

薪酬待遇高于同类型工种,入职门槛低,但从业人员却辞职频繁、流动率高

# 大量需求缺口下,养老护理行业为何“留不住人”?

本报记者 秦亦琳

夜间巡视床位、到点叫醒老人、测量血压等健康体征、组织文娱活动……这是80后养老护理员黎源的日常工作内容。

近年来,我国居民养老需求不断增加,养老护理员成为热门职业。早在2017年,人社部就将养老护理员纳入国家职业资格目录;今年7月,“养老服务员”正式纳入国家新职业序列。

然而,记者采访发现,当前养老护理行业从业人员流动率较高,和日益增长的养老护理需求不相匹配。这一矛盾的背后,是工作强度大、职业保障不足等多重因素的叠加。

## 两个月经历8位同事离职

“失业后,朋友留意到本地组织养老护理员培训的宣传,我们一起去参加了培训,通过考试后拿到了养老护理员职业技能等级证书。”今年2月底,黎源通过了当地人社局的养老护理员培训考核,入职了一家私立养老院。

养老护理员的工作比黎源想象中要好找得多,刚拿到养老护理员的职业技能等级证书,她就收到了多家养老院的工作邀请。“这个行业的门槛非常低,职业技能等级证书并不是进入行业的硬性要求,只要身体没有问题,基本都能上岗。”黎源说。

在养老院工作期间,黎源能明显感受到同事的频繁更换。“我们组里一共12位同事,我工作到第二个月时就已见到有8位同事先后辞职了。很多刚毕业的年轻人,能坚持3个月以上就非常不错了。”由于人员流动太快,黎源刚入职一个月就被提拔为组长。

由于个人原因,在工作半年后,黎源也辞去了养老院的工作。“临走时人事告诉我

## 阅读提示

长期高强度工作、职业保障不足与心理压力过大,让养老护理员时常感到付出与回报不成正比,致使从业人员流动率较高、缺口较大。专家认为,应当通过提升行业规范性、改善护理员工作条件、完善职业保障体系等多种举措,破解行业“留不住人”的困境。

目前养老院仍然非常缺人,只要我想来,随时都可以再回来上班。”

这一现象并非个例。“目前公司的现状是,看似永远不缺来应聘的人,却始终留不住人,多数护理员干几个月就辞职了。”北京一家养老护理公司的负责人向记者讲述自己的困惑,公司为护理员足额缴纳五险一金,还设有夜班补贴、证书补贴等,工资水平也高于当地平均水平,可仍旧难以留住稳定的员工。

中国老龄事业发展基金会发布的《2024养老护理员职业现状调查报告》显示,我国养老护理员供给缺口达550万,新增养老护理员的流失率为40%至50%。北京、上海等地更是将养老护理员列入急需紧缺高层次人才职业目录。

## “时常感到付出与回报不成正比”

在人才需求极为旺盛,且福利待遇水平较高的情况下,养老护理行业为何依旧难以留住人才?

“我们的班次分三种:早班、白班和夜班。”黎源介绍,夜班主要负责在夜间巡视老人的安全状况,白班和早班则负责老人白天的日常起居照料、健康状况监测以及组织各类活动等。每种班次开始前和结束后都要开总结会,综合梳理每位老人的实时情况。如此一来,三种班次每天的工作时长均在12~13小时。

乡镇养老院的护理员工作时间则具有更高的不确定性。“我们4名护理员要轮班照护30位老人,做到24小时守在老人身边,随时应对老人可能出现的特殊情况。”一位在乡镇

敬老院工作的护理员告诉记者,今年一次夜班期间,一位老人如厕时突发心脏病,值班同事发现时,老人已不幸离世。

“这种情况在行业内很常见,也要求我们精神必须时刻紧绷。长期高强度工作与心理压力,很容易让人撑不下去。”这位护理员说。“我们既需要做老人翻身、转移轮椅等体力工作,又要做健康监测、组织文艺活动等脑力工作,每天连轴转12个小时以上,长期下来身心俱疲。”黎源表示,自己在工作时常会感觉到“耗费的精力和获得的回报不成正比”。

