叙事纳入护士长考核与绩效体系，激励护士长积极推动叙事护理工作，并设立专项经费，用于叙事护理的培训、研究与实践。

江苏徐州医科大学附属医院的王丹最初组建了6人小队，共同探讨叙事护理在临床中的应用，最终实现全科参与。4年来，该院自主举办了99期叙事活动，为护理人员提供交流与学习的平台。

如今，叙事诊疗已不再是个别医护的“额外工作”，而是成为让患者满意、医院加分的可持续发展路径。在多家医院的共同努力下，诊疗护理工作正逐渐回归人文本质，“故事”成为连接护患心灵的纽带，温暖布满更多病房。

纪念抗战胜利80周年主题花坛受注目

连日来，位于北京长安街沿线的纪念中国人民抗日战争暨世界反法西斯战争胜利80周年主题花坛吸引人们打卡拍照。图为市民在北京街头驻足观看“薪火相传”主题花坛。

本报记者　王伟伟　摄

抗战胜利80周年纪念活动新闻中心举办第一场记者见面会

民主党派中央负责人介绍对抗日战争的认识等方面情况

本报北京8月29日电（记者兰德华　窦菲涛）今天，中国人民抗日战争暨世界反法西斯战争胜利80周年纪念活动新闻中心在北京举办第一场记者见面会，民主党派中央负责人介绍对抗日战争的认识等方面情况，并回答记者提问。

中国国民党革命委员会中央委员会副主席陈星莺表示，一部抗战史，就是一部坚持在中国共产党领导下建立和发展抗日民族统一战线、实现全民族抗战胜利的历史。在中国共产党的指引和帮助下，民革前辈们和千千万万中国人一道浴血奋战，不仅展示了中国人的血性和骨气，也展现了一幅幅中国共产党与各民主党派、无党派人士团结合作、共御外敌的历史画卷，更展现了中国共产党的中流砥柱作用和坚定不移为中华民族谋复兴的初心使命。

中国农工民主党中央委员会副主席王路在见面会上表示，在中国共产党领导下，农工党积极投身抗日战争和参加抗日救亡运动，为抗日战争取得最终胜利作出了应有贡献。历史是最好的教科书。我们为农工党老一辈坚定同中国共产党站在一起，一道书写“坚持抗战到底”的雄浑史诗而感到自豪。农工党各级组织和广大党员将铭记合作初心，坚定历史自信，坚持好、发展好、完善好中国新型政党制度，更加满怀信心朝着实现强国建设、民族复兴伟业奋勇前进。

见面会上，中国致公党中央委员会副主席卢国懿表示，在抗战最艰难的岁月，致公党拒绝日寇拉拢，组织华侨青年参加联合救国运动，3000多名南洋华侨机工在滇缅公路上冒着炮火抢运国际援华物资。用热血铸就的壮举，是致公党“致力为公、侨海报国”精神的生动写照。展望未来，致公党将广泛凝聚海内外中华儿女的智慧和力量，致力为公跟党走、侨海报国建新功。

为纪念抗日战争和世界反法西斯战争的伟大胜利，九三学社以1945年9月3日这一日期命名。见面会上，九三学社中央委员会副主席丛斌表示，这既是对中国人民抗日战争暨世界反法西斯战争胜利的庆祝和纪念，也寄托了九三学社前辈们对民族独立、国家富强、人民幸福的期冀和企盼。在新的历史起点上，九三学社将弘扬伟大抗战精神，坚定不移地与中国共产党想在一起、站在一起、干在一起，朝着强国建设、民族复兴的宏伟目标奋勇前进。

台湾民主自治同盟中央委员会副主席江利平在见面会上表示，80多年前，包括台湾同胞在内的中华儿女同仇敌忾，抱着“欲救台湾必先救祖国”的信念，将自己的命运与祖国的命运结合起来，投入全民族抗战的洪流。台盟将以纪念中国人民抗日战争暨世界反法西斯战争胜利80周年、台湾光复80周年为契机，继承和发扬台湾同胞爱国主义的光荣传统，促进两岸同胞心灵契合，团结广大台湾同胞共创祖国统一、民族复兴的光荣伟业。

