

学习贯彻习近平总书记重要讲话精神 书写工运事业壮丽时代篇章

奋力开创云南工运事业和工会工作新局面

王宏

习近平总书记在庆祝中华全国总工会成立100周年暨全国劳动模范和先进工作者表彰大会上发表的重要讲话,为在新的历史起点上推进工运事业和工会工作指明了前进方向、提供了根本遵循。云南各级工会要学习贯彻习近平总书记在大会上的重要讲话精神 and 考察云南重要讲话精神作为首要政治任务,不断从党领导下的百年工运奋斗历程中汲取智慧和力量,按照会总和省委工作要求,以“闯”的魄力、“创”的智慧、“干”的担当,为在中国式现代化进程中开创云南发展新局面贡献工人阶级和工会力量。

第一,传承红色基因,赓续百年工运精神血脉。习近平总书记指出,要坚持正确政治方向,把广大职工和劳动群众紧紧团结在党的周围。云南工会自成立之日起,就把坚持党的领导深深融入血脉。正是在党的领导下,云南工运和工会组织才得以不断发展壮大,作出无愧于时代的贡献。

新征程上,要始终保持这一优良传统,坚定不移走中国特色社会主义工会发展道路,坚定拥护“两个确立”,坚决做到“两个维护”,把党的领导全面有效地贯彻落实到工会工作全过程和各方面。要切实扛起引领广大职工听党话、跟党走的政治责任,适应职工队伍结构和思想状况的发展变化,着力创新引领形式和平台载体,发挥好“劳模工匠职工宣讲团”作用,持续抓好“暖边大宣讲”“百县千企万场”等平台载体,讲好“中国工人思想政课”,引导广大职工用习近平新时代中国特色社会主义思想凝心铸魂,不断增强政治认同、思想认同、理论认

同、情感认同,始终与党同心、跟党奋斗,做党最坚实可靠的阶级基础。

第二,牢记“国之大者”,凝聚广大职工奋进新时代的磅礴力量。习近平总书记指出,我国工人阶级不愧是中国共产党最坚实最可靠的阶级基础,不愧是我们社会主义国家的领导阶级,不愧是先进生产力和生产关系的代表,不愧是坚持和发展中国特色社会主义的主力军。推进中国式现代化的新征程上,离不开工人阶级主力军作用的发挥,云南各级工会要自觉把工会工作放到党的工作大局中去思考、去把握、去推进,大力弘扬劳模精神、劳动精神、工匠精神,充分把广大职工的积极性创造性激发出来,在经济社会发展大局中建功立业。

要吹响劳动和技能竞赛冲锋号,激活产业转型升级新动能,以全国引领性竞赛和省级示范性竞赛为牵引,持续推动云南省劳动和技能竞赛三年行动计划落实落地,在竞赛中更好激发职工劳动热情和创造活力。要打好产业工人队伍建设改革总体战,锻造技能人才培养新高地,顺应新一轮科技革命和产业变革,聚焦做强做优做大资源型产业、发展战略性新兴产业和未来产业,着力推动完善产业工人技能形成体系,健全产业工人职业发展体系,不断壮大高技能产业工人队伍,为现代产业体系建设提供高技能人才支持。要推进职工群众性创新深化转化,释放高质量发展新动力,大力培育“职工创新型企业”,引导企业完善职工创新制度机制,丰富创新平台载体,加强人才培养和激励;充分发挥“三室一站”创新引领作用,持续组织“劳模工匠助企行”,帮助企业解决技术困难问题;在职工中深入开展“四技五小两比”等群众性创新活动,推动形成人人渴望创新、人人努力创新的良好氛围,更好助力科技创新和产业创新融合发展。

第三,突出“边”字特色,在服务高水平对外开放中展现工会作为。充分把握云南的区位优势 and 特点,在服务国家战略全局中找准云南工会和广大职工的定位,精准发力。要充分发挥工会民间外交作用,聚焦高质量共建“一带一路”、面向印度洋国际陆海大通道建设,在全总领导下,不断拓展与周边国家相关工会的交流交往合作,扩大“朋友圈”,大力组织开展工会和职工的交流互访、技能交流、文化交流等方面的活动,更好地促进民心相通。要打造“国门工会”服务职工前沿阵地,加强口岸、沿边园区工会建设,强化支持指导和人、财、物资源投入,积极为沿边职工和外籍务工人员提供各类服务,更好地助力口岸经济和沿边园区发展。要深化“暖边固防”行动,落实好文化暖边行、沿边职工送温暖慰问、联防所职工关爱、暖心送健康、沿边职工服务阵地建设等方面重点项目,用实实在在的举措温暖沿边职工,激励职工扎根边疆、建设边疆。

