

工会周刊



责任编辑:王维砚
E-mail:ghxwghzk@126.com

追梦·一线职工风采录

守在“冷极”护粮仓



本报记者 李玉波

“为国储粮、储粮报国。”从二十岁出头的小伙子到临近退休的资深保管员,支撑姜为东的始终是这份沉甸甸的责任感。56岁的姜为东是中储粮海拉尔直属库保管员,从1990年参加工作起,一直从事粮食保管工作。内蒙古海拉尔,全年平均气温只有零下1到2摄氏度,1月平均气温更是低于零下30摄氏度,是名副其实的“中国冷极”之一。漫长的严寒里,呵气成霜,滴水成冰,姜为东在这样的极端环境中守护粮仓整整35载。

粮食仓储无小事。一次粮情巡检时,姜为东敏锐察觉到,立筒仓因秋季结露产生了结顶现象,当机立断,仅用10天时间就将4000余吨小麦移库处理,避免了一场储粮事故发生。今年,跨区域租库收购任务中,这位储粮“老兵”又一次冲锋在前,以满身尘土和执着坚守,换来安全稳定的储粮保管绩效。

35年寒暑轮转,粮仓里的粮食换了一茬又一茬,粮食储藏的科技也日新月异。

“过去条件差,主要依靠人力,寒冬在仓外测温,手常被金属测温探杆粘得破皮。”如今,智能粮情监测系统已覆盖库区,姜为东通过手机和电脑就能实时掌握粮情,内环流控温储粮技术还能把冬季冷空气转化为夏季冷源,更好地为粮食保鲜。

23岁的解启明,是姜为东的新徒弟。自从来到海拉尔直属库,便跟着师傅一起上粮仓。

海拉尔有近半年时间都笼罩在严寒中,保管粮食需通盘考虑品种特性、温度湿度、虫害风险等,何时通风、何种天气易结露,这些细节早已深深刻在姜为东脑海中。

为了跟上时代步伐,姜为东不仅考取了粮油保管员技师技能等级证书,熟练掌握了电子货位卡、粮情可视化、AI预警处置等操作流程,还将自己的保管经验与现代化技术手段相结合,推动粮食保管精细化、规范化。2018年,姜为东被授予集团公司系统“优秀保管员”称号。

随着更多的年轻保管员走上岗位,姜为东愈发意识到“传承之重”。在办公室,他手把手讲授粮食保管的理论知识;在粮堆前,他认真演示平仓、测温、清理等操作。他还将多年积累的工作日志、粮情异常案例和储粮技术误区等资料整理出来,毫无保留地传授给年轻员工。

“粮食是老百姓的生命之源,从事这份工作,我能从中找到成就感,这是我坚持到现在的最大动力。”姜为东这份朴实深沉的情怀,也深深感染了解启明,“当你走上粮仓踏粮板,脚下‘踩’着1000多吨的粮食,你会立刻感觉到责任的分量。”

成为“全省首个”的秘诀

本报记者 陈华 本报通讯员 李青

“主动朝前一步。”这是刘颖的服务理念,也是她所在的供电所能脱颖而出的秘诀。

2007年,刘颖成为一名电力收费员。此后,她凭借出色业务表现,先后获得县、市、省级劳动模范,现在已是国网安徽省合肥市肥西县供电公司工业园中心供电所党支部书记、副所长。

工业园供电所承担着为肥西县经开区及合肥经开区、合肥高新区部分区域供电的重任,服务1700多家企业及16万户低压电力客户。由于电量体量全省最大,工业园供电所常被称为“安徽第一供电所”。

2022年4月11日,一条咨询工单引起了刘颖关注,辖区内一家企业前来咨询电力折算标准煤系数及二氧化碳系数等业务。彼时,绿电绿证业务在安徽刚刚兴起,刘颖也是“门外汉”。“只要客户有需求就要主动靠前解决。”这是刘颖对自己提出的“刚性”要求。

刘颖积极对接上级主管部门,想方设法满足了该公司的诉求。考虑到辖区涉及出口业务的企业较多,后续会有越来越多的绿电绿证相关业务咨询,她主动申请参加业务培训,并前往相关公司取经。在她的争取下,工业园营业厅成为全省第一个设立绿电绿证咨询窗口的供电营业厅。