国家公布第四批国家级抗战纪念设施、遗址名录和著名抗日英烈、英雄群体名录

（上接第1版）

本次公布的国家级抗战纪念设施、遗址，是在各地遴选推荐、社会公开征集、实地调研查看、专家和相关部门集中研究论证基础上，综合考虑纪念意义、建设规模、保护管理以及作用发挥等情况遴选出来的，主要包括纪念抗战时期重要战役战斗、为抗战作出突出贡献的著名英烈和国际友人、华侨和境外抗战的设施、遗址，以及反映日军侵华罪行的设施、遗址。其中大多已被公布为全国爱国主义教育示范基地、全国重点文物保护单位、国家级烈士纪念设施、全国红色旅游经典景区、国家国防教育示范基地。著名抗日英烈、英雄群体的遴选，综合考虑英烈职务、抗战事迹、牺牲情节和社会影响力等，涵盖抗日民族统一战线的各个方面，包含中国共产党领导下的八路军、新四军、东北抗日联军、华南游击队和其他人民抗日武装，国民党抗日将士，援华国际友人等不同群体代表。

国务院通知指出，各地区、各有关部门要进一步加强抗战纪念设施、遗址保护管理，做好抗战史料文物和英烈事迹发掘整理、宣传展示工作，广泛开展群众性拜谒参观、祭扫纪念活动，组织学习抗日英烈的英雄事迹，教育引导广大群众特别是青少年充分认清日本军国主义侵略者犯下的罪行，牢记中华民族抵御侵略、奋勇抗争的历史以及中国人民为世界反法西斯战争胜利作出的巨大民族牺牲和重要历史贡献，大力弘扬伟大的民族精神和抗战精神，进一步增强民族凝聚力、向心力，为以中国式现代化全面推进强国建设、民族复兴伟业不懈奋斗。

（上接第1版）

四万万人齐蹈厉，同心同德一戎衣。

在中国共产党领导和号召下，八路军、新四军等人民抗日武装迅速发展壮大。不甘心做亡国奴的广大民众，组成反日义勇军、自卫军、救国军、工农义勇军等一支支抗日队伍，用鲜血和生命筑成一道道坚不可摧的钢铁长城。

一曲战歌，发出全体中国人民共御外侮的不屈怒吼——

“起来！起来！起来！我们万众一心，冒着敌人的炮火前进！”

1935年5月，《风云儿女》首映。电影散场后，全场观众集体起立，噙着热泪，高唱着电影主题曲《义勇军进行曲》，久久不愿离去。

《松花江上》《黄河大合唱》《团结就是力量》……一首首抗战歌曲、一曲曲激昂旋律，激发四万万同胞齐心抗战的磅礴伟力。

面对民族危亡，中国人民的爱国热情像火山一样迸发出来。

老百姓把最后一碗饭送去做军粮、拿最后一尺布用来缝军装，村民们在日军扫荡中冒死保护伤员战士，工人夜以继日生产弹药武器，民族企业家慷慨解囊提供资金……工农兵学商勠力同心，男女老幼尽数发动，“有力出力，有钱出钱”，形成了陷敌于灭顶之灾的汪洋大海。

一条公路，折射海内外中华儿女共赴生死的英勇壮举——

“不当亡国奴，回到祖国去！”

抗战艰难岁月，滇缅公路运输急需大量司机和修理人员。时任南侨总会主席的陈嘉庚挺身而出，率领3200余名南侨机工归国，以方向盘为武器，与祖国人民并肩战斗。

枪林弹雨中，1000多名南侨机工永远长眠在这条“抗战生命线”上，平均每公里就有一人倒下。

青山埋忠骨，浩气永长存。

港九大队在香港英勇斗争，“澳门四界救灾会回国服务团”积极参加抗日救亡运动，海外华侨抗日救国组织纷纷成立、捐款捐物……海内外中华儿女以强烈的家国情怀空前团结起来，谱写为国家生存而战、为民族独立而战、为人类正义而战的雄壮史诗。