第四,履行基本职责,切实解决职工急难愁盼问题。习近平总书记强调,要坚持以职工为中心的工作导向,竭诚服务职工群众、促进职工全面发展。维权服务是工会的基本职责,也是发挥桥梁纽带作用的前提条件。新征程上,要保持开拓进取精神,更好地为职工提供高品质服务。要坚持维护权益零距离,落实全过程人民民主的要求,加强企业民主管理制度建设,进一步畅通职工诉求表达渠道,打造企业与职工命运共同体;发挥好“工会+法院+检察院+人社+司法”五方联动维权机制、“12351”职工热线、“一函两书”作用,全面推行新时代“枫桥经验”工会实践,建强用好“一体化”“一站式”多元解纷和法律服务体系,化解劳动关系矛盾纠纷,推动构建和谐劳动关系。要坚持精准服务广覆盖,不断健全“普惠性+特殊性”维权服务机制,持续开

展“工会温暖进万家”活动,解决好职工的急难愁盼问题;建强职工服务阵地网络,拓展“工会驿站+”服务,依托驿站为职工广泛提供多元服务;深化“我们的节日·工会在您身边”活动,分众化、有针对性地做好农民工、新就业形态劳动者、女职工等不同群体工作,在共同富裕道路上促进职工全面发展。

第五,深化改革建设,不断增强各级工会引领力、组织力、服务力。习近平总书记指出,我国工会不愧是党联系职工群众的桥梁和纽带,不愧是社会主义国家政权的重要社会支柱,不愧是职工利益的代表者和维护者。各级工会要切实增强使命感责任感,持续加强自身建设,更好肩负起党的重托、职工的期盼。要始终以增强政治性、先进性、群众性为目标深化工会改革,适应新形势下劳动关系的发展变化和职工队伍的新状况新特点,对工作机制、方式方法、运行模式等进行流程再造,建设与职工队伍发展相适应,快速感知和响应职工需求的高效能工会、高素质工会干部队伍。要始终牢固树立大抓基层鲜明导向,纵深推进云南省加强基层工会建设三年行动,深入开展新兴领域工会组织“两个覆盖”集中攻坚,坚持“党建带工建、工建服务党建”,与有关部门联动,把新经济组织、新社会组织、新就业形态的职工最大限度吸纳到工会中来。要加强基层工会规范化建设,健全完善相关制度,合理配置资源,发挥好工会社工人队伍作用,努力实现基层工会有人办事、有钱做事、有章理事、有所活动,更好地发挥基层工会作用。要加强工会系统党的建设,进一步健全工会推进全面从严治党工作体系和责任体系,强化政治机关意识教育和对党忠诚教育,深入贯彻落实中央八项规定精神,营造山清水秀、干事创业的良好政治生态。

(作者为云南省总工会党组书记、常务副主席)

热点思考

工会服务工作数智化转型的演进路径探析

观点

工会服务工作的数智化转型要分层搭建多元服务平台,以提质升级深化服务内容,打造互联互通的服务平台生态系统,整体提升工会服务效能。

董彦峰

大数据、云计算、人工智能等数智技术的飞速发展,改变了人类社会生产生活方式和运作逻辑,使社会治理主体、内容、形态等发生改变。在数字中国战略背景下,将数智技术应用于工会创新工作体系、工作内容、工作方式,推进工会服务工作的数智化转型,对于推动工会工作高质量发展、推进国家治理体系和治理能力现代化具有重要意义。

当前,90后、00后等新生代职工更多依赖移动互联网获取服务,传统工会线下服务模式与治理机制面临挑战;随着灵活就业、平台用工等新型用工形态的涌现,职工队伍结构更加复杂,不同职工群体的利益诉求呈现多层次、多元化特征,倒逼工会突破传统服务模式;人工智能等数字技术应用可精准识别职工需求,但数字孤岛与数字鸿沟等问题会制约工会服务效能。工会服务模式与治理机制面临着数智化转型