“虽然行业的薪酬待遇高于同类型工种的平均水平,但结合工作时长、工作内容,行业薪酬的绝对吸引力仍然不足。”中国人民大学劳动人事学院社会保障系主任白晨分析,加上这一岗位的社会地位、公众认可度偏低,导致养老护理行业存在“留不住人”的困境。

此外,虽然养老护理员有专业证书的培训和认证,但实操性极强的行业特性,让“证书技能”难以覆盖实际需求。“培训时学的主要是血压、血糖正常范围等基础健康知识。然而,实践中的具体工作对从业者的实操技能有着很高的要求。”上述养老护理公司负责人说,不少人考了证后,因为适应不了这种“落差”而辞职。

## 如何让从业者“留得住、干得久”

“规范性不足,也是行业‘留不住人’的重要原因。”首都经济贸易大学劳动经济学院教授范国分析,只有提高整个行业的用工规范性、工资待遇和劳动保护标准,才能破解养老

护理行业“留不住人”的困境,让从业者“留得住、干得久”。

近年来,国家正不断细化、规范养老护理行业的职业标准。今年7月,“养老服务员”被列入第七批新职业,明确养老服务员为从事居家、社区、机构养老服务综合需求评估、方案制订与实施、照护技术实施与培训指导等工作的专业技术人员。

“养老服务员等新职业的出现,为国家规范行业标准、精准落实政策支持提供了更清晰的‘锚点’,说明养老护理行业正进一步走向职业化、专业化。”白晨表示,更为专业化的培训体系和职业认证,将推动从业者社会地位的提升,增强行业对人才的吸引力。

在实际工作中,合理的工作时长则是目前大多数养老护理员最直接的需求。“机构应探索更合理的排班模式,重视改善护理员的工作环境。”河南世鼎律师事务所执业律师代晓源表示,如果实在有加班需求,应明确加班时间的认定规则,按规定发放加班费。

“工会组织可通过集体协商,明确护理员的工时、薪酬、津贴等劳动条件,并将其纳入合同保障。”范国表示,工会还可以开展劳动法律监督,对机构的违法行为提出整改意见,必要时支持劳动者维权。

养老护理人力资源服务公司作为直接连接供需双方的主体,也是重要的突破口。“有关部门可加强对养老护理人力资源服务产业的资金扶持与政策引导,间接改善从业者就业环境与发展空间,在行业生态层面增强对人才的吸引力,让更多人愿意长期投身养老护理工作。”白晨说。

“养老护理行业的用人困境,是一个综合性、长期性的问题。从源头上解决这一问题,核心在于转变社会对这一行业的认知。”白晨建议,可以参考部分国家将社区护理服务纳入公民义务的做法,依托社会组织、志愿活动等载体,逐步扭转公众对护理工作的传统认知,让护理员的劳动价值得到更充分的社会认可。

# 山东:技工院校将人工智能通识课程纳入必修课

开发配套案例库和实训项目,形成“一校一品”的教学体系

本报讯(记者田国全)为以数字化开辟技工教育发展新赛道,培养壮大适应数字化转型的高素质技能人才队伍,山东省人社厅近日印发《关于加强全省技工院校人工智能教育的通知》(以下简称《通知》),系统部署人工智能通识教育、实训资源建设、教学评价改革及产学研协同创新等关键任务。

《通知》要求,自2025年秋季学期起,山东全省技工院校将使用省人社厅统一组织编写的《人工智能基础与应用》教材,将人工智能通识课程作为公共基础必修课程纳入各专业人才培养方案,总课时不低于32学时,面向全体学生开设。各院校要结合区域产业结构和专业特色,开发配套案例库和实训项目,推动人工智能技术与优势专业融合,形成“一校一品”的“人工智能+”教学体系。

《通知》提出,加强人工智能实训资源建设与环境优化,探索“人工智能+技工教育”应用场景新范式。通过智能备课系统整合行业案例生成精准教案,利用虚拟仿真技术搭建高危、高成本实训场景,实现“虚实结合”的技能训练。对于条件成熟的技工院校,推荐申报相关项目试点。同时,推动智慧校园和智能化教室建设,提升教学环境的智能化水平。