从国家民族横遭欺凌、生灵涂炭，到重新确立中国在世界上的大国地位；从“一辆汽车、一架飞机、一辆坦克、一辆拖拉机都不能造”的一穷二白，到成为全球第二大经济体……几十年来，中华儿女上下同心、发愤图强，克服一个又一个困难，创造了一个又一个奇迹。

一个昭示无比清晰：团结是战胜一切困难的强大力量，是凝聚人心、成就伟业的重要保证。

“团结奋斗是党领导人民创造历史伟业的必由之路”

烽火岁月，美国记者埃德加·斯诺来到中国，看到了日本帝国主义的罪行和国民党对共产党人的捕杀，也看到工人、农民、学生冒死加入共产党。

走进偏远的中国西北革命根据地，斯诺发现了这种独特的“东方魔力”——“我强烈地感受到了充满活力的希望、热情和人类不可战胜的力量”。

在中国共产党倡导建立的抗日民族统一战线旗帜下，全体中华儿女众志成城、共御外侮，取得了抗日战争的伟大胜利。

同心筑城，源自磐石立基——

1937年的萧瑟秋风中，山西抗日前线，国民革命军陆军第41军122师参谋长赵渭滨，通过比较国共两党军队在抗战中的表现，在给儿子的信中写下这样一句话：

“未来的成功，未来的抗战，恐怕还是要靠共产党吧！”

从全民族抗战的中流砥柱到领导中华民族实现伟大复兴的坚强核心，中国共产党始终团结带领广大人民砥砺奋进，成为风雨来袭时中国人民最可靠的主心骨。

2025年1月7日，西藏日喀则市定日县地动山摇。

党中央一声令下，广大党员星夜驰援，带领人民群众团结奋战，党旗在抗震救灾一线高高飘扬。

核心如舵，众力成舟。

尽锐出战，创造人类反贫困历史上伟大奇迹；坚持人民至上、生命至上，经受疫情大考；应对极限施压，在斗争中维护国家尊严和核心利益……

坚持党的领导，是我们齐心合力战胜一切艰难险阻、应对一切不确定性的最大确定性、最大底气、最大保证。

同心筑城，源自人民情怀——

“有我们就有群众，我们决不能让群众受到鬼子的伤害！”

1943年7月，八路军太行二分区三十团政委马定夫率领三连战士，为掩护一千余名群众和抢收的粮食安全转移，与数倍于己方的敌人浴血鏖战。12条年轻的生命，永远地融入这片热土。

生死相依、休戚与共。从建党的开天辟地，到抗日战争的惊天动地，再到新中国成立的改天换地，靠的就是始终坚持一切为了人民、一切依靠人民，始终保持党同人民群众的血肉联系。

全面小康路上一个都不能少，全面深化改革“人民有所呼、改革有所应”……扎实践行以人民为中心的发展思想，赢得人民信任，得到人民支持，我们党就能够一路向前，无往而不胜。

同心筑城，源自目标指引——

陕西延安革命纪念馆，一本1938年新华日报馆印行的《论持久战》陈列其中。毛泽东同志的苍劲笔迹，引来众多观众驻足轻诵。

民族危亡的至暗时刻，“亡国论”“速胜论”甚嚣尘上。

我们能否胜利？如何才能取得胜利？

“抗日战争是持久战，最后胜利是中国的。”《论持久战》指明夺取抗战胜利的目标和路径，鼓舞广大人民团结一致投身伟大抗战。

最牢固的团结，是围绕明确奋斗目标形成的团结；最有力的奋斗，是依靠紧密团结进行的奋斗。

穿越历史烽烟，迈上如虹征途。

“从现在起，中国共产党的中心任务就是团结带领全国各族人民全面建成社会主义现代化强国、实现第二个百年奋斗目标，以中国式现代化全面推进中华民族伟大复兴。”