的迫切需求。

笔者基于北京一基层工会“工会驿站”和“职工之家”智能化改造经验,以及企业或公共服务数智化转型相关研究,提出工会服务平台的数智化转型可遵循的“三阶段”演进路径。

第一阶段,初创期——服务数智化。为应对线下服务效率较低、辐射范围较窄、响应迟缓等问题,工会组织将服务工作与管理职能通过互联网信息技术与平台模式相结合,构建具有规模效应的工作平台,并将其融入传统服务供给的智能化改造进程,从而革新传统服务方式,实现服务水平与管理效率的提升。覆盖全域职工的工会服务平台具有公益性、共享性、普惠性等特征,与公共服务平台高度契合;面向特定职工的地方或行业工会服务平台,受工会组织特点的影响,具有排他性、有限普惠等特征。更多的工会服务平台则是两者的混合体,需要根据功能模块区分平台属性与服务范围。工会服务平台以普惠服务覆盖更广泛的职工群体,同时通过精准化、个性化服务满足特定职工群体的差异化需求。相较于公共服务平台,面向特定群体的工会会有服务平台受运营经费、会员规模、互联互通等条件约束更强。

第二阶段,拓展期——平台数智化。拓展期核心任务是针对工会服务平台进行深度数智化改造,从功能、数据、治理三个维度深化平台能力。一是功能开发场景化,根据不同应用场景如技能培训,定制化开发平台功能,精准匹配用户需求,让技术回归服务本质,增强用

户黏性;二是数据分析深度化,注重对平台内积累的大量数据进行深度挖掘与分析,实现预测预警精准化、驱动决策智能化,以及智能服务水平与管理效率的动态优化;三是数字治理体系化,反思数智赋能的底层逻辑与实践机制,完善数字化赋能治理的理念、规则、制度和方式,建立覆盖平台安全、合规、生态协同的治理框架,保障平台可持续发展。平台数智化通过构建“数据实时采集—智能反哺迭代—策略动态调优—供给精准匹配”的闭环机制,突破传统服务天花板,激活不同类型平台的协同联动价值与内生创新潜能。

第三阶段,整合期——生态系统数智化。初创期与拓展期的数智化转型旨在实现行业内外部资源整合、开发与共享,整合期则致力于打破单一平台边界,整合行业内外资源,构建互联互通、彼此协同的平台生态系统,破解数据孤岛难题,实现价值共创与网络效应扩大化,最终达成服务效能的综合提升与整体优化。如通过跨平台数据互联互通,或吸引第三方开发者接入,形成一个多方参与、功能互补、资源共享的平台生态系统。

工会服务工作数智化转型的经验启示,主要有以下三点。

一是分层搭建多元服务平台,覆盖职工全周期需求,破解传统服务瓶颈,不断提高工会服务的普惠性、常态化、精准性。聚焦职工基础性权益保障,打造一站式职工服务平台,提升基础服务可及性;针对新就业形态劳动者、产业工人等特定群体,开发垂直领域准公共服务平台,如骑手暖心驿站线上预约系统、

产业工人技能等级认定平台、外出务工人员服务站等,解决不同职工群体的差异化需求;引入市场化资源弥补公共供给不足,构建专有服务平台,提供精准化、个性化服务。以数智技术赋能工会服务空间,提高工会服务效率和质量,更好地为职工群众提供可感可知、可达可得的新创服务,满足不同职工群体的多元化、差异化需求。

二是以提质升级深化服务内涵,依托场景化功能开发、深度数据分析、体系化数字治理三大支柱,构建智能化服务体系。以数字技术打造工会智能服务平台的同时,加强场景化功能开发,上线维权、培训、就业等高频应用场景,建立场景库动态更新机制。促进深度数据分析,搭建会员需求预测模型、会员流失预警模型、劳动风险预警模型等,构建数据分析反馈动态决策优化机制。完善体系化数字治理的理念、规则、制度、方式以及数智赋能的实践路径,建立平台安全、合规、生态协同的治理框架,确保工会会员个人信息与其他敏感数据不被泄露或滥用,筑牢服务智能化可持续发展的制度基石。

三是打造互联互通的服务平台生态系统,整体提升工会服务效能。平台生态系统重视各项创新服务要素协同发挥作用,通过辖区资源整合、服务流程优化、不同服务平台互联互通等方式提升职工群众的平台体验,驱动创新服务要素深度融合,构建“功能开发与数字治理双轮驱动、数据分析与场景应用动态适配、多元服务平台动态协同”的实践路径。

(作者单位:中国劳动关系学院)

工作研究

以发展新质生产力引领人才价值实现

瞄准国家战略需求和世界科技前沿,加快打造具有全球竞争力的多学科交叉、多领域协同、多主体互动的产业创新高地,持续加大基础研究、关键共性技术的研发投入强度与汇聚匹配,加快建设国家实验室体系、重大科技基础设施集群等,为人才造就世界一流、开放共享的科技创新“工具箱”与“试验场”。