为深化人工智能赋能教学与评价,《通知》明确,将引入企业真实生产数据,依托大数据实现学情动态分析与个性化学习路径调整,构建融合学业成绩、实训表现和职业素养的多维度、全过程发展性评价体系,推动考核方式从“结果”向“能力”转变,培养适配产业需求的高技能人才。

此外,《通知》突出强调校企协同在人工智能教育中的优势作用,提出构建“双主体”育人机制。通过精准对接“十强”优势产业集群,鼓励院校与人工智能企业共建“双师课堂”、产业学院和实训基地,推动企业专家深度参与课程设计、实践教学和项目开发,实现教育链、人才链与产业链有机衔接。

在加强师资队伍队伍建设方面,《通知》要求各院校要分层分类开展教师人工智能素养培训,鼓励参加山东省“人工智能+教育”领军人才培养计划,建设省级师资培训基地,探索将“人工智能与数字技术”相关专业纳入省级技工院校教师职业能力大赛,全面提升教师数字教学能力。

山东省人社厅相关负责人介绍,《通知》的出台,是深入实施国家教育数字化战略的具体实践,也是山东构建“人工智能+教育”高质量发展新动能的重要举措。山东将不断提升人才培养的实践性和靶向性,以系统思维推进技工院校人工智能教育,以创新带动应用,以应用促创新,为培育智能经济新范式贡献力量。

## 上海实现基层调解组织全覆盖

本报讯(记者裴龙翔)记者从日前召开的“走进仲裁 和谐嘉园”政府开放日中获悉,目前,上海216个街镇乡已实现基层调解组织100%覆盖,并延伸至楼宇、园区、商圈,建立了“流动调解室”“企业调解委员会”等末梢节点。

近年来,上海市劳动人事争议调解仲裁部门深入践行新时代“枫桥经验”,以源头预防、基层化解、多元协同为核心,全面提升劳动争议化解效能,既保障劳动者“安薪无忧”,又为企业提供了稳定可预期的法治环境,持续赋能营商环境优化升级。

上海通过夯实基层基础,实现矛盾“早发现早化解”。创新多元机制,构建高效解纷“闭环体系”。近年来,该市仲裁院聚焦重点区域差异化需求,先后在临港新片区、虹桥商务区、陆家嘴金融区等开放枢纽增设巡回庭,派出庭,同步设立新业态一站式调解中心、外商企业调解中心,形成“三庭二中心一本部”多元格局。实践过程中,通过“一本部”统筹调度与“多网点”属地联动,有效推动了重点区域仲裁服务就地办结。

## 湖北博士后创新创业大赛落幕

本报讯(记者张琳 通讯员楚仁轩)日前,2025年湖北省博士后创新创业大赛总决赛在武汉落幕。经过激烈角逐,11支博士后团队携科技成果亮相决赛舞台,最终,华中科技大学团队凭借“大型复杂构件吸附式移动加工装备”项目斩获特等奖,武汉大学、华中农业大学团队分获两项金奖。赛事吸引1751名博士博士后参与,10位院士带队出战,30余个国家重点实验室深度参与,成为湖北近年来规格最高、规模最大的博士后创新创业成果展示平台。

大赛聚焦国家战略需求与区域发展重点,设置机器人与高端装备制造、新一代信息技术与人工智能、新能源与节能环保等七大专业赛道。决赛采用“路演答辩”形式,由樊明武、桂建芳、卿凤翎三位院士领衔的评审团,对项目技术创新性、产业化前景等进行严格评审。

据介绍,本届大赛自4月启动以来,累计征集项目412个。为强化成果转化,赛事设立340万元奖金池,并配套项目扶持、职称评定、创业孵化等全链条政策支持。

## 广州完善民办职业培训机构服务管理

本报讯(记者赵思远)近日,广州市出台《广州市民办职业培训机构服务管理办法》(以下简称《办法》),进一步规范审批管理,优化服务流程。《办法》首次使用告知承诺制,进一步缩短申办流程时限,助力民办职业培训机构高质量发展。同时细化变更事项及相关要求,明确跨行政区域增设教学点(或分支机构)需到新任行政区设立审批,并报原审批机关备案,厘清跨区域监管责任。