“你们的缴费通知有问题。”一天,居民刘大爷拿着一张电费缴费通知单走进工业园供电营业厅。综合柜员胡兰兰赶忙上前接待。老人反映说,现在的电费缴费通知单显示格式和以前不同,看不到当月电量等具体信息。

胡兰兰告知老人,通知单是全省统一格式,因为大多张贴在表箱处,不宜过多显示客户信息,可老人依然不买账。胡兰兰只好喊来了刘颖,刘颖想了想,说:“这样,您留下联系方式和家庭地址,我每个月送电费明细清单到您家去。”这之后,刘颖连续3个月上门为老人送电费明细。同时,她积极对接上级公司,反馈客户意见,最终对通知单格式进行了适当修改。

“多站在客户角度思考问题,服务才能更进一步。”在刘颖倡导下,工业园供电所还建成全省首个“未诉先办”供电服务示范区,利用系统监测分析辖区企业用能情况,为客户“量身定制”节能方案。



这位95后缘何辞去“体面工作”去掏粪？

开栏的话

当建筑工人用扛起生活的双手在琴键上弹出动人旋律,当“刮腻子”“拧螺丝”的00后小匠站上世界技能之巅,当外卖小哥在危急时刻纵身一跃感动你我……读屏时代,越来越多的普通劳动者,因为硬核技能、暖心善举、职业担当或是隐藏才艺走红网络,成为流量主角。

他们的破圈故事,让人看到了平凡劳动者身上的人性之美,展现出“宝藏”劳动者能文能“舞”的多彩侧面,也一次又一次赋予职业和技能新的时代内涵,让我们重新审视劳动的价值和意义。即日起,本版推出“冲上热搜的劳动者”栏目,敬请关注。

本报记者 邹倜然

8月15日下午两点,浙江省宁波市慈溪市,日头正烈,潘浩男和同伴钻进闷热的清运车驾驶室。40分钟后,潘浩男跳下车,熟门熟路地掀开绿化带里的井盖。他抹了把汗,冲同伴喊道:“老规矩,速战速决。”吸粪管嗡嗡着沉入井下,很快就清出一片洁净。

不久前,95后小伙潘浩男冲上了热搜。因为子承父业,从事掏粪工作,他被网友称为“掏二代”。

“这份工作说起来简单,有人上厕所的地方就需要我们,有下水管道的地方就需要我们。”曾经羞于提及父母职业的潘浩男,放下“面子焦虑”,毅然走上了父母的“老路”。他用短视频记录下工作的日常,展示掏粪的技术细节和社会价值,用实际行动打破职业偏见,走出属于年轻一代的奋斗之路。

打破“体面标准”子承父业

20多年前,潘浩男的父亲潘峰从安徽老家来到慈溪,当起了掏粪工人。起初,潘峰跟着团队一起干,后来添置了清运车,就自己撑起了这份营生。

小学开始,潘浩男一放暑假就来慈溪帮忙,拎些轻便的工具,给父母搭把手。高中时,同学问起父母的工作,他总是模糊地回答:“做点小工程。”



10米高空练成“盲吊”功夫

本报记者 祝盼 毛浓曦

进入检修库,沿着搭在空中不足半米宽的铁梯,扶着栏杆向上攀爬28级台阶,再进入不足2平方米的驾驶室。坐在驾驶位上,一只手操纵档杆,控制天车前后、左右移动,另一只手操纵挂钩落钩、起吊、悬停和移动,将待检修的转向架吊运至分解区,再将检修好的转向架重新吊运至相应股道……

在中国铁路西安局集团有限公司安康车辆段检修库,27岁的女天车司机吴丹的工作是车辆段一道亮丽的风景线。

时常有同事和她开玩笑:“你这工作看着很轻松,就像在检修库里‘抓娃娃’,玩着就把工作干了。”随即,吴丹便会“盛情”邀请同事上天车去感受一番。往往,爬到10米多高的天车门口时,前来体验的同事便颤颤巍巍地惊出一身冷汗。

大学生当上“掏二代”,潘浩男用镜头记录日常工作,展示清掏技术细节,以实际行动打破职业偏见——

2022年,干了几影视编导的潘浩男,提出“跟着父母一起干”,这个想法立刻被家人否决:“你好歹是本科生,得找个体面的班上。掏粪工人收入不错,但说出去毕竟不光鲜。”