另一方面,坚定不移深化教育领域综合改革,大力推动产教深度融合、校企协同育人,构建以实际创新能力、解决问题能力、持续学习能力为导向的人才评价、选拔、使用新体系,加速造就一支规模宏大、结构优化、素质一流的创新型人才大军。在政策层面,应积极鼓励引导龙头企业、专精特新企业普遍设立“技能大师工作站”“内部创新孵化器”等,让顶尖人才站在价值创造舞台享有与其贡献相匹配的荣誉与回报。

第二,促进效率提升与权益保障的紧密结合。全要素生产率的不断提升,必须以加快构建、不断完善与新业态蓬勃发展相适应的人才权益保障网络,确保效率提升的成果体现在新质人才认定和培养的全过程。一方面,加快完善适应多平台用工、远程办公等多元化就业形态特点的保障机制,形成区域间、行业间相对科学统一的人才价值评价参考框

架与互认机制,为人才有序流动提供科学标尺。探索利用大数据、人工智能等现代信息技术,提升人才政策匹配与服务供给的智能化、个性化、精准化水平。

另一方面,建立健全对平台算法决策的透明化监管,有效保障人才在用人主体中对影响其工作分配、报酬计算、绩效评估等关键算法的知情权、协商权和救济权。在劳动安全卫生、公平合理报酬支付、职业伤害保障、休息休假权利等基本权益方面织密扎牢防护网。

第三,连接技能学习与价值实现的持续通道。一方面,以新质生产力发展要求为引领,不断完善高水平的人才自主培养体系,强化跨学科融合与创新能力培养,在高等教育与职业教育中设置更多跨学科专业和课程模块,将未来产业相关专业知识的学习掌握与跨区域、跨院校、跨类型学习成果的认证、积累、转换贯通起来,及时回应科技创新驱动下对劳动工具和劳动对象转型升级的需要。

另一方面,不断强化高校与创新型企业、科研机构之间合作桥梁,提升实践教学、科研训练在人才培养过程中的比重,以具体项目定制培训内容,紧密围绕产业需要设计培养方案。

第四,统筹自主创新与开放互鉴。新质

生产力发展过程中人才价值的涌现既要在巩固高水平科技自立自强基础上展现天下英才的创新创造伟力,又要在高水平对外开放中开辟新价值实现平台。一方面,把劳动教育纳入人才培养全过程,大力弘扬劳模精神、劳动精神、工匠精神,彰显新质人才力量在多领域作出卓越贡献的主体地位,深刻揭示智能化、数字化场景中创造性思维、复杂决策能力的重要性。充分发挥我国超大规模市场、完整产业体系、丰富应用场景的独特优势,为广大人才在新质生产力的广阔天地中释放创新潜能、实现人生价值提供可靠的依托。

另一方面,以更加开放胸怀积极融入全球创新网络,主动参与国际技术标准、产业规则、数字治理规则的制定与完善,为全球发展贡献我国高素质人才的智慧与方案,推动人才这一先进生产要素的优化配置与合理流动,发挥人才交流、集聚的重要配置作用。创新驱动作为全球发展倡议的核心理念与原则之一,与绿色发展、数字经济等重点领域密切相连,新质人才队伍在提升发展中国资源利用效率、加速产业转型升级的同时,也为我国人才在国际舞台上实现价值塑造提供了机遇。

(作者单位:河北省社会科学院)

创业担保贷款怎么领?

创业担保贷款是指以符合规定条件的创业者个人或小微企业为借款人,由创业担保贷款基金或政府性融资担保机构提供担保,由经办银行发放,由财政部门给予贴息,用于支持个人创业或小微企业吸纳就业的贷款业务。

申请创业担保贷款需要满足哪些条件?

个人申请需满足:

- 一是属于重点就业群体;
- 二是除助学贷款、脱贫人口小额信贷、住房贷款、购车贷款、5万元以下小额消费贷款(含信用卡消费)以外,本人及其配偶无其他贷款。

小微企业申请需满足:

- 一是属于现行中小企业划型标准规定的小型、微型企业;
- 二是在申请前1年内新招用符合申请条件的人数达到企业现有在职职工人数10%(超过100人的企业达到5%),并与其签订1年以上劳动合同;
- 三是无拖欠职工工资、欠缴社会保险费等违法违规信用记录。

创业担保贷款最高能贷多少钱?

个人创业担保贷款: 额度不超过30万元; 贷款期限不超过3年。

小微企业创业担保贷款: 额度不超过400万元; 贷款期限不超过2年。

如何申领创业担保贷款?