《办法》还加强预付费风险防控,明确机构应当与培训对象订立书面合同,约定培训内容、培训费用、预付款退还方式等。



技能大赛展风采

8月31日,在2025年广西梧州市职工职业技能大赛现场,选手们正在进行茶叶加工比赛。大赛吸引79家基层单位227名选手同台竞技,涵盖无人机驾驶、茶叶加工等8个赛项,通过理论考试和实操比拼,搭建职工“练兵场”,激发技能人才活力。本报通讯员 何华文 摄

全国首个数字化医用耗材“云胶片”集采落地贵阳

# 5元“云胶片”让患者无需重复拍片

本报记者 李丰

8月27日,全国首个以数字化医用耗材为标的的省级带量采购项目——“云胶片”集中带量采购,在贵阳成功开标。该项目涉及X光、CT等放射检查,覆盖贵州省所有具备放射检查服务的公立医疗机构,采购周期为两年,首年采购总量预计达2156万张。

此举不仅推动医用耗材集采进入数字化、服务化新阶段,也通过规范服务与合理定价,显著减轻群众就医负担,提升医疗资源利用效率。

## 看病不再重复拍片

在传统医疗模式下,重复检查一直是困扰患者和医疗机构的问题之一。据测算,我国医疗领域重复检查比例达20%左右,这不仅加重群众负担,还造成巨大的资源浪费。

开标现场,国家医保局党组成员、副局长黄华波表示,重复检查现象的存在,既有主观原因,部分机构将医疗检查作为收入来源;也有客观原因,传统胶片携带不便、易丢失,导致患者转诊时不得不重新检查。

## 重技术轻价格

与以往“价低者得”的集采模式不同,贵州“云胶片”采购更注重产品与服务的质量。竞价评审中,技术分占30分,商务分占60分,价格分仅占10分,门槛设定上报价小于5元/人次即为有效报价。

本次贵州省集采不仅是采购“云胶片”本身,更是将其配套服务一同纳入集采范畴之中。记者在贵州省医疗保障局发布的《关于

发布贵州省云胶片集中带量采购文件的公告》中看到,集采的云胶片产品需要满足技术、质量、安全这三大要求,还设定了服务、数据中心机房及选址、数据治理等多个数据配套服务要求,并针对上述要求拟定对前端服务能力、数据质量控制、后端质量控制、用户满意度等多维度的评估标准。

此外,公告还明确提出,一旦出现数据泄露、篡改、丢失损坏等安全事故,或出现特别重大突发事件次数大于等于1次,使业务无法正常开展达6个小时以上,服务商即被“一票否决”。

贵州此次采购不仅创新拓展了集中带量采购的应用场景,首次将“数字化医用耗材”纳入省级集采,也为其他地区提供可复制、可推广的经验。黄华波透露,国家医保局将在年内推动更多省份启动影像云建设,明年基本实现主要医疗机构影像数据标准化,初步建成全国统一的影像云基地。

## 影像云建设分四步走

“影像云本质上是检查检验的数据化。”黄华波表示,影像云有五大优势:易携带、易存储、易共享、更准确、更省钱。而通过把公立医

疗机构“数字影像处理和上传存储服务”作为数字化医用耗材,面向全社会公开招标引进服务主体,建设省级集中统一的医影影像云中心,为实现医疗影像数据的省级归集、诊疗行为真实核验、医保数据赋能应用、跨区域调阅共享及人工智能深度应用奠定了坚实基础。

“目前首先要做的事,就是检查结果的数字化和标准化,只有先实现数据的统一格式、统一标准,后续的存储、共享、应用才能顺利开展。”黄华波表示。

本次贵州省开展的云胶片集采也是助推打造“医学影像云存储基地”,推进贵州省数字影像处理和上传存储服务应用的重要举措之一。通过这一创新实践,贵州省在推动医影治理现代化与数字健康产业协同发展方面迈出了坚实的步伐。

国家医保局对影像云建设有着明确的规划,未来将分四步推进:第一步聚焦数据标准化,实现检查结果的统一格式和标准;第二步推进数据统一归集与存储,为后续应用奠定基础;第三步着力数据共享,打破数据流通壁垒;第四步建立保障机制,确保数据“可使用、好使用、愿使用”。