架不住家人一遍遍劝说,潘浩男把这个念头暂且压下,按“体面标准”找了份工作。

2023年,经过慎重考虑,潘浩男还是决定辞职,重拾掏粪工具。“别人都不愿意做的事,我去做,就已经超越了90%以上的人。”

从搭把手到正式入行没有那么简单。潘浩男的工作内容有很多,比如,管道疏通、管道清洗保养、防水补漏,但最经常干的还是清理化粪池、隔油池。

“高温天气干活,身上会特别臭。就算洗干净,味道也会残留一两天。”潘浩男告诉记者,化粪池虽经过沉淀分解,但气味实在不好闻,哪怕戴着口罩,味道也会往鼻子里钻。刚开始,他只能憋着气、硬着头皮干活,久而久之也就习惯了。

遇到石头比较多的化粪池,吸粪管不能放得太深。潘浩男和同伴需要先用水泥将石头拨开,再一个人抱着管子吸粪。机器运行时,管子的重量差不多有六七十斤,“往往活儿还没干多少,人就已经满头大汗了”。

这份工作很辛苦,但收入也算可观。潘浩男介绍说,在慈溪,清运一车3立方米容量的粪便,价格在300元左右,通常一天要拉5~10车,他们平均一天能赚千元左右。

从“被嫌弃”到“受欢迎”

现在,潘浩男团队的服务范围已经拓展到周边几个县市。“车子1个小时能开到的地方我们都去。”潘浩男说,工作前,他们会提前确认好位置,看清清运车能不能开进去,并且携带棍子和开井盖的钩子。如果道路狭窄,车子开不进去,他们会接长管道,或者从墙下方打孔,塞管子进去。

为了不引起别人的反感,潘浩男会有意避开人群,选择清晨或晚上作业。但偶尔,异样目光和抱怨声还是会时不时地刺痛他。有一次,他们去一个老旧小区休息充电,一个老奶奶指着潘浩男和清运车斥责:“在这里干什么,太臭了!赶紧走!”

“我心里憋着一股气,想让他们改变这种职业偏见。”潘浩男说。

过去,每当清运车装满污物,潘浩男就要专程开车前往粪尿处理中心、污水处理站等场所“卸货”,之后才能返回继续作业。一



潘浩男在进行抽粪作业。

受访者供图

来一回不仅耗时,还影响工作进度。

现在,潘浩男有了新的做法。他会在路过田地时主动停下,询问村民是否需要这些污物。原本需要处理的粪便在田间地头成了“宝贝”。“从‘被嫌弃’到‘受欢迎’,人们对掏粪工观念的扭转,比省多少事都让人舒心。”潘浩男说。

更令潘浩男感到暖心的是,人们对他多了份实实在在的信赖。

一次台风过境,一通紧急电话从村里打来。公共厕所的化粪池排出口因暴雨堵塞、积水倒灌导致污物外渗,地面一片狼藉。

“这片区域住的大多是外来务工人员,要是来不及处理,他们可能连上厕所的地方都没有。”想到这,潘浩男带着同伴立刻赶赴现场。

抵达后,他们迅速展开作业,处理完堵塞问题后,潘浩男并未立刻离开,而是将被污染的地面彻底清扫干净。从抵达现场到完成抢修、清理,全程用时不到10分钟。

“还好你们来了,不然都不知道怎么办。”村民们的感谢,让潘浩男觉得,“那一刻的成就感,远非金钱可以衡量。”

把掏粪做成高品质服务

“职业不分贵贱,我想让更多人了解这个行业,让大家像尊重时传祥那样,认可这个职业。”空闲之余,潘浩男用短视频记录下真实的工作日常——被污物喷溅的狼狈、客户真诚的感谢以及自己休息时捧着盒饭的憨笑。

这些短视频不仅让潘浩男收获了粉丝,

也收获了爱情。

来自安徽的幼儿园教师李雅晴是潘浩男的“老粉”。入行后,潘浩男变胖也变黑了,但一直看他视频的李雅晴,“看着看着就看顺眼了”。

半个月前,潘浩男和李雅晴订了婚。“我一点都不嫌弃,总有人要靠这样的实干过日子。我也跟着他一起体验过,那种辛苦真没法形容。”李雅晴说,也正是看到潘浩男身上的踏实、靠谱和上进心,她才辞掉老家的工作,专程来宁波找他。