- 1 向当地人社部门申请资格审核;
- 1 通过资格审核后向当地创业担保贷款担保基金运营管理机构或政府性融资担保机构提交担保申请;
- 1 向经办银行提交贷款申请;
- 1 符合条件的与经办银行签订创业担保贷款合同;
- 1 由经办银行按季度或月度向地市级财政部门申请贴息。

创业担保贷款如何还款?

借款人需与经办银行签订借款协议,还款方式由借款人和经办商业银行协议商定。

策划/制图:张菁

前沿观察

新消费孕育新职业 推动就业与内需互促

范巍 曹婕

今年7月,人社部等3部门发布了检验检测管理工程技术人员等17个新职业、特种救援员等42个新工种信息。本次发布的新职业和新工种主要呈现出新技术驱动、新业态催化、新消费孕育三大特点。其中,在提振消费、拉动内需的影响下,新消费孕育新职业尤为突出,新职业也将进一步提振新消费、促进就业,二者相互促进、相得益彰。新消费孕育出的新职业数量众多、范围较广,如雨后春笋。从新消费孕育新职业的数量看,本次发布的新职业新工种中,与新消费相关的新职业有“养老服务员”“跨境电商运营管理员”“咖啡加工工”等7个,占本批次新职业的近“半壁江山”;新消费孕育的新工种包括“烧烤料理师”“黄金鉴定估价师”“智慧景区管理员”“服务犬驯养师”“氢燃料电池测试员”等15个,占本批次新工种比重超三成。从其涉及的领域和范围看,本批次新职业新工种涉及衣、食、住、行等基本生活消费领域,也反映出大众对旅行、健康、美学等升级类消费的需求;既有传统消费领域细分出的新方向,又有新消费与传统领域的新碰撞。

可以说,新消费孕育新职业显现出国家政策、经济发展的重要方向。过去一年,国务院及各有关部门密集出台《关于进一步促进养老服务消费 提升老年人生活品质的若干措施》《关于进一步培育新增长点繁荣文化和旅游消费的若干措施》《促进健康消费专项行动方案》《关于促进家政服务消费扩容升级若干措施》等。政策着力点聚焦养老、文旅、健康、家政等服务消费,引领上述领域新业态、新模式发展,从业人员专业化、规模化水平提升,由此上述领域新职业日趋成熟、正式“入编”。本次公布的新职业中,“养老服务员”“家政服务人员”“景区营销推广师”“旅拍定制师”“睡眠健康管理师”等正是在国家提振消费系列政策引领下,在新业态、新模式中孕育出的新职业。

新消费孕育新职业的过程受需求带动,体现人民群众对美好生活、精致生活的向往。例如,伴随着大众对美好生活的提升,人们愈发注重摄入食物的营养价值、健康价值,饮食文化背后的社交价值,烧烤以其食材、烹饪方式的特殊性,满足了消费者的需求,烧烤料理从业人員队伍随之壮大,“烧烤料理师”新工种从“中式烹调师”中分离出来。同时,近年来,家具产业规模持续扩大,产品质量参差不齐、假冒伪劣产品滋生,而消费者对室内环境、家居用品的需求不断升级,“装修管家”“室内环境治理员”“家具生产品质检员”等新职业新工种应运而生。此外,消费者对休闲、娱乐、美学的精致追求,也催生了“咖啡加工工”“旅拍定制师”“鲜花花制作工”“黄金鉴定估价师”等新职业新工种。

人才是第一资源,是新业态、新模式、新消费的重要驱动力。新职业的发布,意味着其职业定义、工作任务进一步明确,职业边界更加清晰。按照人社部职业管理相关要求,鼓励新职业申报主体开发相关职业的国家职业标准,明晰职业功能、技能要求、知识要求等,鼓励用人单位、技工院校、社会培训评价组织依据国家职业标准开展职业培训评价,以此提升从业从业人员队伍的技术技能水平。新职业从业者技术技能水平的提升、人才队伍规模的壮大,将会驱动新业态、新模式迭代升级,推动形成新的消费场景,进一步激发新需求、提振新消费。

面向未来,一方面,要完善新职业人才培养评价制度。引导各类培训评价组织积极开展新消费领域新职业技能培训,在职称、职业资格、职业技能等级制度改革中充分考虑新职业从业者的职业发展。另一方面,要积极探索培育新消费领域新的职业序列。随着“两新”政策支持品类及补贴范围不断扩大,设备更新、以旧换新等领域将催生更多新职业,《促进农产品消费实施方案》的落实落细也将进一步催生农产品消费、城乡消费领域的新职业。建议积极挖掘培育上述领域新的职业序列,提前布局人才队伍建设,更好提振新消费,共同促进就业与消费的高质量发展。

(作者单位:中国人力资源科学研究院)