在以习近平同志为核心的党中央坚强领导下，锚定实现民族复兴的宏伟目标，14亿多人民凝心聚力，共赴伟大征程。

“我们靠团结奋斗创造了辉煌历史，还要靠团结奋斗开辟美好未来”

“向前走，别退后，生死已到最后关头！同胞被屠杀，土地被强占，我们再也不能忍受！亡国的条件我们决不能接受！中国的领土一寸也不能失守！”

1936年，音乐家麦新与作曲家孟波怀着满腔悲愤创作出的这首《牺牲已到最后关头》，传唱大江南北。

当日本军国主义的铁蹄践踏中国大地，多座城市相继沦陷，各路势力各自为战，中华民族面临亡国灭种的空前危机，中国共产党率先扛起抗日救国大旗，将四万万民众最大限度动员起来、武装起来、团结起来，齐心合力抵御外辱。

凝心聚力，汇集人民的智慧和力量——

“我是中国人，我儿子当八路是我让他去的。劝降那是妄想。”八路军第三纵队司令员马本斋的母亲白文冠，不畏日军胁迫，绝食殉国；

“我不愿你在我近前尽孝；只愿你在民族分上尽忠”。战士王建堂出川抗战，父亲赠予他的“死”字旗上字字泣血；

……

面对穷凶极恶的侵略者，中国共产党坚持动员人民、依靠人民，汇聚起全民族抗战的历史洪流。

新征程上，把14亿多中国人民的积极性、主动性、创造性充分激发出来、凝聚起来，中国式现代化就拥有最可靠、最深厚、最持久的力量源泉。

2025年5月至6月，“十五五”规划编制工作开展网络征求意见活动。仅一个月时间，累计收到网民建言超过311.3万条，为编制“十五五”规划提供了有益参考。

人民是历史的创造者，只有紧紧团结人民、依靠人民，才能不断创造新的历史伟业。

万众一心，团结一切可以团结的力量——

2024年9月，北京，全国民族团结进步表彰大会举行。以党中央、国务院名义开展这一表彰，这在党和国家历史上是第一次。

扎根戈壁荒漠为国戍边的牧民，奔赴边疆学校播撒民族团结种子的支教服务队……铸牢中华民族共同体意识，各族人民携手同心，团结奋进新征程。

能团结奋斗的民族才有前途，能团结奋斗的政党才能立于不败之地。团结的面越宽，团结的人越多，我们的事业就越兴旺发达。

调动一切可以调动的积极因素，同呼吸、共命运、心连心。政党关系、民族关系、宗教关系、阶层关系、海内外同胞关系更加和谐，各民族大团结、全国人民大团结、全体中华儿女大团结不断巩固和发展，形成海内外全体中华儿女心往一处想、劲往一处使的生动局面。

携手前行，顺应合作共赢的时代潮流——

2025年7月25日，人民大会堂，在巨幅壁画《江山如此多娇》前，习近平主席接受16位驻华大使递交国书。

面对加速演进的世界百年变局和变乱交织的国际形势，各国比以往任何时候都更加需要团结合作，以宽广胸襟超越隔阂冲突，以博大情怀关照人类命运。

小船孤篷经不起惊涛骇浪，同舟共济方能行稳致远。

“二战让我们深知分裂的代价，也认识到团结的力量。”美国海伦·福斯特·斯诺基金会主席亚当·福斯特表示，中国坚定走和平发展道路，推动构建人类命运共同体，这一愿景与二战时同盟国团结协作的精神深度契合。

今日之中国，力量源于团结。明日之中国，奋斗创造奇迹。

在党的旗帜下，全党全国各族人民团结成“一块坚硬的钢铁”，风雨无阻向前行，把民族复兴伟业不断推向前进。

（记者罗沙　熊丰　王鹏　董博婷）

（新华社北京8月29日电）