潘浩男的心里,还藏着更大的“野心”。

“在大家看来,掏粪是最臭最脏的工作。但说实在的,我也想做成高品质服务。”潘浩男先后去过胖东来、海底捞等企业观摩学习,“主要是借鉴他们的经营和管理经验,最核心的,是学习他们的服务模式。”

无论在哪里工作,潘浩男总会带着高压水枪、水桶和旧衣服等工具,把现场打扫得干干净净才离开。冬天厨房管道容易冻结,完工后,潘浩男会主动向客户分享管道养护技巧。有朋友不解地问他:“把这些技巧告诉客户,不怕自己没生意吗?”“恰恰相反。”潘浩男笑着说,“老客户觉得满意了,自然会推荐给新客户,这样才能形成良性循环。”

潘浩男的终极目标是构建一个“驿站”式的行业平台,通过明码标价、有质保、可追溯的标准化服务网络,重塑人们对行业的看法。

不少人刷到潘浩男的短视频后,从外地来找他学习掏粪技术。目前,他已经带出了5个徒弟,大多是90后。

图片故事

40年匠心守护麦积山石窟

图为车常有的在麦积山石窟11窟内修复塑像。

今年59岁的车常有的是麦积山石窟艺术研究所保护研究室的一名高级文物修复师,在麦积山石窟从事洞窟文物修复工作已经40年了。

位于甘肃省天水市的麦积山石窟始建于距今约1600年的后秦,因其形似麦垛而得名,是“中国四大石窟”之一。

1985年,一个偶然的机会让车常有来到仰望多年的麦积山石窟工作。从最初的清扫石窟、整理工具,到为老师傅打下手和泥、晒土、搓麻绳,他一千就是十几年。在耳濡目染和老师傅的言传身教中学习手艺,完成了从农民到文物修复师的转变。

经过多年磨砺,车常有的文物修复技艺日臻成熟,面对年轻人的请教,他更是倾囊相授。“塑像壁画皆是凝固的历史,守护它们,需要耐心和毅力,相信年轻人能够接好接力棒,让这份珍贵的人类文化遗产永续。”车常有说。 新华社记者 马宁 摄

凭着刻苦练习,吴丹还练就了三项绝活:听天车运行声响判断吊钩是否平衡,看吊运钢绳摆动幅度判断惯性力,凭操纵杆阻力大小掌握负载重心。同时,吴丹最令人叫绝的是她的“盲吊”功夫,闭着眼就能说出吊钩距地面的高度、设备的布局方位,甚至能在晃动的转向架与车体中吊运,误差不超过5厘米。

一次紧急抢修任务中,检修库内灯光忽明忽暗,吴丹让地面人员报出方位,凭着指挥人员的“手语”,她操纵天车在纵横交错的股道间,稳稳地将5吨多重的转向架精准落在检修台位上,同事们都赞叹不已。

“天车不是简单的搬运工具,是检修线上的‘急救车’,转向架架一分进入检修线,货车车辆就能早一秒上线运行。”吴丹说。

暑运期间,她凭借精湛的吊运技术,快速精准地完成了4000余次吊运工作,在空中划出一道道美丽的弧线。

“其实,爬上去还不是最难的。天车挂钩看似简单的一起一落、一停一动,需要天车司机高度集中注意力,拥有硬核的操作技能。”吴丹对记者说。

成为天车司机的4年多时间里,她不仅要全神贯注地操控天车吊运,还要时刻注意检修库里6个股道间来回走动的工友、忙碌的叉车以及待修的货车车辆,时不时用脚踩响警示铃,提醒地面作业人员注意安全。

“作为控制这台巨型‘娃娃机’的大脑,我必须眼观六路,耳听八方,控制好天车的一举一动,绝不能出现半点失误。”吴丹说。从业至今,吴丹不仅逐渐对天车操控游刃有余,而且一直保持着吊运工作零失误的纪录。

安康车辆段地处陕安、襄渝、西康三线交汇处,是民生物资、煤炭运输的主要交通枢纽之一。

吴丹给记者算了一笔账,天车司机通过提升操纵技能提升吊运效率,1次吊运如果